

中山市三乡镇困难残疾人发 放生活补贴及重度残疾人发 放护理补贴（镇配套）

第三方政策性绩效评价报告

委托单位：中山市财政局三乡分局

评价机构：广州捷诚信息咨询有限公司

2022年11月24日



目 录

摘 要	3
一、基本情况	4
(一) 政策设立背景	4
(二) 资金使用(安排)情况	5
(三) 资金使用的绩效目标	6
二、政策绩效分析	6
(一) 政策执行过程管理指标分析	6
(二) 政策产出指标完成情况分析	7
(三) 政策效益指标完成情况分析	8
三、评价结论	9
四、主要绩效	9
(一) 精准认定补贴对象, 实现残疾人信息动态共享	9
(二) 建立了残疾人保障机制, 改善了残疾人生活质量	10
五、主要问题	10
(一) 项目单位提供的自评材料不齐全, 佐证力度不足	10
(二) 个别时段残疾人两项补贴发放不够及时	11
(三) 项目绩效指标设置欠规范性, 部分绩效指标不达标	12
六、相关建议	12
(一) 认真做好项目绩效管理工作, 加大政策宣传力度	12
(二) 严格执行上级文件规定, 积极落实残疾人两项补贴	13
(三) 强化预算绩效目标管理, 进一步提升项目实施成效	13
附件: 困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴(镇配套)	
绩效评分表	15

摘 要

为提高财政资金使用绩效，考核中山市三乡镇困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策绩效目标实现程度，中山市财政局三乡分局委托第三方机构对三乡镇困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策开展绩效评价。专家组通过绩效自评和综合评价，困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策绩效评价得分为 85.00 分，绩效等级为“良”。总体而言，困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策立项依据充分，资金到位率 100%，资金使用合法合规。三乡镇精准认定补贴对象，实现残疾人信息动态共享；建立了残疾人保障机制，改善了残疾人生活质量，对于三乡镇残疾人基本生活保障具有积极作用。

专家组在评价中发现困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策存在如下问题：第一，项目单位提供的自评材料不齐全，佐证力度不足；第二，个别时段残疾人两项补贴发放不够及时；第三，项目绩效指标设置欠规范性，部分绩效指标不达标。

针对存在的问题，评价小组提出如下建议：第一，认真做好项目绩效管理工作，加大政策宣传力度；第二，严格执行上级文件规定，积极落实残疾人两项补贴；第三，强化预算绩效目标管理，进一步提升项目实施成效。

为进一步规范和加强专项资金管理，加强政府绩效管理，强化预算支出责任，合理配置资源，切实提高财政资金使用效益，中山市财政局三乡分局根据《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）、《中共广东省委 广东省人民政府关于全面实施预算绩效管理的若干意见》（粤发〔2019〕5号）和《中山市人民政府关于全面实施预算绩效管理的工作意见》（中府〔2019〕102号）等有关规定，委托第三方对中山市三乡镇公共服务办公室“困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴（镇配套）”项目进行了绩效评价，形成本绩效评价报告。

一、基本情况

（一）政策设立背景

中山市三乡镇困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策的依据包括：国务院《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52号）、《民政部 财政部 中国残联关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（民发〔2021〕70号），以及《广东省民政厅、广东省财政厅、广东省残疾人联合会关于健全困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（粤民发〔2016〕66号）和《广东省财政厅 广东省民政厅 广东省残疾人联合会关于2021年起提高我省残疾人两项补贴标准的通知》（粤财社

〔2020〕353号）等文件，中山市三乡镇设立困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策，为符合条件的残疾人发放困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴。困难残疾人生活补贴对象为：具有中山市户籍，属于最低生活保障、最低生活保障边缘家庭救助家庭中持有有效期限内《中华人民共和国残疾人证》或《中华人民共和国残疾军人证》的残疾人和残疾军人。重度残疾人护理补贴对象为：具有中山市户籍，持有有效期限内的《中华人民共和国残疾人证》且等级被评为一、二级的重度残疾人和非重度智力、精神残疾人，或持有有效期内的《中华人民共和国残疾军人证》且等级被评为一至六级的残疾军人。中山市三乡镇公共服务办公室为政策执行机构，具体负责困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴审核和发放工作。

为贯彻落实《广东省财政厅 广东省民政厅 广东省残疾人联合会关于2021年提高我省残疾人两项补贴标准的通知》（粤财社〔2020〕353号）等文件精神，中山市三乡镇公共服务办公室以残疾人需求为导向，以加快推进及残疾人小康进程为目标，残疾人专项福利政策着力改善其残疾人生活状况，宣传两项补贴政策，提高政策的知晓率，不断健全残疾人社会保障体系。2021年困难残疾人发放生活补贴为每月181元/人；重度残疾人发放护理补贴为每月243元/人。

（二）资金使用（安排）情况

根据中山市三乡镇公共服务办公室提供的《2021 年部门预算批复》、《2021 年度三乡镇财政支出项目绩效自评表》，2021 年项目年初预算资金为 114.83 万元，实际支出 103.63 万元，支出实现率为 90.25%。

（三）资金使用的绩效目标

根据提交的资料，2021 年发放困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴，确保符合条件的补助对象都能享受补贴。

二、政策绩效分析

（一）政策执行过程管理指标分析

该指标分值 40 分，评价得分 37 分，得分率为 92.50%。总体而言，一是三乡镇困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策依据充分。残疾人两项补贴依据国务院《关于全面建立困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（国发〔2015〕52 号）、《民政部 财政部 中国残联关于进一步完善困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的意见》（民发〔2021〕70 号）、《广东省财政厅 广东省民政厅 广东省残疾人联合会关于 2021 年提高我省残疾人两项补贴标准的通知》（粤财社〔2020〕353 号）等政策文件设立；政策具有合理性，困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策与三乡镇公共服务办公室职能相关，政策内容完整，从补贴对象、补贴标准、资金

安排、申领程序，到信息公开、监管、绩效评价、法律责任等方面都有明确的规定。二是困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策执行情况良好。困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴管理制度健全，补贴申领管理制度、资金管理制度等明确具体，职责分工明确，由三乡镇公共服务办公室专门负责困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴审核和发放工作；资金使用合法合规，资金到位率 100%，未发现出现超范围、超标准、虚列支出、截留、挤占、挪用资金等情况。

存在的主要问题：一是三乡镇公共服务办公室在绩效指标设置方面不够完整。部分绩效指标设置不合理，没有设置全年困难残疾人生活补贴人次和重度残疾人护理补贴人次。二是没有提供检查、监督等必需的控制措施或手段。根据《中山市困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法》规定：镇（街）民政部门、残联组织可通过政府购买服务方式委托第三方专业机构对残疾人两项补贴资金进行动态监测和预警；每年应分上、下半年两次定期通过实地查看、管理系统随机抽查等方式，对资金的使用管理情况、补贴对象进行检查，及时发现和纠正存在问题。但三乡镇公共服务办公室没有提供动态监测或定期开展实地查看的资料。

（二）政策产出指标完成情况分析

该指标分值 30 分，评价得分 25 分，得分率为 83.33%。

总体而言，困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理按补贴标准发放，符合《广东省财政厅 广东省民政厅 广东省残疾人联合会关于 2021 年起提高我省残疾人两项补贴标准的通知》（粤财社〔2020〕353 号）规定的标准。

存在的主要问题：一是没有设置产出指标中的困难残疾人生活补贴人次，重度残疾人护理补贴人次，无法判断其是否完成年初预计的绩效目标。二是个别月份残疾人补贴发放不及时。根据文件要求，2021 年 2 月份之前的残疾人两项补贴资金应在每月 10 日前通过金融机构将补贴资金转账至补贴对象账户。2021 年 3 月 1 日起残疾人两项补贴发放时间为每月 25 日前。但本项目 1 月份补贴在 20 号和 21 号，没有按文件规定时间发放。

（三）政策效益指标完成情况分析

该指标分值 30 分，评价得分 23 分，得分率为 76.67%。三乡镇落实困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策，不仅有效减轻残疾人家庭负担，而且一定程度上给予了残疾人精神鼓励和物质保障，让受益群体感受到党和政府对残疾人深切的关爱和高度的重视，进一步促进残疾人事业发展，切实保障受益对象生存发展权益。

存在的主要问题：一是部分绩效指标没有达标。根据项目单位提供的材料发现：2021 年 6 月多发放孟祥光残疾人重度护理补贴；8 月有一份“梁诗颖”的重度残疾人护理补贴

重新发放；11月有一份“杨驹”的重度残疾人护理补贴错发，12月份追回；项目补助发放准确率没有达到100%。二是没有对项目开展满意度调查，未能了解补贴对象对政策宣传、补贴资格认定、审核、信息公开、补贴发放等情况的满意程度。

三、评价结论

通过审核与分析三乡镇公共服务办公室提供的补贴政策、管理规定、补贴金额等情况，经综合评定，困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴政策绩效评价得分为85.00分（详见附件），绩效等级为“良”。具体得分情况见表3-1。

表 3-1 评价得分情况表

一级指标	分值	评价得分	得分率
政策执行管理	40	37	92.50%
政策产出指标	30	25	83.33%
政策效益指标	30	23	76.67%
评价总得分	100	85.00	85.00%

四、主要绩效

（一）精准认定补贴对象，实现残疾人信息动态共享

三乡镇残疾人两补项目实行动态管理机制，实现了数据信息动态共享，以更加精准认定补贴对象。为精准认定补贴对象，三乡镇将残疾人两项补贴基础信息统一录入“残疾人

两项补贴信息系统”，且由残联根据残疾人动态更新系统，每月对享受残疾人两项补贴的对象情况实时监控、动态管理，确保两补系统中数据的准确性，有效巩固提升家庭对残疾人的照顾，促进家庭社会和谐稳定，切实保障残疾人生存发展权益，进一步加快残疾人事业发展。

（二）建立了残疾人保障机制，改善了残疾人生活质量

三乡镇结合当地财力及实际情况积极响应残疾人两项补贴制度及广东省、中山市实施办法要求，坚持量力而行、量财而为，大力推行残疾人两补项目，使得更多残疾人享受到该项福利政策。此外，两补政策的持续性及资金的连续性，有效保证了两项补贴项目的可持续性，惠及更多的残疾人，进一步提高和改善了残疾人的生活质量，残疾人生活得到一定程度的改善，推动了残疾人事业发展等成效显著。

五、主要问题

经专家组对资料的查阅，发现项目存在如下问题：

（一）项目单位提供的自评材料不齐全，佐证力度不足

1.没有提供困难残疾人生活及重度残疾人护理补贴专项全年发放人数汇总统计表等资料，难以了解其绩效完成情况。例如，2021年镇本级财政支出103.63万元，但没有说明2021年市级财政对三乡镇转移支付金额（2020年民政系统纳入定向财力转移支付项目对困难残疾人生活补贴及重度残疾人护理补贴金额为48.35万元），无法判断三乡镇全

年困难残疾人生活补贴人次和重度残疾人护理补贴人次。

2.项目单位提供对困难残疾人生活和重度残疾人护理补贴的资料不全。根据项目单位提供的流水和项目明细账，项目单位只提供 1、2 月、8 至 12 月困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴情况表，缺少 3 至 7 月份补贴发放情况。未能全面获知项目单位对残疾人两项补贴实施情况。

（二）个别时段残疾人两项补贴发放不够及时

经核查，发现困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴项目存在个别时段没有及时发放残疾人补贴的情况，《中山市民政局 中山市财政局 中山市残疾人联合会关于健全困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴制度的通知》（中民福字〔2016〕18 号）、《中山市民政局 中山市财政局 中山市残疾人联合会关于做好困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴工作的通知》（中民福字〔2017〕22 号）、《广东省财政厅 广东省民政厅 广东省残疾人联合会关于 2019 年起提高我省残疾人两项补贴标准和扩大重度残疾人护理补贴范围的通知》（粤财社〔2018〕220 号）和《关于进一步明确 2020 年度民政部门定向财力转移支付有关工作要求的通知》（中民字〔2020〕19 号）要求“残疾人两项补贴资金由镇（区）每月 10 日前通过金融机构将补贴资金转账至补贴对象账户”。《广东省困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴实施办法》（粤民规字〔2021〕1 号）规定

“残疾人两项补贴实行按月发放,发放时间为每月 25 日前”,该办法自 2021 年 3 月 1 日起施行。但本项目 1 月份残疾人两项补贴发放时间为 20 号和 21 号,残疾人两项补贴发放不及时。

(三) 项目绩效指标设置欠规范性, 部分绩效指标不达标

1.未能具体设定产出指标,指标内容方面没有详细说明,缺乏量化、细化指标。例如,没有设置产出指标中的困难残疾人生活补贴人次,重度残疾人护理补贴人次,无法判断其是否完成年初预计的绩效目标。

2.部分绩效指标没有达标。如本项目设置补助金发放准确率 100%、及时发放率 100%,但根据项目单位提供的材料发现:2021 年 6 月份多发放孟祥光残疾人重度护理补贴;8 月份有一份“梁诗颖”的重度残疾人护理补贴重新发放;11 月有一份“杨驹”的重度残疾人护理补贴错发,12 月份追回。以上事例表明,补助发放准确率没有达到 100%;如前所述,2021 年残疾人两项补贴大部时间没有在每月 10 日前到达补贴对象账户,补贴及时率没有达到 100%。

六、相关建议

(一) 认真做好项目绩效管理工作, 加大政策宣传力度

1.提供完整的项目绩效自评材料。项目单位要认真检查和完善项目自评材料,提供每月困难残疾人生活及重度残疾

人护理补贴发放人数和金额支出汇总统计表等资料。

2.加强残疾人两项补贴政策宣传力度。特别是加大基层社区（村）的政策宣传，竭力提高群众对该知晓度。三乡镇人民政府的有关部门要及时掌握辖区内户籍残疾人的动态状况，及时做好新领证残疾人政策宣传解释工作，应主动宣传告知残疾人两项补贴政策，确保其知晓残疾人两项补贴制度内容、申领程序和要求。

（二）严格执行上级文件规定，积极落实残疾人两项补贴

1.项目单位应严按上级文件执行，及时足额准确发放补贴。根据文件要求，项目单位要加强对残疾人两补资金使用的检查和监督，防止出现挤占、挪用、套取等违法违规现象。

2.建立健全残疾人两项补贴监管机制。项目单位应积极组织或借助社会第三方力量，定期对残疾人两项补贴工作进行绩效评价和监督落实，做到公开透明、操作规范、监督到位，确保制度的正常、有效地运行，切实维护残疾人合法权益。

（三）强化预算绩效目标管理，进一步提升项目实施成效

建议项目单位规范、有针对性地设置各项绩效指标，以全面反映项目产生的效益、效果，并科学、合理设置预期值，反映项目预期达到的绩效目标及效果，便于项目完成时，作为考核、评价的依据。

1.科学设置项目绩效目标。建议设置以下绩效指标：困难残疾人生活补贴数（人次）；重度残疾人护理补贴数（人次）；困难残疾人生活和重度残疾人护理补贴发放准确率（%）；困难残疾人生活和重度残疾人护理补贴及时率（%）；补贴人数增长率（%）；残疾人两项补贴覆盖率（%）；智力、精神残疾人补贴覆盖率（%）；困难残疾人生活和重度残疾人护理补贴投诉率（%）等指标。

2.强化预算绩效目标管理。建立项目单位在设置项目绩效目标时，应突出体现项目核心指标和关键性指标，并予以量化。对于项目绩效指标，根据项目实施内容设置产出指标和效益指标，效益指标要尽可能量化，评价标准或计算方式要清晰明了。通过绩效指标完成情况反映绩效目标实现程度，充分发挥绩效目标导向性作用。

附件：困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴（镇配套）绩效评分表

附件：困难残疾人发放生活补贴及重度残疾人发放护理补贴（镇配套）绩效评分表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	评分说明	得分	扣分原因
政策执行 过程管理 (40分)	项目管理 (13分)	制度建设	2	①是否制定或具有相应的业务管理制度； ②管理制度是否合法、合规、完整。	2	
		项目调整	3	如涉及项目或明细调整： ①项目调整及支出调整原因是否充分； ②项目调整及支出调整手续是否完备。	3	
		项目执行及监管	8	①是否遵守相关法律法规和业务管理规定，有无重大投诉； ②项目合同书、验收报告或技术鉴定等资料是否齐全并及时归档； ③项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位； ④是否采取了相应的项目质量检查、监督、验收等必需的控制措施或手段。	6	没有提供检查、监督等必需的控制措施或手段。
		制度建设	2	①是否制定或具有相应的资金管理办法，符合相关财务会计制度的规定； ②单位内部财务管理制度是否健全。	2	
	资金管理 (27分)	使用合规合理性	9	①是否符合国家财经法规和财务管理制度及有关专项资金管理办法的规定； ②资金拨付是否有完整的审批程序和手续； ③项目的重大开支是否经过评估认证； ④是否符合项目预算批复或合同规定的用途并按计划支出； ⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况； ⑥原始凭证、会计核算信息是否真实、完整；	9	

			⑦是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段。			
	支出率	13	实际支出金额/实际到位金额×100%。根据支出与预算的执行进度与项目完成进度情况进行衡量。	12	支出实现率为 90.25%	
	预算调整情况	3	(调剂至本单位其他项目使用金额+市财政回收金额、或由单位其他项目调剂至该项目使用金额)/项目预算金额×100%。反映实际用于该项目的资金情况。 预算调整率≤10%，得满分，每高于1个百分点扣0.1分，扣完为止。	3		
	产出数量	10	根据计划目标完成产出数量判断。本年度或项目期内，项目实际产出的产品或服务数量，与项目申报设定的目标对比，确定产出数量完成情况。	8	没有设置产出指标中的困难残疾人生活补贴人次，重度残疾人护理补贴人次，难以判断其是否完成年初预计的绩效目标	
	产出时效	5	根据项目实施计划、绩效目标申报表等，衡量项目是否在规定时间内完成。根据项目的完成时效性综合评分。	4	个别时段没有及时发放残疾人补贴	
政策产出指标完成情况 (30分)	产出效率 (30分)	15	根据完成质量和产出数量情况判断。本年度或项目期内，项目实际产出的产品或服务数量，与既定质量标准的产品或服务标准进行对比，确定质量达标情况。(既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。) 根据提供的佐证材料及相关资料质量验收结论综合评分。	13	2021年6月份多发孟祥光残疾人重度护理补贴；8月份有一份“梁诗颖”的重度残疾人护理补贴重新发放；11月有一份“杨驹”的重度	

政策效益 指标完成 情况（30 分）	效益指标 （25 分）	社会经济效益指标	20	项目对行政成本减少或收入的增加带来的效益、或项目实施后对受惠群体、社会发展、环境保护、劳动就业、公共服务等的影响。 （可根据项目特点自行设计个性指标量化反映）	18	残疾人护理补贴错发， 12 月份追回。
		可持续发展效益指标	5	项目实施后运行及成效发挥的可持续影响情况。 （可根据项目特点自行设计个性指标量化反映）	5	
	公众满意度 （5 分）	社会公众或服务对象 满意度	5	根据公众对项目总体实施效果等情况的满意度调查结果判断。社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人，一般采取问卷调查的方式开展满意度调查。 ①满意度=100%，得 5 分； ②90%≤满意度<100%，得 4 分； ③80%≤满意度<90%，得 3 分； ④70%≤满意度<80%，得 2 分； ⑤60%≤满意度<70%，得 1 分； ⑥满意度<60%，或出现上访、涉诉问题的，或未开展满意度调查的，得 0 分。	0	没有开展满意度调查
合计			100	优（90-100）；良（80-89）；中（70-79）；低（60-69）；差（0-59）	85.00	良