

《公共厕所运行管理规范（报批稿）》

编制说明

《公共厕所运行管理规范》

标准编制组

二〇二三年十一月

《公共厕所运行管理规范（送审稿）》 编制说明

一、任务来源

2022年12月29日，中山市市场监督管理局正式批准中山市地方标准《公共厕所运行管理规范》编制立项计划。本标准由中山市城市管理和综合执法局归口，由中山市环境卫生管理中心、广东名城环境科技有限公司、中山市深中标准质量研究中心共同承担立项、调研和编制工作。

二、项目背景

（一）深入贯彻落实“厕所革命”

公共厕所是城市必要的环境卫生设施，是一个城市文明程度的窗口，对于发挥城市功能，解决公众日常之需都起到非常重要的作用。党的十八大以来，习近平总书记曾多次就“厕所革命”作出重要指示、批示，并亲自部署，他强调要坚持不懈推进“厕所革命”，努力补齐影响群众生活品质短板。为提升城镇公共厕所服务水平，满足人民日益增长的美好生活需要，国家、省市出台了系列政策文件积极推进“厕所革命”，2018年住房城乡建设部印发《关于做好推进“厕所革命”提升城镇公共厕所服务水平有关工作的通知》要求“提高公共厕所服务质量，强化公共厕所管理责任”；2022年，农业农村部、住房城乡建设部等联合印发了《关于加强农村公共厕所建设和管理的通知》提出“健全长效管护机制”；2023年，国家发展改革委等联合发文《关于补齐公

共卫生环境设施短板 开展城乡环境卫生清理整治的通知》提出“补齐公共卫生环境和城乡环境卫生设施短板，提升社会健康综合治理能力，营造干净、整洁、舒适的宜居环境”；**2018**年广东省政府修订的《广东省爱国卫生工作条例》第三十三条“地级以上市人民政府应当制定公共厕所服务规范标准，提升公共厕所管理水平”；**2018**年广东省住建厅印发《广东省城市公厕建设管理三年行动方案（**2018-2020**年）》，明确全省三年任务目标和工作举措，提出“全面提升厕所管理服务水平，健全完善厕所日常管理制度和保洁标准，实现管理规范化”，要求加强对公厕的管理。为深入贯彻落实“厕所革命”党中央、省市决策部署，规范我市城镇公共厕所日常管理维护工作，促进公共厕所保洁与服务标准化、规范化、精细化，提升管理与服务水平，为居民提供更加优质舒适的如厕环境，有必要在现有的公厕管理基础上，学习借鉴国内城市优秀公共厕所管理方式或先进经验，就我市公共厕所管理和维护等方面制定相关规章。

（二）中山市公共厕所管理痛点亟需破解

初步统计，我市已投用的城镇公共厕所**311**座，市属公园公共厕所**58**座，村（社）公共厕所约**500**多座，各类公共厕所全部免费开放，按照属地化管理原则，公共厕所的规划、建设和日常管理维护由市、镇街、村（社）分级负责。其中，中心城区各类公共厕所共计**158**座，与其他镇街相比，城区的公共厕所整体数量多、分布密度大。

近年，随着经济社会的发展，我市不断加强公共厕所建

设和管理，公共厕所的设施配置和卫生状况有了明细改善，由于属地统筹管理责任不明、无统一的管理办法或保洁标准、维护管理费用及标准低等原因，导致城区、镇街、村社各职责范围的公共厕所日常管养执行的保洁要求与维护标准不一致，设施器具配置不同、维护管理模式差别大、管养单位水平参差不齐，影响公共厕所卫生质量和公众正常使用，以致公共服务品质提升困难。

（三）现行相关法律法规和标准情况

2011年住建部对《城市公厕管理办法》进行了修订，2017年国务院发布了《城市市容和环境卫生管理条例》，对公厕的规划建设、维护管理等提供了法律规范和依据。2016年国家住建部制定行业标准 CJJ14《城市公共厕所设计标准》；2021年国家市场监督管理总局发布国家标准《公共厕所卫生规范》（GB/T 17217-2021）规定了公共厕所的规划、设计、建造、管理的卫生要求和卫生学评价指标与阈值；2021年全国爱卫会新修订的《国家卫生城市和国家卫生县标准》简单明确了城市公共厕所管理要求。2018年广东省修订的《广东省爱国卫生工作条例》，对城市和农村厕所的规划、建设、管理、运营等各方面都作出了明确规定。2022年广东省制定的《城市环境卫生作业质量规范》，规定公共厕所管理与保洁质量要求。现有的国家、广东省关于公共厕所运维管理的法律法规和相关标准比较宽泛，且要求相对较高，难以适用于我市实际。

国内多个城市自行制定了适用于当地城镇公共厕所管

理办法或管理规范，如北京市、成都市、青岛市、苏州市、佛山市、广州市等均制定了公共厕所管理办法，通过立法规范公共厕所规划建设与运行管理，杭州市、上海市、深圳市、济宁市等已制定了本地区公共厕所运行管理的相关地方标准，大连市、盐城市等通过制度或指南等形式印发加强公共厕所管理。截至目前，中山市仅有地方标准《城市容貌标准》规定了公共环卫设施的一般管理要求，尚未有针对公共厕所管理的相应地方标准规范。

（四）制定标准的必要性和意义

1、落实“厕所革命”的必然要求。党的二十大报告中明确提出，必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生活，不断实现人民对美好生活的向往。实施“厕所革命”目的是补齐民生短板、提升生活品质，“厕所革命”在高质量建设与改造的同时，更需要同步做好高标准的高效管理，保证好厕所内的清洁与舒适，才能满足人民日益增长的美好生活需要。

2、推进“百千万工程”和“美丽圩镇”的重要举措。人居环境整治和提升作为“百千万工程”的重点任务，公共厕所建好改好管好则是改善人居环境、提升城镇功能和品质的重要抓手。

3、做好创文巩卫工作的关键条件。中山市已多次获得国家文明城市、国家卫生城市称号，随着社会发展和人民对美好生活需求的提高，国家文明城市、卫生城市创建对公共厕所数量与管理也提出更严要求。为做好创文巩卫工作，

2022 年我市制定《2022 年度中山市建设全国文明城市“十大提升专项行动”工作方案》，明确提出要结合我市环卫多年公共厕所管理的工作实际，制定中山市公共厕所运行管理规范，为推进“精品中山”建设提供标尺和依据。

随着“厕所革命”、“百千万工程”、“美丽圩镇”“创文巩卫”等深入，原有各镇街管理标准无法适用于发展趋势，更难以满足人民日益增长的需求，中山市急需一个符合自身城市特点的公共厕所管理专项的地方标准，明确公共厕所清洁作业程序、保洁标准和设施维护等要求，推进解决现有管理发展中的难点、痛点问题，加快公共厕所设施设备和服务功能完善，补齐群众生活品质的短板，进一步推动提升公共厕所运行管理水平。制定《公共厕所运行管理规范》是贯彻落实习近平总书记关于“厕所革命”重要指示精神的具体举措，是践行以人民为中心的发展思想的重要内容。该标准的制定将为中山市公共厕所运行管理提供技术指导，推动全市各类公共厕所保洁标准化、管理规范化的运维常规化，助力提升全市公共厕所环境品质，对改善市民群众的如厕体验、提升城市文明程度具有重要意义。

三、编制原则

本标准的编制是在对中山市公共厕所运行管理现状进行了充分调研的基础上，本着“科学、适度、可行”原则，既考虑标准前瞻性，又严格按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分:标准化文件的结构和起草规则》的要求和规定，同时，充分听取各方意见的基础上形成的。

根据《中华人民共和国标准化法》《地方标准管理办法》《广东省标准化条例》等规定，参考相关国家标准《公共厕所卫生规范》、行业标准《城市公共厕所设计标准》和国内其他城市的公共厕所相关地方标准，确定了本标准的主要内容。

四、编制依据

（一）法律依据

- 1、中华人民共和国标准化法
- 2、地方标准管理办法
- 3、广东省标准化条例
- 4、城市公厕管理办法
- 5、城市市容和环境卫生管理条例

（二）主要引用的文件

GB/T 17217 公共厕所卫生规范
GB 50140 建筑灭火器配置设计规范
GB 2894 安全标志及其使用导则
GB 27948 空气消毒剂通用要求
GB 27952 普通物体表面消毒剂通用要求
CJJ 14 城市公共厕所设计标准
CJJ/T 125 环境卫生图形符号标准
DBJ/T 15-189 广东省公共厕所设计标准
DB44/T 1652 病媒生物预防控制规范
DB44/T 2364 城市环境卫生作业质量规范

五、编制过程

《公共厕所运行管理规范》在编制过程中，标准编制组查询整理了全国部分城市公共厕所管理规章规范和制度，根据相关资料和文件，结合中山市公共厕所运行管理工作的实际情况，历经了实地调研、标准草案编制、征求意见稿编制等阶段，对标准内容进行反复讨论、修改和补充，形成了目前的标准送审稿，标准编制工作概要如下：

（一）标准编制组成立

2022年6月~2022年8月，中山市环境卫生管理中心成立标准编制组，召开标准研制计划会议，确立标准研制的思路和大方向，并确定标准研制工作的分工、内容、进度计划等。

（二）材料收集和实地调研

2022年8月~2022年10月，标准编制组收集整理有关公共厕所的法律法规、政策文件、现有国家、行业及地方标准等，结合市城管和执法局组织的城市管理体制改革调研活动，赴珠海、江门市、东莞市、顺德区及中山市内各镇街等交流座谈，学习了解公共厕所建设与运行管理模式、维护内容及费用等，为标准框架的明确和规范标准的起草提供基础素材。

（三）标准草案编制

2022年11月~2022年12月，标准编制组总结国内其他城市的优秀经验和做法，参考广东省相关标准，基于城区公共厕所管理维护经验和制度体系，提出符合中山实际情况的技术路线。通过多次讨论和调研，形成了标准草案，确

定标准制定原则标准框架、标准基本内容。将起草的标准文本纳入新一轮城区公厕维护管养招标采购中，并在城区公厕维护管养中试行。

（四）标准征求意见稿编制

2023年12月~2023年8月，标准通过中山市地方标准立项评审会，标准编制组对城区99座公厕开展了2次全面排查走访，与作业单位交流探讨管理和保洁模式调整，反复查验标准试运行情况。分批组织到深圳市、珠海市、佛山顺德区及中山市部分镇街的城镇公共厕所进行了实地调研，详细了解各地公共厕所建设结构、厕位配比、设施配置、管养模式、管理制度、保洁要求及作业流程、质量标准及监督检查等情况，累计走访上百座公厕。结合城区公厕运行管理实际和其他地区公厕维护管理经验，对标准初稿进行调整修改，形成征求意见稿。

2023年9月5日至10月5日，在中山市城管和执法局、中山市市场监督管理局政务网发布了《中山市公共厕所运行管理规范》征求意见稿，征求意见期间未收到公众提出任何意见与建议。2023年9月2日至9月18日，中山市城管和执法局通过党政OA发函至火炬开发区、翠亨新区及市内各镇街征求《中山市公共厕所运行管理规范》意见，均表示无意见和建议。2023年10月31日，中山市城管和执法局组织召开了《中山市公共厕所运行管理规范》专家审查会，来自广东省环境卫生协会、广州市城市管理技术研究中心、广东省中山市质量技术监督标准与编码所等7位专家共提出

42 条意见，已全部采纳修改。2023 年 11 月 1 至 10 日，编制组将修改的《公共厕所运行管理规范》与市内部分镇街城市管理部门、作业单位座谈交流，并再次向专家征询意见。经过多次讨论和调整，结合中山相关部门及专家建议后，编制组对标准细节进行了修改完善，最终形成本标准报批稿和标准编制说明。

六、适用范围和主要条款说明

（一）适用范围

本标准适用于中山市辖区内城市管理部门管理的市政公共厕所运行管理，对外开放的社会公共厕所、农村公共厕所参照执行。

（二）主要条款说明

本标准规定了公共厕所的公共厕所分类、导向标识、运行管理、安全与应急、维修维护、化粪池、病媒生物防制、监督检查等要求。以下对文件中的主要条款进行说明：

1、术语和定义

对“公共厕所”、“市政公共厕所”等进行了详细的定义，同时，CJJ 14、DB44/T 2364 和 DBJ/T 15-189 界定的术语和定义同样适用于本标准。

2、公共厕所分类

规定不同类别公共厕所建设标准和设置区域。

3、导向标识

规定公共厕所导向标志和标识标牌的设置要求。

4、运行管理

明确公共厕所运行管理单位职责、保洁范围、保洁作业、保洁质量等要求。

5、安全与应急

规定公共厕所安全与应急基本要求。

6、维修维护

规定公共厕所内部设施设备维修维护的作业要求、质量要求和时间要求。

7、化粪池

明确公共厕所化粪池管理和清掏作业要求。

8、病媒生物防制

规定公共厕所病媒生物防制的作业要求和质量要求。

9、监督检查

规定公共厕所管理监督管理和检查考核。

七、采用国际标准或国外先进标准的程序及水平说明

查无相关国际标准和国外先进标准，因而本标准制定过程未启用采标程序。

八、与现行法律、法规和强制性国家标准的关系

本标准与现行相关法律、法规和强制性国家标准无冲突之处。

九、重大意见分歧的处理

本标准在制定、编写过程中，经过征求相关单位、专家和编制组人员意见，没有重大的意见和分歧。

十、贯彻标准的要求和措施建议

中山市城市管理和综合执法局是标准实施的主体，为促

进各相关单位和个人准确理解、掌握和执行标准，《公共厕所运行管理规范》标准发布后，将通过标准宣贯培训或座谈等形式推动标准的落地实施。

十一、其他情况的说明

本标准需根据实际情况修订和更新，以适应技术和服务发展需要。

《公共厕所运行管理规范》标准编制组

2023 年 11 月