附件2

中山市民政局项目采购技术和商务评分表（服务类）

项目名称：中山市“智慧民政”平台（一期）运维服务项目

| **序号** | **评分项目** | **评审指标** | **分值** | **（单位1）** | **（单位2）** | **（单位3）** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 运维项目服务方案 | 对本项目提出具有针对性的维护方案，主要从贴合项目程度、方案合理性、可行性、服务内容完善程度进行评分。（差：0-7、中：8-14、良：15-20、优：21-25） | 25 |  |  |  |
| 2 | 运维服务保障方案及应急预案 | 提供运维服务保障方案、售后服务方案和服务承诺情况，紧急问题解决的响应时间，服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施等。（差：0-7、中：8-14、良：15-20、优：21-25） | 25 |  |  |  |
| 3 | 项目人员情况 | 拟投入本项目技术维护服务人员能力。（差：0-7、中：8-14、良：15-20、优：21-25） | 25 |  |  |  |
| 4 | 业绩情况 | 近两年承接同类项目的情况。（差：0-5、中：6-9、良：10-12、优：13-15） | 15 |  |  |  |
| 5 | 报价情况 | 采用低价优先法计算分值。 | 10 |  |  |  |
| 合计得分 | 100 |  |  |  |