

中山市民政局

中民函〔2022〕42号

中山市民政局关于中山市政协十三届一次会议第131251号提案答复的函

罗宇峰等委员：

你们提出的《关于畅通养老服务最后一公里，助推我市健康养老产业高质量发展的建议》（提案第131251号）收悉，该提案针对性强，对有效应对我市人口老龄化，不断提升我市老年人的幸福感意义重大。市民政局及相关会办单位对委员的意见予以积极采纳并融入到部门职能工作中。经综合市卫生健康局、市政务服务数据管理局、市工业和信息化局、市发展和改革局等单位意见，现答复如下：

一、关于健全推进健康养老产业发展顶层设计的建议

（一）市发展和改革局在推进养老产业发展顶层设计方面，一是统筹养老服务体系与国民经济和社会发展。《中山市国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》明确提出，“推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区相协调、医养康养相结合的养老服务体系”、“打造15分钟居家养老服务圈”、“深入推进医养结合”

等任务。二是统筹研究“一老一小”整体解决方案。按照国家、省关于“一老一小”有关工作安排，牵头会同市卫生健康局、市民政局，研究制定《中山市“一老一小”整体解决方案》，提出“十四五”期间养老托育服务总体思路目标、重点任务措施，进一步明确发展普惠服务和社区居家服务、推动医养康养融合、培育壮大养老产业、推进智慧服务、打造宜居环境、完善要素保障等方面的工作思路。下一步，市发展和改革局将对接省“一老一小”整体解决方案目标任务，进一步完善我市方案。此外，市发展和改革局将统筹建立“一老一小”领域重大项目库，积极争取中央预算内投资和政府专项债券支持，助力养老服务体系重大项目建设。

（二）市民政局于2022年2月正式印发了《中山市养老服务体系建设的“十四五”规划》。规划里提及，“十四五”期间，将加大改革创新支持力度，大力发展养老服务企业，推动“养老服务+行业”深入发展。支持养老服务产业与文化、旅游、餐饮、体育、家政、教育、养生、健身、健康、休闲、金融、地产、互联网等行业融合发展，创新和丰富养老服务产业新模式与新业态，拓展旅居养老、文化养老、健康养老、养生养老等新型消费领域。拓宽发展养老服务产业的资金渠道，探索设立养老服务产业发展基金，引导国有资本、社会资本等广泛参与发展养老服务业。引导有条件的养老服务机构运用现代信息技术，依托5G、人工智能、互联网、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品，开发多种“互联网+”深度应用，探索建设“智慧养老

院”，打造多层次智慧养老服务体系，提升养老服务质量和效率，创造养老服务的新业态、新模式。

二、关于加快互联网+养老产业公共信息平台的建设

市民政局于2021年7月启动智慧健康养老信息平台建设。项目目标是构建全市统一的智慧健康养老信息平台，以政务外网、互联网、物联网、无线网络、云计算为基础，以中山市政务大数据中心为支撑，以热线、门户网站、微信公众号为手段，以线下实体服务为依托，建设涵盖居家、社区、机构养老服务和管理的健康养老服务信息平台，通过信息化手段进行资源整合、信息共享，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和配置优化，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量和效率水平，加快智慧健康养老产业发展。平台于2021年10月14日正式上线运行。平台建成了中山市智慧健康养老门户网站和移动端应用。通过与健康养老服务基础数据相关联，以个人、家庭、社区和机构为重点，为市民提供“一网式”健康养老服务。应用主要功能包括：为老服务、服务预约、老年用品、养老地图、养老资讯、热门活动、适老改造、惠民服务、为老服务白名单、跌倒筛查、健康管理（仅对配有智能健康监测设备的长者）等。建成了中山市智慧健康养老机构应用，（包含居家社区应用、养老机构应用、评估组织应用）。建成了中山市智慧健康养老民政监管应用。建成了中山市智慧健康养老移动端应用。建立了全市健康养老数据资源库。

截至2022年6月10日,信息平台服务申请审批记录5221条,助洁、助餐、助医、定期巡访等服务记录约84万条;调度中心话务坐席共接听1395次电话咨询,主动呼出老年人关怀电话19626次;入驻服务商118家;为282户特困老人提供7×24小时全天候居家安全及健康监护服务。

三、关于加快构建健康养老产业链的建议

市工业和信息化局正积极推进信息基础设施建设,积极推进光纤网络和移动网络普及,加快推进5G网络基础设施建设布局,协调通信运营商打造高速率、低时延、广连接的5G通信网络,为推动养老产业向信息化、智能化升级提供基础网络支撑。根据《广东省宽带普及提速工程领导小组办公室关于2021年第四季度广东省宽带网络建设发展情况的通报》,中山市宽带网络建设发展水平全省排名第二,累计建成5G基站6451座,每万人拥有5G基站数14.6座,仅次于珠海、广州、深圳,全省排名第四。另一方面,市工业和信息化局出台了《中山市新一代信息技术产业发展行动计划(2018-2022年)》支持我市企业开展各类软件、APP的创新应用和研发,支持企业利用5G、大数据、人工智能等新兴信息技术与养老产业的融合应用,鼓励养老新模式、新业态的创新应用,为老年人提供更加智慧、便捷的养老服务。

四、关于鼓励大型养老机构资源共享参与社会服务的建议

(一)市卫生健康局正积极开展老年友好型社区创建活动,提升老年人生活品质。2021年,我市充分利用开展“全

国示范性老年友好型社区”创建活动以及东区街道花苑社区被评为“全国示范性老年友好型社区”的契机，发挥国家级老年友好型社区示范引领作用，经过逐级审核、专家评审和公示，评选出东区街道夏洋社区等 5 个社区为 2021 年市级示范性老年友好型社区。通过在辖区内建设长者活动中心和休憩小公园，配套老年人健身器材，完善户外活动空间，组成了动静皆宜的老人活动场所，不断改善老年人居住环境，提升长者的生活品质。2022 年持续开展创建活动，以实际行动弘扬尊老敬老的传统美德，做好老年人关爱服务。

（二）全力帮助老年人跨越“数字鸿沟”，乐享智慧生活。我市积极贯彻十九届五中全会精神，落实“全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略”要求。2021 年 6 月，市卫生健康局会同市委老干部局、市民政局和中国人寿中山分公司下发《中山市 2021 年开展“提升老年人跨越数字鸿沟的能力”智慧助老活动实施方案》，帮助老年人消除“数字鸿沟”，解决老年人“不会用、不敢用、不想用、不能用”智能手机的问题。特别针对智能手机生活化，对老人使用手机进行详细介绍讲解，教会老年人微信如何添加好友、朋友圈发送、如何添加相片、微信视频聊天、如何关注社区公众号来查看社区活动及福利、微信转账付款功能使用，学习怎样出示健康码，如何医院预约就诊，手机公交卡使用，如何手机拍照，如何手机查看保险等。2021 年共举行了 203 场智慧助老活动、10000 多人参训。

（三）目前，全市备案的 31 家养老机构中，已有 28 家

与就近的医院或社区卫生服务中心签定了医疗合作协议，为机构内老年人提供健康监测和定期巡诊、义诊。下一步，将继续建立健全医疗卫生机构与养老服务机构合作机制，同时，认真对照《中山市居家社区养老服务管理办法》，积极拓展居家养老服务内容，引导社会力量积极参与居家养老服务业，做好养老、医疗、照护、康复等服务的相互衔接和补充，协助推动推医养结合工作进一步发展。

今年市民政局将修订《中山市养老机构资助办法》，扩大对本市养老机构的资助范围和提高资助幅度，并按照入住老人的失能程度给予不同的资助额度，以及增加“家庭养老床位服务补助”类别，对向居住在家庭的失能老年人延伸提供上门养老护理服务的养老机构，给予家庭养老床位服务补助。从而达到养老服务兜底保障的目的。

专此答复，诚挚感谢你们对我市养老服务工作的关心支持。



（联系人：刘芳；电话：88301633）

公开方式：主动公开

抄送：市政协提案委、市政府办公室、市发展和改革委员会、市卫生健康局、市政务服务数据管理局、市工业和信息化局。