

# 中山市民政局

---

中民函〔2022〕48号

## 中山市民政局关于市十六届人大一次会议 第2022069号代表建议答复的函

杨龙辉、易樱代表：

你们提出的《关于提高智慧养老服务信息平台精准化的建议》（建议第2022069号）收悉，非常感谢你们对我市智慧养老信息服务的关注和支持，提出的建议具有前瞻性和可行性，市民政局及相关会办单位对代表的意见予以积极采纳并融入到部门职能工作中。经综合市卫生健康局、市人力资源和社会保障局的意见，现答复如下：

关于优化我市智慧养老平台功能，建立健康养老数据标准体系，将老人健康数据、养老数据、养老服务模式、养老机构的资源整合到一个平台上，实现“一网化”管理，为老年人提供一个多元化、精准化的服务平台的建议

一、市民政局对养老服务信息化工作高度重视，积极推智慧养老信息平台建设。2021年7月，市民政局启动智慧健康养老信息平台（以下简称“平台”）建设，以政务外网、

---

互联网、物联网、无线网络、云计算为基础，以中山市政务大数据中心为支撑，以热线、门户网站、微信公众号为手段，以线下实体服务为依托，建设涵盖居家、社区、机构养老服务和管理的智慧健康养老服务信息平台。该平台于 2021 年 10 月 14 日正式上线运行。截至 2022 年 6 月 10 日，信息平台服务申请审批记录 5221 条，助洁、助餐、助医、定期巡访等服务记录约 84 万条；调度中心话务坐席共接听 1395 次电话咨询，主动呼出老年人关怀电话 19626 次；已完成 282 户居家智能健康监测设备安装。入驻服务商 118 家。

我市积极构建中山市互联网+社区居家养老服务标准体系，逐步完善社区居家养老服务内部管理流程和对外服务体系，形成服务对象、服务站点、服务人员、服务项目、服务资源、服务风险等各类要素统筹高效运行的社区居家养老服务新模式。社区居家智慧养老服务信息平台已在全市 23 个镇街推广使用，建立了社区居家养老服务数据库，整合社会为老服务资源，规范养老服务流程，实现服务痕迹化、过程监管化。

二、市卫健局积极探索与养老服务信息深度融合，加快“互联网+护理”、互联网医院等与养老服务的深度融合，精准对接需求与供给，充分利用信息科技手段，开通便民的服务项目健康中山 APP，实现了居民健康管理电子化，并以“线上申请、线下服务”的模式，为卧床老人、孕产妇等居民提供互联网护理服务，从时间、劳动量上大大节约了成本，

也给亲友或陪伴人缓解了压力。截至 2022 年 4 月 8 日，预约上门护理服务达到 5858 人次，在线护士 963 名，护理总时长 8564 小时。

三、市人力资源局针对老年人的社保服务需求，积极推动社保“适老化”智慧服务。目前，退休老人可分别通过“粤省事”微信小程序，“广东人社”APP 和“掌上 12333”APP 进行人脸识别，实现养老保险待遇领取资格自助认证和基本查询服务。针对老年人、重度残疾、孤寡等特殊群体行动不便、无智能手机等问题，积极开展“我为群众办实事”实践活动，暖心推出养老金领取资格上门认证服务，工作人员按约定时间提供入户服务，居家老人足不出户，轻松办理认证，上门服务范围覆盖全市各镇街。

四、下一步，市民政局将持续完善智慧养老信息平台各个板块的功能，促进养老服务更加智能化和精准化。

（一）搭建联动配合的社区嵌入式的智慧健康养老服务网络，通过社区居家养老服务中心（站）、社区卫生服务中心（站）、社区物业管理中心与中山市智慧养老服务调度中心联动，发展医养康养结合、多层次的智慧健康养老服务模式，逐步实现智慧健康养老服务全覆盖。

（二）推进医养结合服务体系智能化建设，为居家社区养老、机构养老的老年人提供生活照料、家政服务、医疗巡诊、健康指导、康复照护、远程健康监护等健康养老服务。

（三）推进养老机构、医疗机构、康复中心、家庭医生服务与个人、家庭随时随地连通对接，为居家老人提供居家安全及健康状况实时监测、分析预警和实时跟踪服务。

（四）推进健康管理类可穿戴设备、非接触式设备、便携式健康监测设备、自助式健康检测设备、智能养老监护设备等接入，加强“互联网+智能设备”的落地应用，满足多样化、个性化健康养老需求。

专此答复，诚挚感谢你们对我市智慧养老服务工作的关心支持。



（联系人及电话： 刘芳，88301633 ）

**公开方式：**主动公开

**抄送：**市人大常委会选联工委、市政府办公室、市卫生健康局、市人力资源和社会保障局。