

中山市民政局

中民函〔2026〕107号

中山市民政局关于市政协十三届五次会议 第135290号提案答复的函

高超平等委员：

您们提出的《关于提升高端养老服务供给能力，培育中山银发经济新业态的建议》（提案第135290号）收悉，经综合市政府办公室、市公安局、市卫生健康局、市市场监管局、市发展改革局、市工业和信息化局、市人力资源和社会保障局、市自然资源局、市住房和城乡建设局、市文化广电旅游局意见，现答复如下：

一、同意市政协委员提出的建议

建议具有针对性、可行性，对完善养老服务政策体系、提升养老服务供给、降低市场消费风险、繁荣银发产业经济、增进人民福祉具有重要现实意义。市民政局及相关会办单位对该建议予以积极采纳并融入到部门职能工作中。

二、建议主要内容分析

当前我国人口老龄化进入加速演进阶段，“十五五”时期

将迎来中度老龄化向重度老龄化跨越的关键窗口期，老年人口规模持续扩大且消费需求日趋多元化。该建议指出我市高端供给能力、产业创新活力、要素保障力度等方面仍存在短板，同时针对性提出加快完善政策体系、壮大银发市场主体、提升产品研发与服务质量、加强市场监管、强化要素保障等对策，贴合中山实际、靶向精准，符合当前我市养老服务发展实际需求，有助于我市养老供给从“有”向“优”升级，助力银发经济高质量发展。

三、对建议内容的回应

（一）关于“加快完善政策体系，强化顶层设计”的建议

一是统筹制定产业发展规划。市发改局牵头编制《中山市国民经济和社会发展第十五个五年规划纲要》，明确提出了推动银发经济扩容提质工作目标，有序引导社会资本加强对康养社区和高端养老机构等领域投资。市工信局印发实施《中山市推动制造业数字化智能化转型实施方案》《中山市推进“人工智能+”产业创新发展的若干政策措施》《中山市技术改造投资项目资助实施细则（2025 版）》等文件，将老年用品相关制造产业纳入支持领域，为企业加速实施增资扩产、设备更新、数字化智能化转型和绿色化改造提供政策指引和资金支撑。2026 年 5 月，全市规上工业企业数字化转型率实现 100%全覆盖，已培育 18 家市级数字化智能化示范工厂，40 个示范车间，29 个

工业互联网标杆项目等近百家标杆样本。

二是畅通多部门协同工作机制。制订《中山市促进银发经济高质量发展增进老年人福祉行动方案（2026-2027 年）》，成立由市政府分管发展改革工作的副市长任召集人的市银发经济高质量发展工作专班，成员包括全市 22 个部门及各镇街，着力保障重大事项统筹协调推进。

三是积极对接港澳政策资源。《纲要》明确提出强化养老医疗领域合作，深入实施“长者医疗券”“港澳药械通”等政策。目前，中山市人民医院、中山市中医院和中山陈星海中西医结合医院成功入选“港澳药械通”指定医疗机构，逐步实现“港医、港药、港械”全方位一体化对接探索推进；2 家医院（陈星海、市中医院）已纳入大湾区长者医疗券试点计划。与香港实现电子健康记录跨境互通，积极对接香港“广东院舍照顾服务计划”，持续打造良好营商环境，畅通大湾区养老资源深度交流。

（二）关于“壮大市场主体，培育新业态新模式”的建议

一是发挥本地国企引领作用。市投控集团承接运营原广弘颐养院所在物业，拟通过投入改造，将现有的 500 张床位增加至 1200 张，打造成为普惠型高品质城市 CCRC 康养社区，大幅提升高品质养老服务供给能力。同时引入中山市人民医院医疗资源，通过建设紧密型医联体，打造大湾区高品质医养结合标

杆。此外，火炬开发区颐康老年服务中心作为区属国资企业运营的五星级养老机构，目前已入选香港福利署“广东院舍照顾服务计划”选定服务机构名单，承接香港养老服务需求；原黄圃镇敬老院已由镇属企业承接运营，升级打造为中山北部区域康养综合体。

二是培育“健康+旅游”银发文旅新业态。市文旅局依托华南现代中医药城、国家健康基地等，推动中山国家健康基地的企业开发工业旅游新场景，发展休闲养生、医疗科普、工业旅游等产品；依托环五桂山生态资源，培育温泉养生、旅居康养、中医药健康旅游项目，推进中山温泉旅游度假区创建国家级旅游度假区。同时，推出“悦享温泉品菊赏鱼”等多条国家级、省级乡村旅游与美食精品线路、“幸福长者湾区安心游”精品线路；联动珠中江打造“一程多站”乡村旅游风情带，形成温泉康养、乡村休闲、历史人文三大主题线路，满足低龄健康老年人出游需求。

三是推动涉老企业转型升级。市工信局印发实施《关于进一步培育和支持专精特新企业发展的若干政策措施》，优化企业梯度培育体系，扎实推进“企业上规—创新型中小企业—省级专精特新企业—国家级专精特新“小巨人”企业的市场主体梯度培育工作。截至目前，全市已培育国家级专精特新“小巨人”企业 58 家、省级专精特新企业 849 家。加速推动中小企业

老年用品产品特色产业集群发展，2025 年火炬高新区健康医药与医疗器械产业集群入选省中小企业特色产业集群名单。科的康人工智能科技（中山）有限公司的智能护理床产品入选工信部“智慧健康养老应用试点示范”项目；瑞德卫生纸品等 9 家企业的 11 种康养产品先后入选工信部制定的《老年用品产品推广目录》。

市工信局将继续聚焦全市老年用品产品工业领域，加大老年用品产品工业企业技术改造和设备更新力度，协助符合条件的企业完成技改备案和入库；做好智能工厂梯度培育工作，力争培育一批老年用品产品工业领域的基础级、先进级智能工厂，推动企业转型升级。同步，加大力度做好产业供需对接，持续征集发布“人工智能+”创新清单，推动人工智能技术赋能老年用品产品，宣传推广相关典型产品和应用案例。此外，扎实推进“企业上规—创新型中小企业—省级专精特新企业—国家级专精特新‘小巨人’企业”的市场主体梯度培育和老年用品产品工业领域品牌培育工作，支持优质企业做好“中国消费名品”、“老年用品产品推广目录”、“广东省消费名品”等项目申报工作。

四是加快布局智慧远程医养发展。市卫健局积极推动我市互联网医院建设，市民可以选择“粤健通”微信小程序或者“健康中山 App”，选取意向的互联网医院，即可获得互联网医院

专家提供的健康咨询、复诊配药服务。持续推进“互联网+护理服务”落地实施。目前，有 27 家医疗机构开通线上预约服务，服务网络覆盖全市 23 个镇街，累计服务订单超 2.5 万单。同时，依托国家基本公共卫生服务项目，我市全面落实 65 周岁及以上老年人免费健康管理服务。针对高龄、失能、失智等存在居家就医需求的特殊困难老年人，优先推进家庭医生签约服务，按需提供家庭病床、社区护理、上门巡诊、送药上门、居家康复等一体化居家医养服务。2025 年，全市老年人家庭医生签约量达 24.48 万人，开设特定老年人家庭病床累计 231 张。

五是建设居家社区养老服务网络。为主动应对人口老龄化发展趋势，市民政局持续加强居家社区养老服务体系建设，以“市+镇（街道）+村（社区）”三级架构为核心，通过“软件+硬件+服务”建设，“三位一体”打造居家社区养老服务网。目前，全市建成镇街综合养老服务中心 23 家，村社区居家养老服务站 278 家，实现“一镇（街道）一中心、一村（社区）一站点”全覆盖。在市级智慧养老服务平台服务功能辅助下，通过供需信息匹配和服务资源链接，将群众养老服务需求就近转介至属地处置。各镇街充分发挥“一中心多站点”居家社区养老服务网络辐射作用，通过政府购买服务或服务转介为有需要的老年人提供全托、日托、助餐、保健康复、上门家政等“一站式服务”，助力形成“15 分钟养老服务圈”，满足老年人居家

社区便捷养老服务需求。

（三）关于“提升产品研发与服务质量，优化供给结构”的建议

一是鼓励企业研发适老化产品。截至 2025 年底，市工信局转型政策惠及企业超 200 家，全市规上工业企业数字化转型率超 95%。如推动广东乐心医疗电子股份有限公司、广东物语云智能科技股份有限公司产品端对接健康大数据平台，使其产品可依托大数据服务开展健康管理、疾病预防、辅助治疗；推动中山小神童创新科技有限公司、广东沃倍特智能医疗器械股份有限公司将人体工学、动力学和 AI 算法相结合，推出智能护理康复、辅助器械类产品，协助老年群体行动能力恢复“自由、可靠、高效”。科的康人工智能科技（中山）有限公司的智能护理床产品于 2024 年入选工信部“智慧健康养老应用试点示范”项目。瑞德卫生纸品、华帝等 11 家企业的康养产品先后入选工信部制定的《老年用品产品推广目录》。

二是建立养老服务信息平台。市民政局打造了中山市智慧养老服务平台，以智慧养老服务信息系统为技术支撑，以智慧养老服务调度中心为服务枢纽，以智慧养老服务公众号、养老服务热线、智慧养老服务展厅为对外窗口，建立了全市养老服务网点互通互联服务机制，实现资源整合、数据共享，做到养老服务资源合理配置、供需精准对接以及质量有效监管，为老

年人提供更专业、高效、便捷的养老服务。目前平台已开通居家、社区、长者饭堂等等 11 项为老服务功能，汇聚超过 200 家为老服务企业向老年人提供智能健康监测、适老化改造、家政服务、保健康复等养老服务。“十四五”期间平台累计记录助洁、助餐、助医、定期巡访等服务约 410 万条。

三是开展养老服务消费补贴行动。2026 年，市民政局结合国家“民政通”服务平台，为我市中度以上失能老年人发放养老服务电子消费券，抵扣符合条件的养老服务费用，每人每月最高可抵扣 800 元。截至今年上半年，已上线参与服务项目的企业有 74 家，带动全市养老服务消费总额达 2520.37 万元。

（四）关于“加强市场监管，筑牢安全防线”的建议。

一是规范养老机构收费管理。市民政局联合市金融监管局、市人民银行三单位联合印发《关于做好中山市养老机构预收费资金存管工作的通知》，建立健全跨部门养老机构预收费监管工作机制，着力提升预收费资金监测预警、风险隐患排查及违法违规行处置能力，保障老年人合法权益。针对养老机构收费不透明问题，市市场监督管理局系统梳理现行养老服务价格政策，明确政府指导价与市场调节价的监管边界。2026 年上半年，累计检查各类养老服务机构 25 家次，对 4 家明码标价不规范的机构现场督促整改；对涉嫌不执行政府指导价的 2 宗违法线索已依法立案查处。

二是严厉打击涉老领域诈骗活动。市各级公安机关高度重视养老服务领域工作，近年来，严厉打击涉及人数多、金额大，群众反映强烈、社会危害严重的养老领域非法集资犯罪，侦破了一批有影响力的大要案件。针对养老领域非法金融活动高发态势，市政府办公室持续强化全民金融素养提升宣教。近三年来，累计开展 16 场防非主题宣传活动，聚焦老年易感群体，通过以案释法揭露养老理财、以房养老、保本付息等常见骗局。同时，推动金融机构打造“银龄港湾”适老服务网点，开展面对面精准宣教。依托防非工作机制，组织镇街相关部门在养老机构、长者饭堂等重点阵地常态化开展宣讲展播、资料派发等宣传工作，切实提升老年群体金融防骗能力，有效构建了“政府主导、监管联动、机构参与、社会响应”的金融安全普法新格局。市民政局结合《关于开展 2026 年中山市防范养老服务等涉老领域非法金融活动宣传月活动的通知》，深度聚焦老年年权益保障，紧密围绕涉老服务风险开展防范和打击非法金融活动宣传。6 月以来，累计开展宣传活动 206 场，12828 人次参与，有效提升老年人防非意识和能力。针对涉老虚假宣传及诈骗隐患，市市场监督管理局将反不正当竞争监管与养老整治深度融合，重点打击宣称普通食品或保健品具有疾病治疗功能、虚构服务资质与荣誉、以“免费体验”、“专家讲座”等名义诱导老年人高价消费等违法行为。同时，发挥规范直销打击传销职

能，严密防范和打击以“养老投资”、“健康服务”为噱头的传销及违规直销行为。

三是强化养老机构跨部门综合监管。市民政局会同市发改、公安、住建、卫健、市场监管、消防等 13 部门出台了《中山市养老服务机构综合监管办法》，加强对我市养老服务机构合法性、运营规范、质量安全、消防安全、食品安全、资金管理等方面进行全方位监管，结合每年“双随机、一公开”行政检查、多部门协同专项检查等监管机制，切实维护和保障老年人合法权益。今年以来，聚焦养老机构安全生产开展了 7 轮联合检查，新排查发现问题 299 个，已整改 293 个。出台《中山市养老服务机构信用评价管理办法》，结合“信用中山”平台，实施养老服务机构信用分级分类监管，促进养老服务行业健康发展。目前全市符合参评条件的 26 家养老机构中，信用等级评定为 A 级的 6 家，B 级 20 家。

（五）关于“强化要素保障，夯实发展基础”的建议。

一是加强养老机构用地保障。市自然资源局在统筹编制年度建设用地供应计划时，优先纳入有合法土地来源、符合规划的养老机构、医养结合机构项目用地。对于非营利性养老设施项目、医养结合机构项目用地，由市级行业主管部门出具书面意见认定后，按划拨方式供地；在土地收储环节将养老服务设施用地纳入片区土地储备和配套建设重点清单，全力配合镇街

开展养老设施配套相关用地土地整备工作；同时，根据相关政策，非营利性老年人社会福利设施用地可由建设单位提出申请，经市政府批准，可以划拨方式提供建设用地使用权；属经营性质的养老服务项目用地应依法采取出让等有偿方式供应，供应价格应参考评估价，结合用地具体情况、产业政策等，由市集体审议确定，企业可以按需选定具体供应方式。

二是强化社区养老空间设施保障。市民政局联合市自然资源局、市住房和城乡建设局制定《中山市住宅区养老服务设施配建监管工作机制》，通过建立常态化工作机制，进一步规范中山住宅养老服务设施配建和使用管理，强化养老服务设施配建“四同步”工作落实。市自然资源局牵头制定的《关于积极稳步推进城中村改造的实施意见》的通知，明确提出城中村改造项目应当根据所在片区的功能以及实际需求，完善养老等配套公共服务设施和基础设施。例如，在正在加快推进的东区街道沙岗片区城中村改造项目中，已指导项目按要求在规划方案中落实 1 处社区老年人日间照料中心、建筑面积不少于 500 平方米。

三是优化银发金融服务供给。鼓励银行机构创新推出差异化信贷产品，全面提升金融服务的适配性和时效性。如辖内银行机构推出“养老产业企业贷款”、“养老服务经营贷款”、“颐老康养贷”等信贷产品，有效解决养老企业融资难题，如

广发银行中山分行创新落地资金流信用信息共享平台应用实践，依托全国中小微企业资金流信用信息共享平台，精准对接养老产业链需求，针对养老产业链不同环节企业提供精准融资支持，现已通过应用资金流平台为 3 家养老产业链企业投放合计 2000 万元融资。推动落地养老机构综合责任保险，全市公办、民办养老机构基本实现应保尽保，可同步附加护理人员意外保障，风险兜底作用明显。推动保险机构加大商业性长期护理保险培育力度，力争扩大范围、降低门槛。

四是加强养老服务专业人才培养。市人社局持续推动养老服务人才队伍建设，鼓励相关院校开设养老服务专业。目前，我市技工院校已开设护理、健康管理、生物制药相关专业，在校生 1048 人。今年 3 月，推动中山市工贸高级技工学校围绕我市产业需求新设健康与社会照护专业。深化产教融合、校企合作，推动中山市工贸高级技工学校与板芙医院、国丹中医院、童心养老、民源养老等 10 家企业建立合作关系，与板芙医院、国丹中医院共建校外实习实训基地（护理专业），与广东童心养老产业投资发展有限公司探索“社区养老”模式，为学生提供真实职业环境和岗位实践机会。

另外，市人社局持续健全技能人才培养体系，通过统筹全市各职业（技工）院校、12 家民办培训机构、7 家省级社评组织等技能人才培养载体，积极开展养老护理员、老年人能力评

估师、健康管理师、保健按摩师等养老服务类职业技能培训。截至6月，全市已推出100个公益性职业技能培训班，其中养老护理员专项培训班16个，累计培训近500人次。同时，将养老护理员、老年人能力评估师、健康照护师等养老服务类工种纳入2026年版《中山市紧缺适用技能人才补贴工种目录》，补贴上浮30%。近三年来，我市发放养老护理员、老年人能力评估师等工种技能提升补贴940人次、161万元。

专此答复，诚挚感谢你们对我市养老服务、银发经济发展工作的关心支持。



（联系人及电话：张力伟，0760-88301633）

公开方式：主动公开

抄送：市政府办公室、市政协提案委、市公安局、市卫生健康局、市市场监管局、市发展改革局、市工业和信息化局、市人力资源和社会保障局、市自然资源局、市住房和城乡建设局、市文化广电旅游局。