附件2：

中山市石岐街道社区康园服务中心服务项目评审表

运营方：

| **序号** | **评审项目** | **分配分数** | **评议内容** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 服务方案完整性及专业性及真实性 | 25 | **运营方组织实施方案中从工作措施、工作方法、工作手段、工作流程、保障方案进行评审：** 优：组织实施方案详细具体，服务措施可行、先进，项目保障方案完善，包含详细的公益服务项目和普惠收费项目清单，投入与产出分析，成本收益测算等内容，可充分体现出项目的可持续发展性，得25分； 良：组织实施方案完整，服务措施可行，项目保障方案基本完善，包含公益服务项目和普惠收费项目清单，投入与产出分析，成本收益测算，可体现出项目的可持续发展性，得20分； 中：组织实施方案基本完整，服务措施一般可行，项目保障方案一般完善，包含公益服务项目和普惠收费项目清单，投入与产出分析，成本收益测算等内容，得15分； 差：无提供不得分。 |  |
| 2 | 人力资源保障措施 | 15 | **运营方需要提供人员储备计划、人员稳定保障措施、培养培训制度等**  优：人员储备计划充足、人员较稳定、保障措施可行、培养培训制度完善，得15分；  良：人员储备计划基本充足、人员比较稳定、保障措施基本可行、培养培训制度基本完善，得10分；  中：人员储备计划不充足、人员不稳定、无保障措施、培养培训制度不完善，得5分；  差：无相关人力资源保障措施不得分。 |  |
| 3 | 管理制度 | 15 | **运营方需要提供完善的内部管理制度，如财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度等**  优：具有完善的内部管理制度，如财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度、响应制度等，得15分；  良：具有较完善的内部管理制度，如财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度、响应制度等，得10分；  中：具有基本完善的内部管理制度，财务管理制度、人员管理制度、薪酬制度、响应制度等，得5分；  差：无相关管理制度不得分。 |  |
| 4 | 人员保障 | 20 | **运营方对服务人员的后勤保障措施、薪酬待遇进行评审**  优：人员后勤保障措施完善、薪酬待遇在参加投标的运营方中最优，得20分。  良：人员后勤保障措施相对完善、薪酬待遇较优于其他投标的运营方，得15分。  中：人员后勤保障措施基本完善、薪酬待遇较好，得10分。  差：人员后勤保障措施不完善、薪酬待遇一般，得5分。  无提供不得分 |  |
| 5 | 培训方案 | 15 | **运营方对项目人员的培训计划、岗前培训、在岗培训和考核方式进行评审**  优：有科学可行的项目人员的岗前培训、在岗培训计划，培训资源丰富 ，考核方案详细、可行，得15分；  良：有较完善的项目人员的岗前培训、在岗 培训计划，较丰富的培训资源，考核方案且基本可行，得10分；  中：有基本的 项目人员的岗前培训、在岗培训计划，培训资源一般，考核方案一般，得5分；  差：无提供不得分。 |  |
| 6 | 用户评价 | 10 | 运营方提供以往类似项目的业绩证明，如用户出具的服务评价文件，评价结果为“好评”或“优秀”或相同含义的评价的，每项得1分，最高得10分。**（注：提供服务评价文件及其对应合同的复印件加盖公章）** |  |
| 合计 | 100 | 得分总计 |  |  |
|  | |  |  |  |

　　评审人签名：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期： 年 月 日