

中山市文化广电旅游局

中山市文化广电旅游局 2025 年行政许可实施和监督管理情况报告

市政府：

根据《关于开展行政许可实施和监督管理情况年度报告工作的通知》要求，现将我局2025年行政许可实施和监督管理情况报告如下：

一、基本情况

（一）现有事项及办理情况

2025年，我局共有行政审批事项197项，其中行政许可137项，公共服务40项，行政确认5项，其他事项15项。2025年受理电话咨询业务1780宗，通过邮件预审2384宗，办理各类政务服务事项2083宗，完成各类行政审批业务1540宗（包括歌舞娱乐类业务92宗，互联网上网服务类业务96宗，演出经纪机构类业务53宗，游戏游艺类业务14宗，文艺表演团体类业务32宗，经营性互联网文化单位类业务2宗，演出场所经营单位业务1宗，广播电视节目制作业务13宗，境外卫星接收业务7宗，有线电视工程建设验收业务25宗，演出类业务84宗，延续换证115宗，旅游类业务44宗，导游证核准业务361宗，导游证换证业务508宗，文物类审批18宗，民宿备案14宗，其他公共服务业务61宗）。业务办理过程

中，始终注重改进服务质量，充分发挥岗位职能，多方面推出便民措施，广泛引导申请人采取不见面审批模式，通过快递邮寄、网上申请等无接触方式办理审批，疑难复杂事项采取先发邮件预审通过再通知申请人网上提交申请，切实为群众办事提供便利。

（二）依法实施情况

2025年，我局认真贯彻执行有关法律法规，严格按照政策规定进行审批，主动公布各事项的基本信息、受理标准、受理条件、申请材料。

一是着力提升行政审批服务水平。认真落实中山市营商环境优化提升工作部署，持续聚焦“高效办成一件事”有关工作要求开展行政审批制度改革，在市政数局牵头下，梳理本部门进驻市政务服务中心相关事项，核对并填报材料，搭建智能导办功能，以数据赋能实现政务服务由“能办”向“好办易办”转变。同时，通过快递邮寄、网上申请等无接触方式办理审批，切实为群众办事提供便利。

二是深化电子证照应用和审批服务改革。持续开展电子证照注册签发工作，加快提升电子证照服务能力和应用水平，2025年新增注册《关于文物保护单位保护范围内进行其他建设工程设计方案的复函》电子证照，更好地实现不同部门之间的数据共享和业务协同。同时，积极开展“信易办”服务试点，认真梳理告知承诺制政务服务事项和容缺受理服务事项清单，31项行政审批事项纳入《中山市政务服务容缺受理事项及材料清单（2025版）》，解决办事企

业和群众因材料不全导致“反复跑”“来回跑”的问题，提升政府服务水平。

三是持续加强对镇街承接行政审批事项的指导和监督。认真组织开展我局下放镇街政务服务事权年度评估工作，并加强对镇街文化审批业务的指导，组织小榄镇审批人员到我局窗口进行一对一跟班学习，全力推动同一事项在全市范围内无差别受理、同标准办理。同时，积极开展2025年度全市文化广电旅游行政执法案卷评查，共收取各镇街66宗行政许可案卷逐一进行评查，并根据案卷评查发现的问题，组织召开全市文化市场行政审批案卷评查情况反馈及业务指导交流会议，进一步规范我市文化市场行政审批工作，提升各镇街依法行政能力和业务水平。

四是持续推进12345平台工单办理质量提升。为高效优质响应群众诉求，审批服务办公室坚持以群众满意为目标，每天安排专人跟进“12345”政府热线服务平台工单，根据信件内容快速判定具体办理科室和单位，实现快速转件，并适时提醒各单位及时签收处办，持续跟踪督办，严格工单办理质量，确保及时办结。对情况复杂事项，积极联系相关部门，实现转件无误。对部门职权交叉需要多部门协调处理的疑难工单，积极协调相关科室共同推进，对于不属于管辖范围的信件，及时退回，避免延误办理时间，从而提高办事效率，并定期对12345热线工单情况进行通报，对群众满意度评价低、群众多次反映仍然存在的问题提出整改建议，着力提升“12345”热线工单办理质量。2025年共办结12345工单348单，

其中求助54单，占15.5%；咨询32单，占9.2%；建议37单，占10.6%；投诉举报162单，占22.0%；表扬5单，审批办工作人员通过“一对一”指导材料预审和换位思考服务，使复杂业务高效完成，得到群众表扬肯定，占1.4%。所有工单均在规定的期限内办结，红牌工单为0，解决群众诉求的办事效率和服务水平不断提升。

（三）公开公示情况

我局扎实推进政务服务事项标准化专项工作，通过广东政务服务网面向社会公开，并提供网上服务，实现基本编码、实施编码规则、事项名称、子项拆分、事项类型、设定依据、办理流程、办理时限、提交材料及表单内容等十个要素全省统一。申请人可通过广东政务服务网查询事项办理进度和办理结果，并对业务办理进行评议。同时，积极做好行政许可及行政处罚事项的公示工作。2025年，我局通过双公示系统公示行政许可1045宗，行政处罚28宗。

（四）监督管理情况

聚焦行业重点，组织开展整治旅游行业导游乱象、强制消费，网络表演经纪机构，小型营业性演出活动营业场所专项整治等专项行动，强化春节、五一、十一等重要时点监管。严格规范涉企行政检查，制定双随机及部门联合双随机抽查计划，优化“综合查一次”事项清单，减少检查扰企、执法扰民。全年检查各类文旅场所3448家次，查办行政处罚案件62宗。不断完善制度建设，制定修订《中山市文化市场综合执法行政处罚裁量权适用规则及实施标

准》《中山市文化市场综合执法“观察期”制度实施指引》等核心规范性文件、制度、指引8份，为执法各环节提供明确规范。采购“北大法宝”智能法律服务平台，为执法工作提供信息化支撑；组建“法制审核+法律顾问”专业团队，全年提请法律顾问出具案件办理、制度修订相关法律意见17份，确保执法工作合法合规、经得起检验。同时，组织内审机构开展行政审批权、行政处罚权专项检查，针对现有行政审批、行政执法流程和行为是否严格依照相关法律法规执行进行重点检查，根据检查发现问题提出优化管理建议。

（五）实施效果

2025年，我局深入贯彻落实党中央、国务院关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，坚持以企业群众需求为导向，持续深化改革、创新监管方式、提升服务效能。通过优化流程、数字赋能、容缺受理等举措，切实破解办事堵点难点，以务实成效赢得市场主体和办事群众的广泛认可。全年累计收到企业群众赠送锦旗2面、12345热线表扬工单5次，群众满意度持续提升。

二、存在问题和困难

暂无。

三、下一步工作措施及有关建议

（一）持续提升行政审批质效，不断优化营商环境。坚持以规范高效为目标，聚焦企业和群众办事需求，在减材料、优流程、压时限上加大力度，持续推进政务服务“容

缺受理”，进一步扩大容缺事项范围，通过强化数据共享与部门协同，有效破解材料不全导致的“反复跑”难题，以审批服务“加速度”提升市场主体“满意度”，全力打造更加便捷高效的政务环境。

（二）持续深化政务服务改革，以区域协同与数字赋能推动政务服务迭代升级。拓展“深中通办”广度深度，推动更多事项“同事同标”，加快构建深中政务服务一体化新格局。配合做好企业服务窗口改革，深化“一件事一次办”，切实为企业群众提供更加便捷、高效、优质的政务服务。探索“AI+智能审批”，强化数字技术赋能，提升企业群众办事体验感和满意度。

（三）加强执法监管效能，护航文旅高质量发展。强化节假日和重要节点执法监管，持续深化文化、广电等重点领域综合整治。抓好国务院办公厅关于进一步加强旅游市场综合监管工作部署要求落实，持续整治强迫购物等乱象，深化旅游市场跨部门联合监管。继续严格规范涉企行政检查，优化“综合查一次”“双随机、一公开”抽查，提高涉企行政执法工作透明度，落实文娱领域平安中山建设各项任务，为全市文化和旅游市场高质量发展提供有力保障。

中山市文化广电旅游局

2026年3月26日

