

中山市民政局

中民函〔2022〕40号

中山市民政局关于中山市政协十三届一次会议第131058号提案答复的函

杨兴全等委员：

你们提出的《关于发展农村普惠型养老服务，提升农民的获得感、幸福感和安全感的建议》（提案第131058号）收悉，该提案针对性强，对有效应对我市人口老龄化，不断提升我市老年人的幸福感意义重大。市民政局及相关会办单位对委员的意见予以积极采纳并融入到部门职能工作中。经综合市卫生健康局、市金融局、农业农村局、市工业和信息化局、市发展和改革局等单位意见，现答复如下：

一、关于弘扬尊老、敬老、爱老、助老的优良传统，增加家庭养老意识，提供高质量的养老服务，提升老年人幸福感的建议

（一）为全面贯彻《党中央国务院关于加强新时代老年工作的指导意见》《广东省老年人权益保障条例》和国务院《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》等文件精神，做好尊老、敬老、助老工作，提高我市老年人幸福

感,2021年市卫生健康局联合6部门出台《中山市建立完善老年健康服务体系实施方案》,着力构建包括健康教育,预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护等六大方面的老年健康服务体系,努力提高我市老年人健康水平。积极做好人口老龄化国情教育,每年举办1期人口老龄化国情教育培训班,隔年举办中山市老年人运动会或老年人文化艺术节,用心开展“老年健康宣传周”“敬老月”活动,全面落实老年人优待政策,全市100%医疗卫生机构设立老年人就医绿色通道,综合性二级以上医院设置老年科超过50%,联合中国人寿中山分公司开展“银龄安康行动”,落实智慧助老各项活动,2021年开展智慧助老活动203场,直接服务老年人10000多人,2022年全面开展情暖中山“321”关爱老人暖心工程,计划在基层社区开展50场老年心理健康知识讲座活动,努力营造尊老敬老助老的良好氛围,全方位提高我市老年人生活质量。

(二)2021年12月底,市民政局印发《中山市居家社区养老服务管理办法》,办法里明确要求各镇人民政府(街道办事处)为我市困难老年人提供服务资助。包括:政府分散供养的特困老年人;低保低收入家庭中失能、高龄老年人;市级以上劳动模范中的孤寡老年人;三级以上伤残军人中的老年人;享受国家定期抚恤补助优抚对象中的孤寡老年人;获得《独生子女父母光荣证》,独生子女发生意外伤害、死

亡的失能老年人；困难空巢失能老年人。市民政局会根据经济社会发展水平以及困难老年人受助需求适时调整资助对象范围。各镇街可以根据辖区实际，适当拓宽服务资助对象范围。

二、关于利用现有资源，增强养老服务机构的文化养老服务理念，给予老年人群体一种人文关怀，提高老年人精神生活水平的建议

（一）市民政局依托全市居家养老服务中心和站点，由各镇街联动医疗卫生机构、公安部门、养老服务相关企业，整合服务资源，为社会老年人开设健康讲座、防骗课堂、兴趣学堂、文娱活动等多元化服务，为老年人提供丰富生活、发展兴趣、放松身心的平台，引导老年人积极参与健康有益的社会活动，自觉主动维护身心健康。2022年全市累计开展各类活动1308场，服务人次超33万，其中为1025名老年人提供到站康复服务，累计服务约4.9万小时。

（二）我市综合养老服务中心全覆盖列入2022年政府工作报告，我市坚持“综合实际、整合集约、适用实用”的原则，加快辖区内综合养老服务中心建设进度，以与现有养老服务设施综合设置或现有场所设施改（扩）建为主，年内实现各镇街至少建有1家综合性养老服务中心，为有需要的老年人提供全托、日托、上门及多元化的服务，为村（社区）居家养老服务站提供工作指导和服务辐射。

三、关于养老服务主体实现连锁化、规模化、综合化，在农村和低收入群体中大力推广互助性养老服务的建议

(一)2021年2月,市农业农村局与市委农办印发了《关于加强我市农村集体经济组织管理的指导意见加快农村集体经济组织发展的指导意见》,指导村集体建立健全收益分配制度,要求村、组集体每年收益中提取公积公益金比例原则上不低于20%和10%,新增征地补偿款分配原则上集体提留不低于30%,用于增强集体积累、发展集体经济、改善公共服务、提升社会保障,支持养老服务事业发展等。除此,对于经济基础较好的村(社区),利用村集体现有土地、房屋,修缮一些方便村民、特别是老年村民就近活动的书报阅览、棋牌切磋、文化娱乐、健身绿道等公共服务场所和设施,宣传社会主义文明风尚,丰富村民业余生活和身心健康需求,对于需要生活照护的五保户老年村民,村(居)集体提供一定的生活照护服务。

接下来,市农业农村局将进一步强化农村集体资产管理,确保农村集体资产保值增值,提高村集体经济收入,支持农村普惠型养老服务发展。

(二)按照国家、省关于“一老一小”有关工作安排,市发展和改革局牵头研究制定《中山市“一老一小”整体解决方案》,提出“十四五”期间养老托育服务总体思路目标、重点任务措施,进一步明确发展普惠养老服务 and 社区居家服

务、推动医养康养融合、培育壮大养老产业、推进智慧服务、打造宜居环境、完善要素保障等方面的工作思路。提案中提出的弘扬孝亲敬老优良传统、增强家庭照护服务能力、针对不同对象提供多层次养老保障、利用闲置社会资源发展养老服务机构、推广互助性养老服务、支持商业保险机构举办养老服务机构、推动医养结合模式发展、推进智慧养老等有关内容已经纳入该方案。此外，市发改局将统筹建立“一老一小”领域重大项目库，积极争取中央预算内投资和政府专项债券支持，助力养老服务体系重大项目建设。

（三）为深入推进我市居家社区养老服务改革创新工作，市民政局在全市选取了6个单位作为开展“物业+养老服务”改革创新试点和互助式养老服务改革创新试点。今年，市民政局将负责牵头组织实施“时间银行”养老志愿服务运作方案的标准化、信息化、制度化建设，制定具体方案及激励等机制，统筹市委宣传部、市卫健局、市人社局、团市委、市红十字会等相关单位开展推广培训工作，指导各镇街开展工作，落实好“时间银行”互助养老体系的管理、维护、监督和跟进工作，在全社会形成以志愿服务为核心、互帮互助、共建共享的时间银行养老服务体系。

四、关于提升养老服务产业的市场化融资比重，完善养老服务产业融资服务与障体系的建议

2021年2月，我市率先出台印发了《中山市进一步优化

老年人金融服务工作方案》，我市金融机构根据方案的指导意见，坚持以人民为中心的发展思想，聚焦老年人在金融服务领域运用智能技术方面遇到的困难，落实各项助老适老措施，健全老年人金融服务体系。各银行机构通过升级硬件设施，打造老年人服务示范网点、延伸服务链条，开设“老人优先”绿色叫号通道，长者服务专窗、创新智慧服务，帮助老年人跨越数字鸿沟、普及防骗知识，助力老年人守护好钱袋子等方式，为老年人提供贴心、暖心、舒心、安心的金融服务，切实提升老年人日常金融服务的可得性、满意度、幸福感，让老年人更好共享金融业智能化信息化发展成果。

今年市民政局将修订《中山市养老机构资助办法》，扩大对本市养老机构的资助范围和提高资助幅度，并按照入住老人的失能程度给予不同的资助额度，以及增加“家庭养老床位服务补助”类别，对向居住在家庭的失能老年人延伸提供上门养老护理服务的养老机构，给予家庭养老床位服务补助。从而达到养老服务兜底保障的目的。

下一步，市金融局将积极配合养老服务产业主管部门做好融资需求协调工作，依据养老服务产业主管部门需求，联合组织银行机构与我市有融资需求的养老服务机构召开专题融资对接会，为其推荐个性化融资方案，大力拓展养老服务产业融资业务，尽最大努力助力养老服务产业发展。

五、关于加强医养结合模式人才培养，为医养结合提供

支撑，推动医养结合模式发展的建议

近年来，我市积极推进医疗与养老结合工作。一是医中有养，东凤人民医院托管东凤镇敬老院，设立医养结合中心，通过医院老年科设在养老机构的途径实现医养融合；二是养中有医，我市市华宇乐颐养院有养老床位 600 张，内设医务室，医护人员 19 人，已纳入医保定点医疗机构，为院内老人提供医疗服务；三是医养并重，市广弘颐养院是大型养老机构，在院内开设广弘康复医院，为二级康复医院，住院病床 99 张，是集医疗、护理、康复、临终关怀为一体的医养结合机构；四是协议服务，主要是镇街公立敬老院或小型民营养老机构，通过与镇街医院或社区卫生服务中心等医疗机构签订购买服务协议，让老人们足不出户就可以享受到基本医疗和保健服务。同时，我市每年组织两期医养结合人才培训班，并选派人员参加国家组织的老年医学人才和安宁疗护人才培训班。目前，市卫健局正酝酿出台《中山市提升基层医疗卫生机构医养结合服务能力三年行动实施方案》，征求意见稿已下发有关单位征求意见，力求围绕老年人医养结合需求，打造医养结合机构品牌和样板，提高老年人养老的获得感。

六、关于推进智慧养老，以“互联网+”提高医养结合养老服务质量的建议

（一）我市正不断加快“互联网+护理”、互联网医院

等与养老服务的深度融合，精准对接需求与供给。至 2021 年底，我市 29 家开展“互联网+护理”服务的医疗单位将服务电话在中山市卫生健康局微信公众号和所有提供服务的医疗单位预约平台上公布，提供给有需求的群众，互联网医院将电话、服务项目、服务方式等与市民政局建立的智慧养老服务平台系统主动融合，为老年人提供“点菜式”就近便捷医疗服务，打造多层次的医养结合服务体系。

（二）市工业和信息化局正积极推进信息基础设施建设，积极推进光纤网络和移动网络普及，加快推进 5G 网络基础设施建设布局，协调通信运营商打造高速率、低时延、广连接的通信网络，为智慧养老、智慧医疗、智慧社区等服务提供网络支撑。根据《广东省宽带普及提速工程领导小组办公室关于 2021 年第四季度广东省宽带网络建设发展情况的通报》，中山市宽带网络建设发展水平全省排名第二，累计建成 5G 基站 6451 座，每万人拥有 5G 基站数 14.6 座，仅次于珠海、广州、深圳，全省排名第四；互联网宽带接入端口 442.1 万个，全省排名第六，家庭宽带用户接入普及率 168.5%，全省排名第三。

市工业和信息化局一直以来重视发挥信息技术产业对传统产业、社会治理、民生服务等领域的赋能作用，出台了《中山市新一代信息技术产业发展行动计划（2018-2022 年）》，持续统筹各种资源要素，支持 5G、物联网、人工智

能、智能终端等新兴信息技术创新和产品研发生产，引导 5G、物联网、人工智能等新兴信息技术在智慧城市、智慧医疗、智能家居、健康养老等民生领域的融合应用。《中山市新一代信息技术产业发展行动计划（2018-2022 年）》将于今年到期，市工业和信息化局将认真履行推进信息技术和互联网的普及应用的职能，研究修订政策，继续加强引导，鼓励信息技术在民生领域尤其是养老领域的融合应用，不断提升人民群众的生活幸福感。

（三）市民政局于 2021 年 7 月启动智慧健康养老信息平台建设。项目目标是构建全市统一的智慧健康养老信息平台，以政务外网、互联网、物联网、无线网络、云计算为基础，以中山市政务大数据中心为支撑，以热线、门户网站、微信公众号为手段，以线下实体服务为依托，建设涵盖居家、社区、机构养老服务和管理的健康养老服务信息平台，通过信息化手段进行资源整合、信息共享，实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和配置优化，推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平，加快智慧健康养老产业发展。平台于 2021 年 10 月 14 日正式上线运行。截至 2022 年 6 月 10 日，信息平台服务申请审批记录 5221 条，助洁、助餐、助医、定期巡访等服务记录约 84 万条；调度中心话务坐席共接听 1395 次电话咨询，主动呼出老年人关怀电话 19626 次；入驻服务商 118 家；为 282

户特困老人提供 7×24 小时全天候居家安全及健康监护服务。

专此答复，诚挚感谢你们对我市养老服务工作的关心支持。



(联系人：刘芳；电话：88301633)

公开方式：主动公开

抄送：市政协提案委，市政府办公室，市卫生健康局，市金融局，农业农村局，市工业和信息化局，市发展和改革委员会。