附件1

用户需求书

2023年度困难帮扶服务项目，供应单位需协助中山市民政局开展困难群众困难帮扶服务相关工作，包括协助开展大病困难帮扶、教育帮扶、危房改造帮扶等服务工作。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标内容 | 指标值 |
| 实施大病困难患者慈善专项救助人数 | 不少于1600人次 |
| 教育帮扶困难家庭学生 | 不少于1000人次 |
| 启动危房改造项目 | 不少于20户 |
| 回访危房改造项目 | 不少于63户 |
| 大病困难帮扶入户走访核查 | 不少于40户 |
| 信息化数据收集：收集困难群众信息化医疗费用发生数据 | 不少于50000条 |
| 解答群众咨询、求助 | 不少于2000人次 |