

广东省工业和信息化厅

广东省工业和信息化厅转发工业和信息化部 中小企业局征集 2025 年度中小企业 人工智能典型应用场景的通知

各地级以上市工业和信息化局、横琴粤澳深度合作区经济发展局：

根据工业和信息化部中小企业局《关于征集 2025 年度中小企业人工智能典型应用场景的通知》（工企业函〔2025〕187 号）要求，为做好场景征集推荐工作，现将有关事项通知如下：

一、请各地市积极组织有关单位参与申报，场景原则上由中小企业选择一个征集方向进行申报，每个申报主体报送场景数不超过 2 个。各申报主体于 8 月 29 日前在优质中小企业梯度培育平台（zjtx.miit.gov.cn）-数字化转型-数字化转型典型场景征集入口进行填报，下载打印《典型场景申报表》进行盖章上传。

二、请各地市对辖区内申报主体提交的场景材料进行初审（我厅工作人员将系统下载的场景材料发给各地市，深圳作为计划单列市可直报司局），于 9 月 2 日前将加盖单位公章的《XX 市报送场景汇总表》报送我厅（工业互联网处）。

三、我厅将对各地市申报材料进行审核，审核通过后向工业和信息化部中小企业局推荐。

附件：XX 市报送场景汇总表

广东省工业和信息化厅

2025 年 8 月 21 日

（联系人：曾强、胡龙珍，电话：020-83133402、
020-83133376）

工业和信息化部司局简函

工企业函〔2025〕187号

关于征集2025年度中小企业人工智能 典型应用场景的通知

各省、自治区、直辖市及计划单列市、新疆生产建设兵团
中小企业主管部门：

为深入贯彻党中央、国务院关于支持中小企业创新发展的决策部署，落实《中小企业数字化赋能专项行动方案（2025—2027年）》要求，加速人工智能技术赋能中小企业创新发展，现组织开展2025年度人工智能赋能中小企业典型应用场景征集工作。有关事项通知如下：

一、总体要求

围绕人工智能赋能中小企业（工业和信息化领域中小企业，不仅限于制造业）创新产品服务、优化业务流程等重点方向，深入探索、发掘一批前瞻性、创新性和示范性突出的典型应用场景（应避免将发展较为成熟的常规性人工智能应用场景纳入申报范围），为广大中小企业运用人工智能实现创新发展提供实践指引和参考借鉴。

二、征集方向

（一）人工智能赋能中小企业“创新产品服务”

场景内容应突出中小企业运用人工智能技术实现突破

性创新，研发具有前瞻性的新产品、新服务，以技术驱动业务模式根本性升级，推动经营模式和发展路径实现重大变革，开辟新的商业空间。具体可包括但不限于：

智能化产品。应用领先的人工智能技术，具备自主感知、深度学习、自主决策、互动反馈等高级功能，面向未来创新场景的智能实体或虚拟产品。实体产品，如：智能工业机器人、智能巡检车、智能仓储物流设备、智能家居设备、可穿戴智能设备、智能教育硬件、智能医疗健康监测设备等。虚拟产品如：人工智能驱动的智能软件、垂类大模型（微调大模型）、内容创作平台、智能工具和智能体等。

智能化服务。依托人工智能技术，对外提供的各类新型服务，以及由人工智能驱动的创新商业模式，如：基于人工智能的检测咨询服务、“产品+数据+人工智能模型”的设备预测性维护服务、智能风控及智能投顾服务、智能供应链服务、智能办公工具以及面向工业、金融、政务、医疗、消费等行业的其他智能化服务。

（二）人工智能赋能中小企业“优化业务流程”

场景内容体现中小企业应用人工智能技术在研发设计、生产管控、质量检测、设备维护、采购供应、营销售后、经营管理等某个具体环节或场景开展数字化改造，推动业务流程大幅优化或业务能力明显提升，从而实现提质降本增效，企业发展韧性显著增强。具体可包括但不限于：

研发设计智能化。在产品研发与软件开发环节，应用人工智能技术深度介入，实现从概念到成品的全面提速与质量提升,如:利用生成式设计探索产品结构方案；通过人工智能加速复杂的仿真测试；借助人工智能编程助手进行代码生成、补全与优化等。

生产运维智能化。在生产制造与信息系统运维环节，应用人工智能技术打造具备自我调节能力的智能化运营体系，如:通过人工智能分析动态优化生产计划与工艺参数；基于设备传感器数据进行预测性维护；利用高精度视觉质检，识别产品瑕疵。在IT运维中，通过人工智能实现应用性能的智能监控与异常根因定位，对安全威胁进行7×24小时的智能检测、分析与自动化响应等。

经营管理智能化。在经营管理与客户服务等非生产核心环节，应用人工智能作为效率引擎，推动业务流程的自动化与智能化，如:通过自然语言处理技术实现合同、标书等文件的智能审查与关键信息提取，加速法务、商务流程；应用机器人流程自动化（RPA）处理高重复性的财务、人事工作；基于智能客服为客户提供更高效、更人性化的服务体验等。

（三）其他

除上述两个征集方向外，申报主体也可结合自身情况，总结提炼应用人工智能技术实现创新发展的其他路径和模式进行申报。

三、申报方式及要求

（一）申报方式

1.场景原则上由中小企业报送，申报主体结合征集方向要求和拟申报场景特点选择上述一个征集方向进行申报，每个申报主体报送场景数不超过2个。

2.请申报主体于2025年8月29日24:00前，在优质中小企业梯度培育平台（zjtx.miit.gov.cn）-数字化转型-数字化转型典型场景征集入口，根据提示完成填报。填报完成后，系统将生成“典型场景申报表”（模板见附件1），请下载打印并加盖企业公章后在系统中完成上传。

3.申报完成后，各省级中小企业主管部门在征集系统进行审核推荐，并下载填写“XX省报送场景汇总表”（见附件2），加盖单位公章后于2025年9月5日24:00前在系统中完成上传。

（二）申报要求

1.申报主体在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，近三年经济效益良好、信用记录良好且近三年未发生过重大安全（含网络安全、数据安全）、质量等事故，无违法违规行为。

2.报送场景需符合征集方向要求，实事求是、逻辑清晰、重点突出、数据详实，具备较强借鉴意义和复制推广价值。

四、遴选发布

后续我们将组织专家对各省市推荐场景进行评审，对入选场景进行整理汇编，借助大会等平台进行发布，加大

宣传推广力度。

联系人及联系方式：

010-87901032/15261895819

010-88684609/13001153697

附件：1.典型场景申报表（模板）

2.XX省（市、区）报送场景汇总表

工业和信息化部中小企业局

2025年8月15日



附件1

典型场景申报表

(模板)

第一部分：申报主体基本情况	
企业全称	(盖章)
统一社会信用代码	
注册地址	XX省XX市XX区(县)XXX
企业规模	☐ 中型 ☐ 小型 按照大中小微企业划分办法(工信部联企业〔2011〕300号)确定
所属行业	(国民经济行业分类大类-小类)
企业主营业务与主导产品	(300字以内)
企业荣誉称号	(200字以内)
联系人	
联系电话	
联系邮箱	
第二部分：申报场景介绍	
场景类型	在“二、征集方向”所列场景中进一步细分，如优化业务流程-生产运维流程优化-机器视觉质检。如所选场景为其他，则根据实际情况进行填写。

场景名称	围绕“应用人工智能技术打造创新产品服务”或“推动某一业务环节及场景数字化改造升级”的主题，将场景核心内容提炼成一句话，例如“XX（企业）应用 XX 技术（人工智能的具体技术）打造 XX 产品/服务实现 XX（成效）或推动 XX 场景实现 XX（成效）”。（50 字以内）
场景简述	对主要背景、目标、应用场景、具体举措（包含技术路线）和取得成效做整体性简述。（300 字以内）
应用需求	（1）方向一：人工智能赋能中小企业“创新产品服务” 简要介绍企业基本情况以及企业应用人工智能技术实现产品或服务创新的背景（如技术、市场、产业发展背景等）、通过新产品或服务主要解决的问题、拟实现的主要目标。 （2）方向二：人工智能赋能中小企业“优化业务流程” 简要介绍企业基本情况以及企业在研发设计、生产管控、质量检测、设备维护、采购供应、营销售后、经营管理等某个具体业务环节或场景应用人工智能技术的背景，面临的挑战或需要解决的问题。 （3）方向三：其他 简要介绍企业基本情况以及应用人工智能技术实现创新发展的背景。 （500 字以内）
具体举措	（1）方向一：人工智能赋能中小企业“创新产品服务” 介绍企业应用人工智能技术在打造新的产品与服务、对传统业务模式创新和升级、开辟新的业务模式和业务空间等某一个方面进行探索创新，包含但不限于采用的具体措施、打造的新模式新路径等。需要附加相应实际图片，包含但不限于技术路线图等。

	(2) 方向二：人工智能赋能中小企业“优化业务流程” 介绍企业针对某一业务环节或场景，应用人工智能技术推动该具体环节/场景优化升级的技术路径，包含但不限于应用的具体技术、采用的具体措施、主要解决的问题等。需要附加相应实际图片，包含但不限于技术路线图等。 (3) 方向三：其他 介绍企业应用人工智能技术实现创新发展的主要做法和具体举措。需要附加相应实际图片，包含但不限于技术路线图等。 (2000 字以内)
技术应用	描述场景中应用的人工智能具体技术（如，是否采用了大语言模型或多模态基础模型，为文本、图像、代码等生成式人工智能能力奠定坚实的语义底座；是否采用微调，检索增强生成、提示工程等方法，来提升模型在特定场景下的准确性与时效性；是否使用智能体执行自动化、流程化工作等）的应用情况，包含但不限于技术应用方式方法等。（500 字以内）
应用成效	分条提炼取得的具体成效，尽量使用具体数据，如在技术应用、商业模式等方面取得的突破，在提质、降本、增效、创新等某一个或几个方面取得的成效等。（500 字以内）

附件2

XX省（市、区）报送场景汇总表

省级中小企业主管部门名称（盖章）：_____ 联系人及电话：_____

序号	企业名称	场景类型（参考附件1申报表模板，第二部分，第一项）	场景名称	场景简述（150字以内）	联系人	电话	邮箱
1							
2							
3							

附件

XX 市报送场景汇总表

地市工业和信息化主管部门名称（盖章）：_____ 联系人及电话：_____

序号	企业名称	场景类型(参考附件 1 申报表模板,第二部分,第一项)	场景名称	场景简述（150 字以内）	联系人	电话	邮箱
1							
2							
3							
4							
5							
6							

公开方式：主动公开