

中山市文化广电旅游局

中文广旅函〔2025〕136号

中山市文化广电旅游局关于市十六届人大五次会议第2025068号建议答复的函

宁云志等代表：

你们提出的《关于在未成年人不宜进入的娱乐场所安装人脸识别系统的建议》（建议第2025068号）收悉，非常感谢你们对未成年人保护工作的关注与支持，建议中指出的人工查验身份证件存在的效率低、识别难等问题，以及提出的监管优化方向，对我们进一步规范娱乐场所管理、筑牢未成年人保护防线具有重要参考意义。经结合相关法律法规及当前工作实际，并综合市公安局、市教育局、市体育局、市市场监管局意见，现就建议回复如下：

一、关于“强制安装人脸识别系统”的法律与实践现状说明

现有法律法规规章暂未明确授权行政部门可强制要求娱乐场所（包括网吧、歌舞厅、电子游戏厅等）安装人脸识别系统。人脸识别系统涉及敏感个人信息（生物识别信息）采集与使用，需严格遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《人脸识别技术应用安全管理办法》等法律法规规章，坚持“合法、正当、必要、诚信”原则，不得超出法定目的和范围强制采集。同时，根据《中华人民共和国个人信息保护法》二十六条，在公共场所安装图像采集、个人

身份识别设备，应当为维护公共安全所必需，遵守国家有关规定，并设置显著的提示标识。所收集的个人图像、身份识别信息只能用于维护公共安全的目的，不得用于其他目的；取得个人单独同意的除外。综上，目前暂不具备在未成年人不宜进入的娱乐场所强制安装人脸识别系统的条件。从实践情况来看，2018年起，我市公安部门根据省公安厅工作部署，在全市娱乐服务场所在主要出入口、通道安装“人脸枪”，目前大部分娱乐场所已安装。该设备仅限于公安部门维护公共安全所需，不得提供给场所经营者用于消费者身份查验，避免个人信息被违规使用或泄露。公安部门亦通过聘请第三方单位对“人脸枪”进行有偿运维，并不定期对“人脸枪”情况进行检测，发现存在线路不通、图像不清晰或存在设备漏洞等问题的，及时通知辖区运维单位修复，确保“人脸枪”运行正常。

二、当前规范娱乐场所、网吧未成年人准入的主要措施

针对你们关注的“未成年人冒用证件进入”“场所监管不严”等问题，我们已通过以下措施强化管控：1. 严格落实身份查验法定要求。依据《互联网上网服务营业场所管理条例》第二十三条，网吧经营者应当对上网消费者的身份证件等有效证件进行核对、登记，并记录有关上网信息；《娱乐场所管理条例》虽未赋予经营者核验消费者有效身份证件的权力，但《中华人民共和国未成年人保护法》第五十八条规定，娱乐场所经营者对难以判明是否为未成年人的，应当要求其出示身份证件，对未成年人一律不得允许进入。目前，我们已通过日常巡查、专项检查、加强宣传教育等方式，督促场所落实该要求，对未履行身份信息查验义务、违规接纳未成年人的，

依法予以警告、罚款等处罚。 2. 推广扫码核验身份等便捷核验方式。为提升身份查验效率、减少“人证不符”问题，我们鼓励网吧使用“任子行”“嘟嘟牛”等第三方应用程序——消费者通过扫描该应用程序提供的场所二维码，完成人脸识别后即可生成身份核验结果，经营者无需接触身份证原件即可确认身份信息（数据仅用于身份核验，不存储个人生物信息），既解决了人工查验效率低的问题，也降低了证件伪造、冒用的风险。目前全市绝大多数网吧均已开通该功能。 3. 强化多部门联合监管与处罚。近年来，在暑期等违规接纳未成年人高发时段，文旅、公安、市场监管等部门定期开展联合检查，重点检查娱乐场所违规接纳未成年人等问题。2024年以来，共查处违规接纳未成年人案件 28 起，并通过“中山政法”“文旅中山”公众号公布典型案例 4 起，形成有力震慑。

三、关于你们建议的后续优化方向

尽管暂不具备“强制安装人脸识别系统”的法律条件，但我们将结合你们的建议，从以下方面进一步完善未成年人保护措施： 1. 加强技术赋能与自愿推广。鼓励有条件的娱乐场所自愿安装符合个人信息保护要求的身份核验系统（如与官方认证平台对接的人脸识别工具），政府相关部门可提供技术指导（如推荐合规的系统供应商、协助对接官方数据接口），并对安装使用的场所给予一定的政策支持（如在信用评级、检查频次上予以倾斜），逐步扩大技术核验的覆盖范围。 2. 深化宣传教育与经营者培训。一方面，依托教育系统资源优势，发动法治副校长通过主题班会、专题讲座等形式，向学生讲解未成年人进入娱乐场所的危害，进一步铸牢未成年人思

想防线。另一方面，通过行业协会培训、现场指导、派发宣传单等渠道，向娱乐场所经营者宣传未成年人保护相关法律法规，明确“禁止未成年人进入”的法律责任。同时，通过公众号、公共场馆显示屏，面向未成年人及其家长开展普法宣传，公布举报渠道，引导全社会共同参与未成年人保护。

你们的建议聚焦未成年人保护的关键痛点，与我们的工作方向高度一致。虽然“强制安装人脸识别系统”暂不符合现有法律规定，但我们将以您的建议为契机，通过“强化法定查验义务、推广便捷核验技术、严格执法监管、鼓励社会监督”的组合措施，持续筑牢未成年人保护“防线”。诚挚感谢你们对中山市未成年人保护工作的关心与支持！

中山市文化广电旅游局

2025年9月17日

(联系人：刘丽丽，电话：0760-88267966)

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委、市政府办公室、市公安局、市教育和体育局、市市场监管局。