

# 中山市民政局

---

中民函〔2022〕44号

## 中山市民政局关于中山市政协十三届一次会议第131326号提案答复的函

丁珏等委员：

你们提出的《关于开展“时间银行”试点项目，推动构建互助养老新模式的建议》（提案第131326号）收悉，该提案具有现实性和前瞻性，作为互助养老的一种新方式，“时间银行”对于动员各类人群组建志愿者服务组织为老人提供服务、推进养老服务体系建设的积极意义。市民政局及相关会办单位对委员的意见予以积极采纳并融入到部门职能工作中。经综合市委宣传部、市卫生健康局、市总工会、团市委、市妇联、市残联等单位意见，现答复如下：

### 一、关于建立一套机制的建议

目前，市民政局正在草拟《中山市时间银行养老志愿服务实施方案》。该方案将坚持公益性、互助性、激励性、持续性原则，按照“低龄存时间，高龄换服务”的思路，重点围绕时间银行管理体系、服务主体与服务内容、需求发布与

---

服务对象、时间储蓄、转移和兑换机制、服务评价等方面，制定具有博爱中山，志愿先行特色的时间银行养老志愿服务制度，依托市委宣传部“志愿中山”信息平台搭建时间银行养老志愿服务信息模块，“政府主导、通存通兑权威统一”的养老服务时间银行运行机制。

## 二、关于建立一个平台的建议

（一）2015年起，市委宣传部开发的“志愿中山”服务信息平台系统，为全市志愿服务工作提供一站式解决方案，建立起全市志愿服务活动矩阵，包括全市23个镇街、志愿服务总队开展各类帮老服务、扶贫服务、医疗服务等23种类型的活动。志愿者在“志愿中山”信息平台报名参加活动时，完成签到签离等打卡程序后，志愿服务的时间等信息会自动记录在个人志愿服务时数中。结合全市各类志愿服务的实际需求，为适应志愿服务发展需求，不断与时俱进，“志愿中山”平台正在进行第二期系统开发、设计服务，完善平台相关功能服务。

（二）今年3月，“志愿中山”平台推出志愿商城版块，志愿者可以根据个人累积的志愿服务时数，兑换相关积点的商品。目前，志愿商城的内容有待进一步拓展和完善，让志愿者志愿服务积点可兑换的范围更加丰富。

（三）接下来，依托市委宣传部即将全新开发和维护“志愿中山”——“时间银行”信息平台功能，对志愿者与

服务对象录入信息进行确认审核；将服务需求进行分类对接，完善志愿养老服务项目清单；服务时间储蓄与兑换、志愿服务信息记录、志愿服务跟踪回访、志愿者和服务对象的权益保护、纠纷处理、后期数据收集汇总和分析、“时间银行”养老志愿服务的实时监管等具体工作。

### **三、关于建立一个项目库的建议**

依托我市新时代文明实践阵地，依托市委宣传部即将全新开发和维护“志愿中山”——“时间银行”信息平台功能中建立便于养老志愿服务内容认定、存储和兑换，降低服务过程中的风险，以非专业性、非家政类且风险可控服务内容为主，主要包括情感慰藉、协助服务、出行陪伴、助学服务、培训讲座、助乐服务等通用型养老志愿服务和健康科普、法律援助、居家照护、义诊等专业型养老志愿服务。在“时间银行”运作成熟后，将探索拓展开展更多的为老服务。

同时，“时间银行”养老服务将要求提供专业性服务的志愿者应具备相应资质。例如，提供法律咨询相关服务的，需备基层法律服务职业资格，例如律师资格、公证员资格或者企业法律顾问资格；提供健康科普相关服务的，具备执业医师资格或者执业助理医师资格；需具备提供金融领域相关服务的，为金融机构在职的专业工作人员。

### **四、关于组建一支队伍的建议**

按照工作计划，年内我市将组建若干“时间银行”志愿

服务队伍，通过成立部门队伍和镇街队伍，实现全市全覆盖，市镇两级联动。

（一）市卫健局从助餐、助医、助浴、助洁、助急等老人急需的项目开始，区分专业和非专业性，开展陪伴聊天、义诊等活动，市卫健局正开展特定老年人家庭病床项目服务以及每年7月份开展“老年健康宣传周”活动时为老年人提供心理健康咨询评估和义诊服务。同时，制定《中山市2022年银龄安康行动工作实施方案》，全面开展情暖中山“321”关爱老人暖心工程，全年计划开展50场老年心理健康知识讲座活动，缓解老人疫情环境下可能出现的心理问题。

（二）市总工会将坚持“服务身边的职工”这一服务理念，积极发动工会义工开展职工关爱、心理健康、法律服务、公益服务等义工服务活动。下一步，市总工会将积极鼓励工会义工为社区高龄老人、失能老人提供志愿服务，并积极配合有关部门探索互助养老新模式。

（三）团市委将推动助老志愿服务队伍专业化。1. 为加强志愿服务队伍的能力建设，系统化提升志愿服务工作者、志愿骨干的综合能力，培育青年志愿服务人才，2021年4月，团市委下属指导社团市青志协（市义工联）成立了中山青年志愿学院，组建了中山青年志愿服务讲师团，常态化开展各类志愿服务系列培训。今后，学院将把助老志愿服务纳入课程培训体系当中，邀请对助老扶老服务经验丰富导师，面向青年志愿者开展相关课程培训，力求让志愿者得到系统化、专业化、有针对性的培训，有效提升服务技能，让长者得到专业、细致、舒心的服务。2. 依托系统，加强志愿队伍注册

组织化。加强志愿者组织体系和平台建设，不断完善志愿者注册管理机制，健全志愿者组织网络，自 2015 年起，团市委以组织化的方式，全面推动团员、青年志愿者在广东志愿者信息管理服务平台（i 志愿）上成为注册志愿者。“i 志愿”平台是团省委、省教育厅、省民政厅、省文明委联合进行推广的志愿者信息管理服务平台，涵盖了志愿者管理、活动发布、时数统计、证书生成、志愿者优惠等众多实用功能，是现今国内同类型产品体系中功能完善、管理规范志愿服务信息系统。团市委将持续组织化推进志愿者、志愿服务队伍注册使用“i 志愿”，加强志愿服务信息化管理，有效保障志愿者服务权益。

（四）市残联助残志愿者（义工）服务总队目前下设 27 支助残志愿者服务队，志愿者总人数达 1371 人，分布在全市 23 个镇街。中山市助残志愿者协会在中山市志愿者联合会以及市残联的指导下，依托“志愿中山”服务平台，积极开展一系列助残志愿服务，其中包括开展老年残疾人帮扶志愿服务。一是组织开展系列助残活动。大力发动助残志愿者参加新冠疫苗接种后勤志愿服务，开展“点亮心愿，成就梦想”——关爱困难残疾人志愿服务项目，开展“黑暗”煮美味，大爱暖人间——为贫困重度盲人配送无障碍烹饪锅志愿服务活动；开展“汇爱工程·助听行动”暨 2021 年中山市为听障人士免费适配助听器志愿服务活动；开展“我为群众办实事”——为困难残疾人适配防走失定位器志愿服务活动；开展“全国助残日”、“国际残疾人日”公益宣传活动；开展春节、中秋节、全国助残日等节日慰问活动。2021 年度累

计开展志愿服务活动 450 多场次，参加过活动的志愿者数超过 4000 人次；服务残疾人约 1.5 万人次，拉动社会资源达 563.97 万。二是提升助残志愿者服务技能。根据助残志愿者的需求，开展各种不同专题的志愿服务技能培训班，其中包括不同类别残疾人的助残服务技巧、片区助残服务队志愿者骨干的督导班，以及全市性的助残志愿服务技能大赛；以外，总结多年来的助残服务经验，编撰《中山市助残志愿服务初级技能手册》，为参与助残志愿服务的志愿者提供参考和指引，2021 年共开展 11 场培训活动，受参加市志联、石岐街道、西区街道等单位的邀请，开展 4 场培训活动，志愿者参与人次达 700 人次。三是科学管理服务时数。每支助残志愿者队伍在开展志愿活动前会在志愿中山平台、i 志愿平台发布活动预告，招募志愿者队伍，活动开始时，指定一名或多名助残志愿者为参加活动的助残志愿者扫码登记，记录每名助残志愿者的服务时数，2021 年服务时长长达近万小时。

（五）市妇联将加强家风家教主题宣传，营造孝老爱亲社会氛围。以寻找“最美家庭”、创建美丽家庭、开设家教大讲堂等活动为载体，选树敬老爱老典型，弘扬孝老爱亲文明风尚，营造爱老、敬老、孝老的良好社会氛围。结合实际，精心设计提供公益服务。依托中山市巾帼志愿服务总队，充分了解志愿者和不同年龄段老年人需求，有针对性地设计提供公益服务。如针对低龄老年妇女提供提素增能服务、隔代教养家庭教育服务；针对高龄老人提供上门家庭服务等。深入实施“南粤家政”工程。与人社局联合举办巾帼家政风采大赛，积极开展各类技能培训和宣传教育活动，维护女性家

政从业人员合法权益，推动更多女性加入居家养老服务行业，为“时间银行”项目实施夯实人才资源基础。

（六）市委统战部在今年5月—12月，与市文明办联合市红十字会将组织开展8场“银龄互助·文明共建”新时代养老服务志愿实践活动，通过基础课程和专业培训的形式，培育一批养老志愿服务文明实践员，助力构建互助养老、全民参与养老志愿服务新模式。

下一步，市民政局局负责牵头组织实施“时间银行”养老志愿服务运作方案的标准化、信息化、制度化建设，制定具体方案及激励等机制，会同市委统战部、市卫健局、市人社局、团市委、市红十字会等相关单位开展推广培训工作，指导各镇街开展工作，落实好“时间银行”互助养老体系的管理、维护、监督和跟进工作，在全社会形成以志愿服务为核心、互帮互助、共建共享的时间银行养老服务体系。

专此答复，诚挚感谢你们对我市养老志愿服务工作的关心支持。



（联系人：刘芳；电话：88301633）

**公开方式：**主动公开

抄送：市政协提案委、市政府办公室、市委统战部、市卫生健康局、市总工会、团市委、市妇联、市残联。