

中山翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号 1 期 “6·15”一般高处坠落事故调查报告

编制单位：中山翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号 1 期 “6·15”
一般高处坠落事故调查组

编制时间：2026 年 9 月 7 日

2026年6月15日11时20分，中山市翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号1期发生一起高处坠落事故，造成1人死亡。事故发生后，根据《生产安全事故报告和调查处理条例》及国家有关法律法规的规定，中山市人民政府批准成立了由中山市应急管理局牵头，市公安局、市总工会、翠亨新区管委会等有关部门组成的中山翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号1期“6·15”一般高处坠落事故调查组（以下简称事故调查组），开展相关的事故调查工作，并邀请市纪委监委派员参加。

经调查认定，中山翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号1期“6·15”一般高处坠落事故是一起因工人违规操作且企业未落实现场安全管控，企业安全管理职责缺失造成的一般生产安全责任事故。

事故调查组通过调查取证，查清了事故发生的经过、原因和性质，提出了对事故单位及有关责任人员的处理建议和整改措施，现将事故有关情况报告如下：

一、事故基本情况

（一）企业情况

广东新惠民电器有限公司，统一社会信用代码：914420003150869370，法定代表人：张某某，类型：有限责任公司（自然人投资或控股），成立日期：2014年10月28日，注册资本：人民币壹仟万元，登记机关：中山市市场监督管理局，住所：中山市西区长洲“北围”翠景食城F8卡一楼商铺，

经营范围：许可项目：道路货物运输（不含危险货物）；住宅室内装饰装修；电气安装服务。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）一般项目：家用电器销售；办公设备销售；电子产品销售；通信设备销售；通用设备修理；日用电器修理；计算机及办公设备维修；住宅水电安装维护服务；家用电器安装服务；家具安装和维修服务；专业设计服务；办公设备租赁服务；普通货物仓储服务（不含危险化学品等需许可审批的项目）；销售代理；贸易经纪；专业保洁、清洗、消毒服务。（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）

（二）相关人员基本信息

1. 张某某，性别：男，民族：汉族，居民身份证号码：*****，工作单位：广东新惠民电器有限公司，职务：法定代表人、股东，住址：广州市番禺区南村镇*****。

2. 严某某，性别：男，民族：汉族，居民身份证号码：*****，工作单位：广东新惠民电器有限公司，职务：经理，住址：福建省长汀县*****。

3. 何某某，性别：男，民族：汉族，居民身份证号码：*****，工作单位：广东新惠民电器有限公司，职务：售后服务人员，住址：河南省西华县*****，系广东新惠民电器有限公司招聘的售后服务人员，负责中山市翠亨

新区马鞍岛区域海尔空调的安装服务，不具有高处作业特种作业操作证。事发后 6 月 17 日，广东新惠民电器有限公司与何某某补签《家电送装一体服务或售后服务承揽协议》，将日期签订为 2025 年 11 月 9 日。

4. 死者：杨某某，性别：男，民族：汉族，居民身份证号码：*****，工作单位：中山市东区亿丰电器维修中心，职业：售后服务人员，住址：四川省内江市东兴区*****，系中山市东区亿丰电器维修中心招聘的售后人员，持有高处作业特种作业操作证（A44060051325014132）。

2026 年 5 月，青岛海尔家生活服务有限公司（以下简称海尔公司）分别与广东新惠民电器有限公司（以下简称新惠民公司）、中山市东区亿丰电器维修中心（以下简称亿丰电器）签订《海尔服务商服务协议》，协议有效期至 2026 年 12 月 31 日。海尔公司协议约定将海尔集团旗下品牌产品的售后服务业务按区域分别发包给新惠民公司和亿丰电器，事发区域属于新惠民公司的售后服务范围，何某某在新惠民公司接单后与杨某某共同作业，杨某某负责登高安装，何某某协助传递工具，两人口头约定收入平分，新惠民公司知晓杨某某长期与何某某搭档作业。

二、事故发生经过

2026 年 6 月 6 日，群众在天猫海尔官方旗舰店下单购买了一台海尔舒适风 Pro 立式空调 3 匹一级能效柜机空调，包安装

服务。空调于6月8日送至中山市翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号一期某栋某室，业主预约空调安装服务。6月14日，海尔“爱服务”系统根据协议服务区域将此业务派给新惠民公司的何某某，何某某电话约定6月15日上门安装空调，新惠民公司知晓并跟进此业务。

6月15日9时30分左右，何某某、杨某某带着工具来到翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号一期某栋某室安装海尔空调，空调主机安装在工具房右侧窗户外上方百叶窗内，杨某某穿安全带、绑安全绳登高作业，何某某在房内传递工具协助杨某某。11时15分，空调基本安装完毕，何某某在客厅收拾物品，杨某某独自在工具房内解下安全绳，将安全带挂钩挂在右侧窗户上沿的风撑（限位器）撑杆上，从右侧窗户爬出安装上方的百叶窗。11时20分左右，因风撑撑杆承受力度不够，安全带挂钩将撑杆拉脱，杨某某从15层窗外坠落至楼下绿化带内，后经抢救无效死亡。

三、事故原因分析

（一）直接原因分析

杨某某安全意识淡薄，高处作业时将安全带挂钩挂在窗户上沿的风撑（限位器）撑杆上，因风撑撑杆承重力度不足，安全带挂钩将撑杆拉脱，导致其从15层高楼窗外坠落，经抢救无效死亡。

（二）生产经营单位未落实安全生产职责情况

1. 广东新惠民电器有限公司未采取技术、管理措施，未及时发现并消除事故隐患（杨某某高处作业时将安全带挂钩挂在窗户上沿的风撑（限位器）撑杆上，风撑撑杆承重力度不足）。

2. 广东新惠民电器有限公司主要负责人（法定代表人）张某某未督促、检查本单位的安全生产工作，未及时发现并消除生产安全事故隐患（杨某某高处作业时将安全带挂钩挂在窗户上沿的风撑（限位器）撑杆上，风撑撑杆承重力度不足）。

四、对有关责任人员和责任单位的处理建议

经调查，何某某系新惠民公司员工，杨某某系亿丰电器员工，事发区域属于新惠民公司售后服务范围，涉事高处空调安装业务由新惠民公司承接并全程跟进服务，该安装业务所产生收益亦归属于新惠民公司，新惠民公司作为业务承接主体依法应当承担相应安全生产主体责任。新惠民公司明知何某某未取得高处作业证，在案涉空调安装业务分派后，未安排具备相应资质的人员随同开展作业，仍允许无高处作业资质的何某某承接高处空调安装作业；同时，新惠民公司知晓并默许何某某长期邀约外单位人员杨某某共同参与新惠民公司所属区域范围内空调安装作业。综合以上事实，认定本次事故责任单位为新惠民公司，该公司未采取技术、管理措施，未及时发现并消除事故隐患，导致事故发生，对事故的发生负有责任，是事故责任单位。为吸取教训，教育和惩戒有关事故责任单位，根据《中华人民共和国安全生产法》等有关法律法规规定，建议对中山

翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号 1 期“6·15”一般高处坠落事故的事故单位和有关责任人员作出如下处理：

1. 广东新惠民电器有限公司未采取技术、管理措施，未及时发现并消除事故隐患，违反了《中华人民共和国安全生产法》第四十一条第二款的规定，导致事故发生，对事故发生负有责任，是事故的责任单位。建议由中山市应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第一百一十四条第一款第一项、《生产安全事故罚款处罚规定》第十四条第二项及《生产安全事故报告和调查处理条例》的规定对广东新惠民电器有限公司对事故负有责任的违法行为进行行政处罚。

2. 广东新惠民电器有限公司主要负责人（法定代表人）张某某未督促、检查本单位的安全生产工作，未及时发现并消除生产安全事故隐患，违反了《中华人民共和国安全生产法》第二十一条第五项的规定，导致发生生产安全事故。建议由中山市应急管理局依据《中华人民共和国安全生产法》第九十五条第一项、《生产安全事故罚款处罚规定》第十九条第一项及《生产安全事故报告和调查处理条例》的规定对张某某对事故负有责任的违法行为进行行政处罚。

五、事故整改和防范措施

（一）压实企业主体责任，规范高空作业全流程管控

广东新惠民电器有限公司需全面压实安全生产主体责任，实施全流程闭环整改。一是严守高危作业安全底线，明确高处

作业严禁挂靠窗户风撑、限位器等非承重构件，统一规范实体承重挂点标准，严格落实作业前挂点核验确认制度，从源头杜绝结构性挂靠风险。二是健全高危作业管控机制，针对空调外机、外墙百叶安装等悬空作业场景，严格执行岗前安全交底、双人互检、全程监护制度，规范临时搭档作业备案、分工及安全管控流程。三是精准开展实操赋能培训，重点针对零散流动作业人员，开展高处作业风险辨识、安全防护规范、应急避险处置专项实训，根除习惯性违章。四是压实主要负责人履职担当，建立接单、现场施工、竣工验收全流程台账管控与常态化巡查机制，常态化排查整治作业管控漏洞，全面夯实企业现场安全管理基础。

（二）深化系统治理，构建长效化、常态化安全监管体系

翠亨新区管委会要立足辖区安全生产治理大局，聚焦家电维修上门安装、零散高空作业点位分散、风险隐蔽、监管薄弱的行业共性短板，坚持标本兼治、系统施治，构建全域覆盖、常态长效的安全治理格局。一是推行行业精准靶向治理，针对家电维修、外墙安装、特种零散作业等风险领域，开展全覆盖专项排查执法，重点核查企业作业流程管控、岗前交底、防护规范落实情况，从严查处违规高空作业、挂点不规范等隐患问题，落实隐患动态清零机制。二是强化技术赋能帮扶，依托第三方安全专家力量，对辖区家电维修类企业开展指导，针对性规范高空作业安全标准、台账管理、人员培训等重点内容，持续提

升行业本质安全水平。三是深化警示教育与实操培训，专项组织服务类企业开展高处作业事故警示教育和实操演练，重点普及高空挂点辨识、安全防护规范、应急处置技能。四是健全长效监管机制，补齐零散外包上门作业监管盲区，常态化开展抽查执法，持续压实辖区企业安全生产主体责任，坚决杜绝同类高处坠落事故复发。

中山翠亨新区马鞍岛雅居乐湾际壹号 1 期

“6·15”一般高处坠落事故调查组

2026 年 9 月 7 日