

附件 1

中山市市场监督管理局 2025 年行政许可实施和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局2025年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况。我局现有行政许可事项158项，全部进驻广东政务服务网实行线上标准化办理，本年度无取消、下放、转移行政许可事项。2025年1月1日至12月31日，全市市场监管系统共受理行政许可业务361213件，办结359601件，办结率99.55%，所有事项均在法定办理时限内办结；剩余1612件未办结业务，主要为材料补正整改、申请人待领取许可文书、申请人自行撤回申请等情形，无超期审批、违规审批情况。

（二）依法实施情况。2025年，我局严格恪守法定审批权限与程序，以改革创新为抓手提质增效，全面规范审批行为、优化审批服务，重点推进五大类工作，各项举措落地见效：

1.严守法定审批边界，规范市场准入管理。严格执行“全国一张清单”制度，会同相关部门印发《关于贯彻落实〈

市场准入负面清单（2025年版）的函》，严格遵循“一单尽列、单外无单”原则，杜绝清单外变相设限，确保准入规则全国统一、无差别执行。严格落实涉金融属性禁限用字词清单管理制度，未经金融管理部门审批，一律不予办理相关经营主体登记；依法开展受益所有人信息备案，督促2024年11月1日前登记设立的经营主体按期完成备案。严格落实外资准入负面清单，保障外资企业国民待遇；深化注册资本认缴制改革，引导企业对照新《公司法》完善治理结构，夯实市场主体发展基础。

2.深化全生命周期集成改革，降低制度性交易成本。

深化“个转企”改革，允许个体工商户保留原统一社会信用代码、原有字号和商标资质直接转型为企业，统筹上线“个体工商户转型为企业一件事服务专区”，实现市监、税务、社保等多环节业务“一网通办”，2025年累计助推1343户个体工商户成功转型升级，其中“个转企”直接变更392户。拓展企业开办“一网通办”业务范围，上线“变更一件事”“注销一件事”“迁移一件事”集成办理入口，规范完善办事指南，统一材料清单、办理流程及审核标准，实现企业开办、变更、注销、迁移等全生命周期业务全程网上办理，覆盖企业从准入到退出全链条。牵头推进企业开办、餐饮店开办等7类高频事项“一件事一次办”，完善标准化操作指引，推动改革向镇街延伸，实现“一次提交、一次办结”。推行连锁食品企业便利化许可，符合条件的直营门店免现场核查，有效降低企业扩张成本。

3.推进审批数字化转型，提升智慧审批效能。出台食品药品审批数据归集方案，完成业务系统省级切换，累计受理相关许可超 3.3 万件；推动食药械领域电子证照全覆盖，全年发放电子许可证超 2.1 万个，实现“零跑动”办证。上线食品经营许可远程核查平台，低风险事项实现“零接触”办证。全面推广特种设备作业人员电子证书，创新建立聘用记录电子化管理机制，实现聘用信息全程可追溯，强化从业人员规范管理。

4.深化区域协同改革，拓展跨域通办成果。梳理高频服务事项，推进“跨域通办”工程，实现 96 个事项“深中通办”、186 个事项“省内通办”、94 个事项“全城通办”、183 个事项“跨省通办”，大幅压减企业异地办事成本。深化深中协同发展，联合深圳发布审批互认通告，新增企业电子印章、连锁食品企业许可资质跨城互认，两地超 800 家市场主体实现“一地许可、两地通用”，助力深中一体化发展。

5.强化全链条风险防控，筑牢审批安全防线。开展特种设备作业人员许可“回头看”，靶向排查虚假申请线索，累计发现违法违规申请 188 人次，依法分类处置并移交执法线索，形成强力监管震慑。强化食品药品源头管控，完善审批全流程监管机制，切实守住市场准入安全底线。

（三）公开公示情况。严格落实基层政务公开标准化规范化工作要求，全面梳理细化行政审批领域政务公开事项，配合编制完善基层政务公开事项标准目录。依托广东政务服务网向社会全面公开行政许可事项办事指南，及时

更新政务服务事项清单，确保审批权限、受理范围、办理条件、流程时限、收费标准等信息应公开尽公开。在局官网设立政务公开专区，开设食品药品监管领域基层政务公开专栏，对全市行政许可信息进行全面公开，主动接受社会监督。严格落实信用信息公示要求，及时、准确向“信用中山”平台推送行政许可相关信息。信用中山网址：

<https://credit.zs.gov.cn/HOMEPAGE.html?navPage=0>。

（四）监督管理情况。2025年，我局构建全流程、全链条行政许可监督管理体系，确保行政许可事项依法依规、监管到位。全年未发现工作人员存在“吃拿卡要”等违规违纪行为，未收到针对行政审批违法违规行为的举报投诉，群众对审批服务工作作风总体评价满意。

1.健全审批内控机制，强化全流程规范监督。完善行政许可办理内控管理制度，明确受理、审核、审批、发证各环节岗位职责与权限，实行分级审核、闭环管理。严格落实廉政风险防控要求，紧盯审批关键环节与高风险岗位，健全全流程廉政风险防控体系。

2.探索大数据监督模式，以信息化赋能正风反腐。用好局智慧监管服务平台，全面打通数据壁垒，汇聚涉企信息数据近12亿条，实现“准营准入、监管检查、整改跟踪、执法办案”等核心业务监管闭环、全程管控。

3.引入第三方监督，提升窗口服务质效。由局机关党委邀请行风监督员担任“体验官”，到市行政服务中心体验窗口服务，通过第三方体验听取意见、优化服务，参与体

验的行风监督员对我局“一站式”窗口服务落实情况给予充分肯定。

（五）实施效果。2025年，我局紧扣行政许可提质增效核心目标，持续深化“放管服”改革，各项审批服务创新举措全面落地见效，全市市场监管领域行政许可规范化、便利化水平大幅提升。全年高效办结行政许可业务36万余件，全面覆盖市场主体准入、经营、退出全生命周期，有效降低市场主体制度性交易成本，市场主体活力持续激发。通过数字化转型、集成化服务、跨域通办等系列改革，大幅压缩办事时限，实现高频事项“零跑动”“零接触”办理，企业群众办事成本显著降低，政务服务获得感持续提升。深中审批服务跨城互认持续深化，有效打通区域要素流动壁垒，有力服务深中一体化与粤港澳大湾区发展大局。

同时，中山药品进口口岸服务效能持续释放，已实现获批进口品种全覆盖，涵盖非首次化学药品、中药，以及首次和非首次中药材等共计27个品种；2025年累计发出《进口药品通关单》81份，完成进口药品通关1002批，报关货值超2.2亿元，为我市医药产业高质量发展提供了有力支撑。

二、存在问题和困难

2025年，我局行政许可实施与监督管理工作取得阶段性成效，但对照大湾区先进城市标杆水平、对照企业群众日益增长的政务服务需求，仍存在以下短板不足：

（一）基层审批服务能力有待夯实。随着市级下放、

委托镇街实施的行政许可事项持续增加，对基层经办人员的专业能力要求同步提升。但基层经办岗位人员流动性较强，业务熟练度参差不齐，工作交接环节易出现疏漏，难以完全适配高标准、规范化的审批办理要求。

（二）市镇协同服务机制有待健全。与镇街审批服务、投资招商等机构的常态化沟通协同机制尚不健全，市场主体登记后的许可办理规范、政策信息同步不及时，对重大项目、重点企业的提前介入、全链条精准服务不到位，导致市镇两级审批服务协同联动不畅，一定程度上影响了证照办理效率与企业办事体验。

三、下一步工作措施及有关建议

2026年，我局将持续深化“放管服”改革，聚焦企业群众急难愁盼，补齐短板弱项，强化改革创新，全面提升行政许可实施和监督管理工作水平，为全市营商环境持续优化、经济社会高质量发展提供有力支撑。

（一）构建标准化审批服务体系，实现全市审批同质同效。全面梳理行政许可事项办理全流程，针对镇街审批难点堵点，制定统一的标准化业务指南，明确办理要件、流程时限、审核标准等核心要素，实现“同一事项、同一标准、同一流程”。常态化开展全市审批业务培训，健全统一的服务评价体系，全面推动市镇两级“无差别受理、同标准办理、流程化审批、规范化服务”。

（二）健全全链条协同服务机制，提升重点企业服务效能。联动镇街招商、审批服务团队，建立全市重点企业、

重大投资项目全链条市场监管服务体系，构建“登记许可-信息共享-后续监管-跟踪服务”全流程沟通联络机制。开通审批“绿色通道”，为重点企业提供预约办理、专人指导、容缺受理等定制化服务，实现重大项目提前介入、精准服务、快速办结。

中山市市场监督管理局
2026年3月23日

