中山市养老服务领域基层政务公开标准目录

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 公开事项 | | 公开内容（要素） | 公开依据 | 公开时限 | 公开主体 | 公开渠道和载体 | 公开  对象 | | 公开  方式 | | 公开  层级 | |
| 一级事项 | 二级事项 | 全社会 | 特定群众 | 主动 | 依申请公开 | 市级 | 镇级 |
| 1 | 养老服务通用政策 | 国家和地方层面养老服务相关法律、法规、政策文件 | 1.《中华人民共和国老年人权益保障法》中华人民共和国主席令第72号； 2.《养老机构管理办法》中华人民共和国民政部令第49号； 3.《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》 国办发〔2019〕5号； 4.《民政部关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》（民发〔2019〕88号）； 3.中共中央办公厅 国务院办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的意见》； 4.民政部 国家消防救援局关于印发《养老机构消防安全管理规定》的通知（民发〔2023〕37号）； 5.民政部办公厅关于印发《养老机构重大事故隐患判定标准》的通知（民办发〔2023〕13号）； 6.民政部 国家发展改革委 财政部 人力资源社会保障部 自然资源部 住房城乡建设部 农业农村部 商务部 应急管理部  税务总局 市场监管总局关于印发《积极发展老年助餐服务行动方案》的通知（民发〔2023〕58号）； 7.GB 38600-2019养老机构服务安全基本规范； 6.GB/T33169-2016社区老年人日间照料中心设施设备配置； 7.GB/T33168-2016社区老年人日间照料中心服务基本要求 8.GB/T35796-2017养老机构服务质量基本规范； 9.GB/T37276-2018养老机构等级划分与评定； 10.GB/T42195-2022老年人能力评估规范； 11.GB/T43153-2023居家养老上门服务基本规范； 12.MZ/T064-2016老年社会工作服务指南； 13.MZ/T131-2019养老服务常用图形符号及标志； 14.MZ/T132-2019养老机构预防压疮服务规范； 15.MZ/T133-2019养老机构顾客满意度测评； 16.MZ/T170-2021养老机构服务标准体系建设指南； 17.MZ/T168-2021养老机构老年人健康档案管理规范； 18.MZ/T169-2021养老机构社会工作服务规范； 19.MZ/T171-2021养老机构生活照料服务规范； 20.MZ/T174-2021养老机构康复辅助器具基本配置； 21.MZ/T184-2021养老机构老年人营养状况评价和监测服务规范； 22.MZ/T185-2021养老机构预防老年人跌倒基本规范； 23.MZ/T186-2021养老机构膳食服务基本规范； 24.MZ/T187-2021养老机构岗位设置及人员配备规范； 25.MZ/T188-2021养老机构接待服务基本规范； 26.MZ/T189-2021养老机构洗地服务规范； 27.MZ/T190-2021养老机构服务礼仪规范； 28.MZ/T205-2023养老机构康复服务规范； 29.MZ/T206-2023老年人居家康复服务规范； 30.MZ/T207-2023老年人助浴服务规范； 31.《广东省老年人权益保障条例》； 32.《广东省养老服务条例》公告（第22号）； 33.《广东省人民政府办公厅关于印发广东省促进老龄事业发展和养老体系建设实施方案的通知》粤府办〔2017〕53号； 34.《广东省人民政府办公厅关于印发广东省加快推进养老服务发展若干措施的通知》； 35.中共广东省委办公厅、广东省人民政府办公厅印发《关于推进基本养老服务体系建设的实施意见》； 36.关于印发《中山市公办养老机构入住评估轮候工作方案》的通知（ 中民福字〔2021〕9号 ）； 37.关于印发《中山市居家社区养老服务管理办法》的通知（中民福字〔2021〕40号 ）； 38.关于印发《中山市高龄老人津贴发放管理办法》的通知（中民福字〔2022〕2号）； 39.关于印发《中山市居家社区养老服务资助指导标准》的通知（中民福字〔2022〕51号）； 40.中山市民政局关于印发《中山市养老服务机构资助办法》的通知（中民福字〔2023〕31号）； 41.关于印发《中山市养老服务机构信用评价管理办法》的通知（中民福字〔2023〕62号）； | 《信息公开条例》 | 制定或获取文件之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
|
|
| 2 | 养老服务扶持政策措施清单 | 1.扶持政策措施名称 2.扶持对象 3.实施部门 4.扶持政策措施内容和标准 | 1.《信息公开条例》 2.《广东省城镇土地使用税实施细则》（粤府令第130号） 3. 《财政部 税务总局 发展改革委 民政部 商务部 卫生健康委关于养老、托育、家政等社区家庭服务业税费优惠政策的公告》（2019年第76号） 4. 《自然资源部办公厅关于印发<产业用地政策实施工作指引（2019年版）>的通知》（自然资办发〔2019〕31号） 5. 《中山市人民政府关于印发中山市国有建设用地供应管理办法的通知》（中府〔2019〕60号） | 制定或获取扶持政策措施之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 3 | 养老机构投资指南 | 1本区域养老机构投资环境简介； 2.养老机构投资审批条件及依据； 3养老机构投资审批流程； 4.投资审批涉及部门和联系方式 | 1.《信息公开条例》 2.《关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知》（粤民规字〔2019〕8号） | 制定或获取指南之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 4 | 养老服务业务办理 | 养老机构备案 | 1.备案申请材料清单及样式 2.备案流程 3.办理部门 4.办理时限 5.办理时间 6.办理地点 7.咨询电话 | 1.《信息公开条例》 2.《广东省民政厅 广东省公安厅 广东省财政厅 广东省自然资源厅 广东省住房和城乡建设厅 广东省卫生健康委员会 广东省应急管理厅 广东省审计厅 广东省市场监督管理局 广东省地方金融监督管理局 广东省消防救援总队关于进一步做好养老机构登记备案和监管工作的通知》（粤民规字〔2019〕8号） 3. 广东省人民政府办公厅关于全面放开养老服务、《市场提升养老服务质量的实施意见》（粤府办〔2018〕3号） | 制定或获取备案政策之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 5 | 养老服务扶持补贴 | 1.养老服务扶持补贴名称（开办补贴、运营补贴等） 2.补贴依据 3.补贴对象 4.补贴申请条件 5.补贴内容和标准  6.补贴方式 7.补贴申请材料清单及样式 8.办理流程 9.办理部门 10.办理时限 11.办理时间 12.地点 13.咨询电话 | 1.《信息公开条例》 2.中山市民政局关于印发《中山市养老服务机构资助办法》的通知（中民福字〔2023〕31号） | 制定或获取备案政策之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 6 | 老年人补贴 | 1.老年人补贴名称（高龄津贴、居家社区养老服务资助等） 2.各项老年人补贴依据 3.各项老年人补贴对象 4.各项老年人补贴内容和标准 5.各项老年人补贴方式 6.补贴申请材料清单及格式 7.办理流程 8.办理部门 9.办理时限 10.办理时间 11.地点 12.咨询电话 | 1.《信息公开条例》 2.《广东省老年人优待办法》（粤府令第198号） 3.《关于印发<中山市高龄老人政府津贴管理暂行规定>的通知》（中老办字〔2011〕5号） 4.关于提前下达我市80周岁以上老年人政府津贴补助的通知（中老办字〔2017〕10号） 5.关于印发《中山市高龄老人津贴发放管理办法》的通知（中民福字〔2022〕2号） 6.关于印发《中山市居家社区养老服务管理办法》的通知（中民福字〔2021〕40号 ） 7.关于印发《中山市居家社区养老服务资助指导标准》的通知（中民福字〔2022〕51号） | 制定或获取补贴政策之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心  □便民服务站  □社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） | √ |  | √ |  | √ |  |
| 7 | 养老服务行业管理信息 | 养老机构备案信息 | 1.本行政区域已备案养老机构案数量； 2.本行政区域已备案养老机构名称 3.机构地址 4.床位数量 | 《信息公开条例》 | 新增备案养老机构或已备案养老机构变更信息起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 8 | 养老服务扶持补贴信息 | 1.本行政区域各项养老服务扶持补贴申请数量； 2.本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过数量； 3.本行政区域各项养老服务扶持补贴申请审核通过名单及补贴金额； 4.本行政区域各项养老服务扶持补贴发放总金额 | 《信息公开条例》 | 每20个工作日更新 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 9 | 老年人补贴申领和发放信息 | 1.本行政区域各项老年人补贴申领数量 2.本行政区域各项老年人补贴申领审核通过数量 3.本行政区域各项老年人补贴申领审核通过名单 4.本行政区域各项老年人补贴发放总金额 | 《信息公开条例》 | 每20个工作日更新 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 10 | 养老机构评估信息 | 1.本行政区域养老机构评估事项（综合评估、标准评定等）申请数量 2.本行政区域养老机构评估总体结果（综合评估、标准评估等） 3.本行政区域养老机构评估机构清单（综合评估、标准评估等） | 1.《信息公开条例》 2.《养老机构管理办法》 | 制定或获取评估结果之日起10个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |
| 11 | 民政部门负责的养老机构行政处罚信息 | 1.行政处罚事项及标准、行政处罚结果 2.行政复议、行政诉讼、监督方式及电话 | 1.《信息公开条例》 2.《老年人权益保障法》 3.《行政强制法》 4.《行政处罚法》 | 行政处罚决定做出之日起5个工作日内 | 市民政局 | ■政府网站  □两微一端 □政府服务中心 | √ |  | √ |  | √ |  |