

(A类)

中山市商务局

中山商务贸函〔2026〕8号

中山市商务局关于市政协十三届五次会议 第 135053 号提案答复的函

民进中山市委会：

你们提出的《关于促进跨境电商和产业带双向赋能，助力中山外贸高质量发展的建议》（提案第 135053 号）收悉，经综合市工业和信息化局、市市场监管局、市教育体育局、市司法局、市人力资源社会保障局、中山海关、国家金融监督管理总局中山监管分局、国家税务总局中山市税务局、古镇镇、南头镇的意见，现答复如下：

首先，十分感谢各位委员对我市外贸工作，尤其是对跨境电商与产业带融合发展方面的密切关注和大力支持。近年来我市积极抢抓国家跨境电子商务综合试验区建设重大机遇，持续推动政策体系完善、平台资源对接、市场主体培育与服务生态优化联动，助力灯饰、智能家电、五金锁具等优势产业带拓展

跨境电商新赛道，推动外贸稳规模、优结构、提质效。委员建议针对当前我市“跨境电商+产业带”产业带基础薄弱、产业生态配套不完善、双向赋能通道不畅等实际情况，精准提出了强化顶层设计与政策协同、推动数字化能力反向赋能、依托产业带优势培育发展新动能等一系列工作建议，为进一步促进跨境电商和产业带双向赋能、助力中山外贸高质量发展提供了清晰方向和实践路径。市商务局及相关会办单位对提出的建议全部吸收采纳，并将相关举措落实落细到日常工作中，助力中山外贸高质量发展。

一、强化顶层设计与政策协同，构筑双向赋能的制度基础 吸收采纳该建议。

市商务局持续夯实产业融合发展基础。一是建立健全跨部门协同工作机制，商务、海关、税务、外汇、市场监管等部门建立常态化协同联动机制，联合开展跨境电商阳光化试点、企业合规帮扶等工作，上半年新增海外仓出口申报企业超500家，形成推动“跨境电商+产业带”发展的工作合力。二是完善政策支持体系。先后出台《中山市促进外贸新业态高质量发展十三条》《中山市推动电子商务阳光化发展若干措施》等政策文件，构建覆盖主体培育、平台建设、品牌出海、合规发展的全链条政策支撑体系。三是统筹推进人才培育体系建设，联合主流电商平台开展“人才启航”等专项培育行动；常态化运营“商学堂”培训品牌，围绕跨境电商合规运营、市场拓展等

主题开展专题培训，2026 年上半年累计开展跨境电商培训及对接交流活动超 30 场，提升从业人员运营能力水平。四是强化金融支持引导。深入推进“粤贸粤贷”专项行动，联动金融监管部门导银行机构创新“跨境电商贷”等信贷产品；加大出口信用保险支持力度，推广普惠统保服务平台，扩大外贸企业参保覆盖面，降低企业出海风险。

市市场监督管理局持续深耕商标品牌培育建设，不断夯实知识产权服务保障能力，依托国家知识产权局商标业务中山受理窗口及各镇街商标品牌培育指导站，全面打造“优质服务+窗口前移+知产赋能”三位一体工作服务机制，为集体商标培育申请提供支撑。根据国家、省知识产权领域“放管服”改革统一部署及最新修订的《中山市知识产权专项资金管理办法》，目前已全面取消海外商标注册、海外专利申请阶段财政补贴政策，工作重心从“申请端补贴”转向“质量端、运用端赋能”。

中山海关协同推进“智慧口岸”建设，实现报关、报检、退税等业务“一网通办”，辖区 AEO 企业可享受优先通关查检、降低查验率等便利化措施。

市人社局构建人才培养体系。一是深化培养模式，构建人才队伍，目前我市技工院校已开设电子商务专业，在校生 2276 人。二是深化校企合作，推动产教融合，中山市技师学院携手阿里巴巴集团、广州大洋教育科技股份有限公司共建电商人才

孵化基地。中山市工贸高级技工学校与众燚电商企业建立电商英才孵化站(订单班项目)，实现毕业要求与岗位能力“无缝隙”对接，缩短企业二次培训周期。三是完善扶持政策，吸纳优秀人才，编制《2024-2026 年度中山市境外紧缺适用人才需求目录》，包含 12 个重点产业的 75 个专业岗位，为境外紧缺人才提供个人所得税优惠。强化“以房引才”力度，印发《中山市人才房管理暂行办法》，符合条件的人才可享受最长 3 年 100%人才房租金补贴。截至 2026 年 5 月底，累计供应市级人才房 515 套，1086 人次轻松实现“拎包入住”。2025 年完成发放首批市级人才房租金补贴 53 万元，惠及 42 名人才；2026 年市级人才房租金补贴预计发放租金补贴 109 万元。四是落实《中山市新时代人才高质量发展二十三条》，符合条件的跨境电商人才可根据自身学历或职称条件申请享受中山青年后备人才补贴：博士（国境外学历）30 万元、正高级职称 30 万元（其中 15 万元为购房补贴）、企业全日制硕士或副高级职称人才 3 万元。符合境外高端和紧缺人才目录的跨境电商人才还可申请享受粤港澳大湾区个人所得税财政补贴，对其在中山市缴纳的个人所得税已缴税额超过其应纳税所得额的 15%计算的税额部分给予财政补贴。自“人才二十三条”实施以来，市人社局累计评定三批次综合领域特聘人才 98 人，发放综合领域特聘人才补贴 1537.44 万元；新引进培养青年后备人才 3825 人，发放青年后备人才补贴 6320.15 万元。五是进一步放宽和优化人

才入户政策，2025 年共受理 6937 宗人才入户业务申请，审核通过 6592 宗。2026 年 1-5 月共受理 2361 宗人才入户业务申请，审核通过 2174 宗。

市教体局支持本地高校设立跨境电子商务专业或跨境电商微专业。一是中山职业技术学院已设立电子商务专业，在校生约 200 人，其中跨境电商方向为主要培养重点，已构建起完整的跨境电商人才培养课程体系，涵盖跨境电商运营、国际贸易实务、跨境物流与供应链等核心课程模块。积极推进校企合作，中山职业技术学院与广东三和控股有限公司开展新型学徒制合作培训。二是广东理工职业学院为适配中山跨境电商产业需求，依托现有电子商务省级高水平专业群开设的电子商务、市场营销、现代物流管理等相关专业，设置《国际贸易实务》

《跨境电商实务》等核心课程，计划 5 年内开设跨境电商相关微专业，联合龙头企业共建实训基地，开展规模化人才培养。专业建设方面，融入 AI 跨境运营、海外合规等前沿内容，搭建理论+实操一体化课程体系，覆盖全日制在校生。实训基地共建上，携手中山市领秀网络科技有限公司等企业共建校外实践教学基地，引入企业真实项目、运营平台与行业师资，推行“人才共育、过程共管、成果共享”模式，探索开展订单式培养。人才培养实施分阶段推进，面向在校生、产业从业者分层招生。依托省级“跨境电商+产业带”活动、企业实战项目开展教学实训，同步配套技能培训、就业对接服务。联动镇街产

业集聚区，将实训教学延伸至企业一线，保障每年稳定输送实操型跨境电商人才，计划3年内培养规模突破1000人，精准补齐本地产业人才缺口，助力中山制造业数字化出海。

中山金融监管分局通过指引辖内银行机构优化金融服务、丰富信贷产品等，全力支持我市外贸高质量发展。一是深化信贷服务，为外贸企业提供多元化信贷支持。辖内银行机构深入调研分析，为符合信贷条件的跨境电商企业提供例如银行承兑汇票、国内信用证及福费廷、流动资金贷款、保函等多品种的信贷资金支持，依托跨境金融结算平台，提供如“跨境贷”

“小微信保易”“科创贷”等产品，为跨境电商等新业态提供金融支持。截至2026年5月末，跨境电商相关贷款余额3400万元，比去年同期增长88.89%，累计服务跨境电商相关企业合计62家次，比去年同期增长34家次，辖内稳外贸工作持续有效推进。二是优化供应链金融，支持内外贸企业供应链发展。依托灯饰、五金、家电等特色产业集群聚集优势，为供应链上下游企业提供差异化金融服务。辖内银行机构针对不同产业的特点，优化产品设计，分别为核心企业的上下游设计不同的融资方案，解决核心企业上下游融资难，融资贵等问题，支持内外贸企业供应链业务发展。三是升级跨境电商资金服务，“定制化”支持企业出海。辖内各银行机构积极响应企业金融需求，通过打通跨境电商平台系统，组成外贸服务专班，为企业提供一站式、综合性的金融服务方案。企业在海外跨境电商平

台收入数据直连境内银行账户，有效提升企业结售汇效率的同时，银行机构可结合企业所在行业周期特点，为企业定制个性化的汇率避险方案，锁定汇率风险。部分机构推出“跨境贷”等业务，依据其结售汇数据和信用评级发放信用贷款，助力跨境电商企业扩大业务规模，减少轻资产企业的融资成本，提高融资效率。四是依托支持小微企业融资协调工作机制，加大小微外贸企业金融服务。在“千企万户大走访”活动中优先走访小微外贸企业，加大对优质外贸企业的支持。截至 2026 年 5 月末，累计为 1578 户小微外贸企业授信 270.59 亿元，累计发放贷款金额 169.67 亿元，其中信用贷款 54.82 亿元，同比增长 72.61%。

市税务局重点推进“智慧口岸”建设，纳税人可登陆“中国国际贸易单一窗口”办理报关、报检以及出口退税等业务。持续落实出口退（免）税企业分类管理工作，对出口企业实施分类管理，对高信用企业无疑点业务实行快审办退，实现一类、二类出口企业正常出口退税业务的平均办理时间压缩至 3 个工作日内。

古镇镇构建“1+N”政策保障体系，深入推动照明灯饰产业带与跨境电商融合发展。一是制定了《中山市推动跨境电商赋能照明灯饰产业带助力“百千万工程”三年行动方案》《古镇镇关于电子商务集聚区发展扶持专项资金使用方案》《古镇镇促进批发业高质量发展若干措施》《古镇镇促进零售业高质

量发展若干措施》等一系列政策。二是依托光电产品技术性贸易措施研究评议基地等资源，强化部门联动，为企业提供通关、维权等全流程支持，引导鼓励制造业企业开展跨境电商业务、建设海外仓及数字化改造等。三是联合广东省跨境商品贸易协会，举办“广东智造数贸全球”青创赛，带动大学生等青年创业者、企业家拓展社媒运营、跨境电商的新路径，培养跨境电商实操人才。

二、推动跨境电商数字化能力反向赋能，加速产业带转型升级

吸收采纳该建议。

市商务局坚持以贸易数字化反向赋能产业带转型升级。一方面，筑牢数字化支撑底座，完善跨境电商综试区线上综合服务平台功能，实现与省级平台数据互联互通，为企业提供全流程数字化通关申报服务；推广数字化供应链模式，支持龙头企业搭建分销平台，整合产能、库存与物流资源，有效提升产业链协同效率。另一方面，实施品牌出海工程，制定实施《中山市跨境电商出口品牌认定办法》，开展跨境电商出口品牌评选工作，推动太力科技、广东长虹等企业入选品牌出海优秀案例。依托境内外重点展会设立“中山智造”主题专区，组织中山照明灯饰、家电、五金锁具等优势产业带抱团从那家跨境电商行业展会，集中擦亮区域产业品牌名片。目前我市古镇照明

灯饰、南头智能家电、小榄五金锁具产业带已入选全省“跨境电商+产业带”试点。

市工信局推动数字赋能。一是坚持龙头牵引，大力支持头部企业建设数字化工厂，全市共 2 个案例入选国家人工智能应用场景，建成“灯塔工厂”1 个，国家级绿色工厂 21 个，国家级 5G 工厂 2 个，省级先进级智能工厂 50 个。同时，以龙头企业为“链主”，带动上下游企业协同数转，如奥马冰箱供应链依托 AI 大模型，实现上下游 500 多家企业在线化、可视化、智能化管控；雷士灯饰供应链数字化平台，带动大湾区 300 余家灯饰照明配套企业转型。二是坚持双链协同，在全国范围内遴选 31 家行业型服务商和 293 家生态服务商，形成 560 个覆盖研产供销的“小快轻准”产品及解决方案，以订单为牵引引导中小企业转型升级，如中山黑湖联合 1688 平台推出协同模式，签约 50 多家试点项目，让企业接单、生产、交付如同“点外卖”便捷，工单核对效率提升 90%以上。

古镇镇于推动跨境电商数字化能力反向赋能。一是推行“供应链前置+平台化分销”模式，支持极光国际供应链发起“中山灯厂跨境现货联盟”，搭建数字化分销平台，实现数据实时同步与库存优化。2026 年 1-5 月，已联合 20 余家工厂集体备货海外仓，推动产品研发周期平均缩短 30%，有效提升了产业链协同效率。二是鼓励企业通过跨境电商打造自主品牌，依托中山市灯饰知识产权维权中心，加强品牌保护，支持企业

从 OEM/ODM 向 OBM 转型，提升产品附加值。三是通过“供应链前置”模式，依托深中通道不断深化与深圳合作，帮助企业降低物流成本和资金占用压力，提升“卖全球”的时效优势。

三、依托产业带优势正向赋能，培育跨境电商发展新动能

吸收采纳该建议。

市商务局大力培育工贸一体化市场主体，推动传统制造企业拓展跨境电商业务，我市 6 个案例入选“2025 年广东省跨境电商赋能产业带发展实践案例”，9 家企业入选“2025 年广东省‘跨境电商+产业带’助力‘百千万工程’产业振兴重点企业名单”，是全省入选试点、案例及重点企业最多的地市。加快产业载体建设，认定首批市级电子商务集聚区，引导镇街依托特色产业带打造跨境电商产业园，集聚平台、物流、金融等全链条服务资源。深化平台对接合作，目前已与 33 个境内外电商平台建立常态化联动机制，推动主流平台设立服务中心，提供本地化运营支撑。抢抓深中通道机遇，累计开展 10 余场跨境电商选品对接活动，推动深圳电商资源与中山产业带精准对接。出台《中山市出海服务中心创建和管理工作指引》，创建首批 6 家出海服务中心，聚焦平台对接、国际物流、涉外法律服务、人才培养、创业孵化、金融支持等领域，整合各类市场与政务资源，面向全市外贸企业提供全链条出海配套服务。

市司法局积极联动相关单位，以涉外法治赋能全市外贸产业高质量发展。一是织密法律服务布局，搭建“1+1+N”服务

网络。构建中山“1+1+N”立体化涉外法律服务网络，依托 1 个市级涉外法律服务专窗、1 支专业化涉外法律服务团，辐射延伸 N 个产业一线服务点位，精准对接跨境电商、特色产业园区企业法律服务诉求，常态化面向市场主体提供公益法律咨询服务。一方面落地市跨境电商涉外法律服务专窗，依托伊电园企业出海公共服务中心运营载体，联动市跨境电商协会等行业组织，服务触角辐射行业经营主体；另一方面增设古镇灯都国际客商中心服务点，定向赋能灯饰产业跨境出口商户发展。紧扣跨境电商行业运营特点，整合全市线下涉外服务站点资源，制作中山市涉外法治数字地图，实现企业线上一键匹配法律服务资源；同时联合市商务局在中山市走出去综合服务信息平台常态化运营涉外法律服务线上咨询专栏，解答企业法律问题，构筑全时空、快响应、一体化咨询服务渠道。二是集聚优质专业力量，夯实涉外法治人才储备梯队。坚持问需于企、问计于企，立足中山外贸产业发展调研实情，充分发挥“一团两库”资源优势，筑牢涉外法治人才根基。现阶段我市已遴选 11 家优质律所纳入首批市级涉外律所资源库，58 名优秀律师入选省级涉外律师人才库。市司法局统筹整合市涉外法律服务团、涉外律师人才库、知识产权法律服务人才库三方力量，吸纳执业律师、公证员、仲裁员、公职律师等共同组建服务阵容，常态化开展送法进展会、送法进商会、送法进协会等行动，全方位护航外向型企业稳健合规出海。三是赋能外贸产业生态，完善

涉外法律服务供给。打造“法护万企商达全球”系列活动品牌，联动职能部门、属地镇街、行业协会常态化开办涉外法治专题赋能培训。本年度先后落地6场专题活动，如1月携手市跨境电商协会举办跨境电商合规出海专题沙龙；4月深入古镇知识产权宣传周系列活动现场，讲授涉外知识产权纠纷化解实操课程；6月走进石岐街道为企业普及国际贸易争端规避、海外参展知识产权风控两大核心内容等。涉外法律服务团成员进驻历届灯博会会场驻点值守，直面商户现场解答知识产权保护、跨境贸易履约等各类经营难题，将涉外法治保障端口前移至商贸交易最前沿。通过常态化风险宣导与现场答疑，从源头减少涉外商事纠纷增量，优化全市对外开放营商环境，为我市外贸经济长效健康发展夯实治理底盘。

古镇镇以万腾灯博中心等为核心载体，规划建设跨境电商产业园，吸引平台、物流、金融等服务机构入驻，打造集展示、交易、服务于一体的全链条产业生态。同时，成立中山市照明电器行业协会跨境电商专委会、外贸专委会，目前已服务60家会员企业，联合广东省网商协会、广东省跨境商品贸易协会、深圳跨境电商协会设立常态化服务点，联合广东省跨境商品贸易协会鼓励工业企业建设独立站等方式开展跨境电商业务，助力企业行稳致远，构建“政府引导+平台赋能+企业联动”的良好生态。

南头镇结合实际配合出台《中山市推动跨境电商赋能智能

家电产业带助力“百千万工程”三年行动计划》，立足智能家电产业带优势，积极引导推动传统家电企业开展跨境电商业务。强化法治护航与服务保障，夯实跨境电商发展软环境，依托镇公共法律服务平台，面向跨境电商企业提供合同审查、经营合规指导、知识产权风险预警等一站式涉外法律服务，帮助企业熟悉国际经贸规则。健全涉企矛盾纠纷多元化解机制，依托基层网格建立快速联动调解体系，降低企业维权成本，全力营造稳定有序的营商环境。

下一步，我市将立足粤港澳大湾区建设大局，以跨境电商综试区建设为牵引，以三个省级产业带试点为抓手，抢抓深中一体化机遇，持续推动双轮驱动提质增效，全力构筑湾区外贸高质量发展新支点。一是深化产教融合育才留才。强化校政企协同与教体联动，推动本地院校紧扣优势产业需求优化跨境电商专业课程，扩大订单式培养、项目化实训规模；依托深中一体化探索柔性引才模式，叠加人才安居、就业激励政策，破解人才引育留用难题，夯实产业智力支撑。二是筑牢合规经营发展底线。持续深化跨境电商阳光化体系建设，强化跨部门协同联动，推动合规管理贯穿报关、收汇、退税全业务链条；织密涉外法律服务网络，健全海外知识产权维权预警机制，切实保障企业合法权益，护航企业稳健出海。三是提速品牌出海能级跃升。坚持区域公用品牌与企业自主品牌双向发力，分层培育跨境电商标杆品牌，支持企业开展海外商标专利布局，推动

“中山制造”向“中山品牌”“中山智造”升级，提升产业全球价值链位势。四是强化全域营销运营能力。引导企业构建多平台立体营销矩阵，深化数字化运营、跨境直播等新模式应用；依托“粤贸全球”“广货行天下”常态化开展供需对接、选品推介，借力深圳跨境电商资源拓展全球多元市场。五是提档产业载体集聚效能。抢抓深中一体化机遇承接深圳资源外溢，推动跨境电商产业园提质扩容，集聚全链条生态服务资源；同步优化海外仓布局、提升保税物流中心效能，构建立体载体体系，强化产业集群效应。

专此答复，诚挚感谢你们对中山商务工作的关心支持。

中山市商务局

2026年8月27日

（联系人及电话：吴磊 13600367840，89892856）

公开方式：主动公开

抄送：市政府办公室，市政协提案委，国家金融监督管理总局中山监管分局，市市场监管局，中山海关，国家税务总局中山市税务局，市教育体育局，市工业和信息化局，市司法局，市人力资源社会保障局，古镇镇，南头镇。

中山市商务局办公室

2026年8月27日印发