

中山市商务局文件

中商务建字〔2022〕84号

中山市商务局关于印发中山市家政服务业 标准体系的通知

各有关单位：

为推动中山市家政服务业向标准化和规范化发展，我局组织制定了中山市家政服务业标准体系，现印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻执行。

中山市家政服务业标准体系自发布之日起实施，有效期3年。



公开方式：主动公开

中山市商务局办公室

2022年6月29日印发

中山市家政服务业标准体系

一、任务来源

近年来，中山市家政服务业快速发展，对促进就业、精准脱贫、保障民生具有重要作用。为充分发挥标准化对质量提升的基础性、引领性、战略性作用，助推家政服务业规范化及高质量发展，推动家政企业向诚信化、职业化、品牌化发展，促进家政服务业提质扩容，中山市亟待建立具有中山特色、国内领先的产业标准体系，根据中山市商务局《关于同意承担建立中山市家政服务业标准体系的复函》，由中山市家庭服务业协会牵头承担，中山市真情家庭劳动服务有限公司、广东省中山市质量技术监督标准与编码所协助该体系建设工作。

二、编制目的

标准化是社会活动的一项综合性基础工作，以标准化助力高质量发展，全面实施标准化战略，是加快企业技术进步、加强科学管理的重要手段。建立标准体系是开展标准化工作的重要任务，通过建立和实施标准体系，制定共同和重复使用的规则，以发挥标准化的系统效应，实现经营、管理各项活动的最佳秩序，推动资源合理利用，降低消耗，保护生态环境及人们健康，增强产业创新和市场的竞争能力，助推产业高质量发展。

本标准体系以家政服务领域为对象，按照标准体系构建要求，结合中山市家政服务业发展实际，收集产业标准体系涉及的国家标准、行业标准、地方标准、标准化指导性技术文件、团体标准，建立中山市家政服务业标准体系，持续推动家政服务企业的标准化和规范化发展，建设高水平标准创新载体，全面提升中山标准化服务能力和企业

标准化水平，为家政服务业提质扩容提供标准供给。

三、产业标准化基本情况

1、家政服务业概况

家政服务业是指以家庭为服务对象，由专业人员进入家庭成员住所提供或以固定场所集中提供对孕产妇、婴幼儿、老人、病人、残疾人等的照护以及保洁、烹饪等有偿服务，满足家庭生活照料需求的服务行业。

国家和省高度重视家政服务和标准化工作，出台产业政策，积极布局家政服务标准化工作。2018年，习近平总书记在视察广东时提出：要切实保障和改善民生，把就业、教育、医疗、社保、住房、家政服务等问题一个一个解决好、一件一件办好。2019年，国务院办公厅发文《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号），其中明确提出“推进服务标准化，提升家政服务规范化水平”，对家政服务标准化工作进行整体布局。2021年3月，国家“十四五”规划提及：加快完善养老、家政等服务标准，健全生活性服务业认证认可制度，推动生活性服务业诚信化职业化发展。2021年10月，商务部等14部门印发《家政兴农行动计划（2021-2025年）》，提到“完善标准体系”“强化标准认证”。

广东省为了贯彻落实国务院30号文，研究部署“南粤家政”工程，2019年8月发布《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案的通知》（粤人社发〔2019〕121号），推动我省家政服务向职业化、专业化、标准化、国际化发展。2020年2月，广东省人民政府办公厅发布《广东省人民政府办公厅关于促进家政服务业提质扩容的实施意见》（粤府办〔2020〕3号），明确2020年底前，制定完善省家政行业系列标准、

规范，推进家政服务标准化试点专项行动；研究制定家政诚信、家政服务、家政教育、家政培训等系列标准；推动粤港澳大湾区家政服务标准共建。

中山市家政服务业起步较早，上世纪 80 年代，陆续出现以中介服务为主的中小型家政服务公司，2010 年 5 月，中山市家庭服务业协会成立，截至 2021 年底，全市登记在册、规模不一的家政服务市场主体约 3000 家，其中具有一定规模的约 400 家。运营模式方面，多数家政服务公司属于中介制家政服务企业，极少数属于员工制家政服务企业，均提供有偿服务。中山市家政服务从业人员达 3.8 万人，地域来源以广东、广西两省为主，年龄主要集中于 25-55 岁的区间，多数分布于火炬开发区、东区、石岐区、西区和小榄镇，涵盖钟点工、居家保姆、月嫂、清洁工、保育员和家电维修员等工种，三分之二以上从业人员学历为初中或高中。人员培训方面，部分具有一定规模的家政服务企业会为员工提供岗前培训，其余主要由专门的家政服务培训公司提供培训。此外，中山市积极推进家政扶贫，建立家政扶贫协调机制，推动家政企业与云南昭通和广东肇庆、潮州等地区开展扶贫对接，利用东西部扶贫劳务协作就业信息平台进行供需对接，每年组织受帮扶地贫困人员进行家政培训并推荐到帮扶地就业。

2、产业标准化工作情况

我国负责家政标准归口的机构是全国家政服务标准化技术委员会（SAC/TC533），由山东省市场监督管理局筹建，人力资源和社会保障部进行业务指导，负责专业范围为家政服务。2020 年 8 月，广东省家政服务业标准化技术委员会成立，该标委会重点开展广东省家政服务专业领域地方标准研制工作，推动形成完整的广东省家政服务领域标准体系。

中山市家政服务企业积极开展标准化工作，参与地方标准制修订，对规范家政服务业发展，推动建设现代产业体系具有重要意义。我市企业参与了 DB44/T 2292-2021《家政服务 家政服务企业培训管理规范》、DB44/T 2317-2021《家政服务 投诉处理规范》、DB44/T 2293-2021《家政服务 家政服务员职业规范》、DB44/T 2315-2021《家政服务 家务服务质量规范》、DB44/T 2314-2021《家政服务 家庭人员照料服务规范》、DB44/T 2291-2021《家政服务 家政服务机构标准体系建设指南》、DB44/T 2316-2021《家政服务 家政服务机构经营管理规范》、DB44/T 2289-2021《家政服务 家政服务员信用信息管理规范》等家政服务相关标准的制修订工作。

四、编制原则

(1) 完整原则——标准体系应目标明确，体系内所有标准化文件应完整、协调，满足相关方需求，并覆盖家政服务业服务、经营和管理全过程。

(2) 系统原则——标准体系应层次清晰，结构合理，体系内所有标准化文件应边界清楚，接口顺畅，构成有机整体。

(3) 适用原则——标准体系应根据家政服务业的实际建立，充分考虑服务对象、从业人员和社会需求，有效融合家政服务、家政培训、家政管理、家政信用、家政智能化等有关内容。

(4) 动态原则——应根据行业服务需求的变动和内外部环境变化及时调整，确保体系持续有效，保证标准体系动态满足服务实际工作的需要。

五、编制依据

本标准体系的编制依据我国现有的相关法律法规、政策文件以及相关标准。

- (1) 《中华人民共和国标准化法》等法律、法规；
- (2) 《国务院办公厅关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）；
- (3) 《关于建立家政服务业信用体系的指导意见》（商服贸函〔2020〕269号）；
- (4) 《家政兴农行动计划（2021-2025年）》（商服贸函〔2021〕512号）；
- (5) 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省实施“南粤家政”工程促进就业工作方案的通知》（粤人社发〔2019〕121号）；
- (6) 《广东省人民政府办公厅关于促进家政服务业提质扩容的实施意见》（粤府办〔2020〕3号）；
- (7) 《广东省市场监督管理局等六部门关于印发“南粤家政”工程标准体系规划与路线图（2022—2026年）的通知》（粤市监〔2022〕25号）；
- (8) GB/T 13016-2018《标准体系构建原则和要求》；
- (9) GB/T 24421.2-2009《服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系》；
- (10) GB/T 30226-2013《服务业标准体系编写指南》。

六、编制架构

标准体系内的所有标准都要在标准化工作目标和有关法律、法规及标准化管理规定的指导下形成，框架见图1。

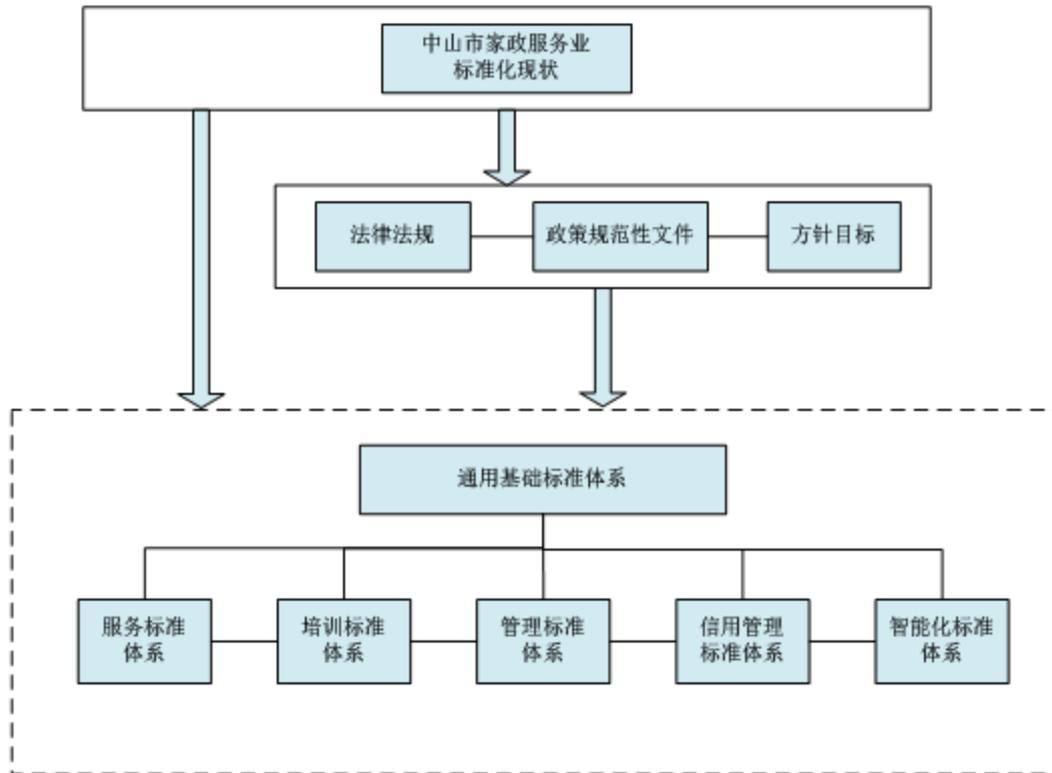


图1 中山市家政服务业标准体系框架图

标准体系由通用基础标准体系、服务标准体系、培训标准体系、管理标准体系、信用管理标准体系和智能化标准体系共六个子体系组成。通用基础标准体系是指对家政服务业具有广泛和普遍指导意义的标准体系，是其他体系的基础。服务标准体系是为满足家政用户的需要，规范家政服务机构、服务人员与用户之间直接或间接的家政服务提供活动的标准体系，是家政服务业的核心环节。培训标准体系是为规范家政服务业培训考核、培训质量以及从业人员能力要求而制定的标准体系。管理标准体系是为支撑家政服务有效提供而制定的标准体系，是服务标准体系的直接支撑。信用管理标准体系是为规范家政服务机构、家政服务人员、家政服务用户等信用而建立的标准体系。智能化标准体系是为促进人工智能技术与新型家政产业融合而建立的标准体系。

本标准体系参考“南粤家政”工程标准体系规划，在综合分析我

市家政服务业的基础上，考虑家政服务的内涵与外延、行业特点与本质，围绕通用基础、服务、培训、管理、信用管理和智能化等各标准体系进行了细分，其体系结构见图 2。各子体系简要内容和划分原则如下：

（1）**通用基础标准体系**。包括标准化导则、术语与分类标准等两个部分。

（2）**服务标准体系**。包括居家服务标准、养老服务标准、母婴服务标准、医疗护理服务标准、幼儿照料服务标准、服务质量控制与改进标准等六个部分。

（3）**培训标准体系**。包括家政培训机构内部运行管理标准、家政从业人员技能标准、家政培训质量管理标准等三个部分。

（4）**管理标准体系**。包括品牌管理标准、运行管理标准、合同管理标准、职业健康管理标准、安全应急管理标准、场地设备管理标准、信息化管理标准等七个部分。

（5）**信用管理标准体系**。包括家政服务机构信用管理标准、家政服务人员信用管理标准、家政服务用户信用管理标准等三个部分。

（6）**智能化标准体系**。包括家政智能设备标准、家政智能化平台建设标准等两个部分。

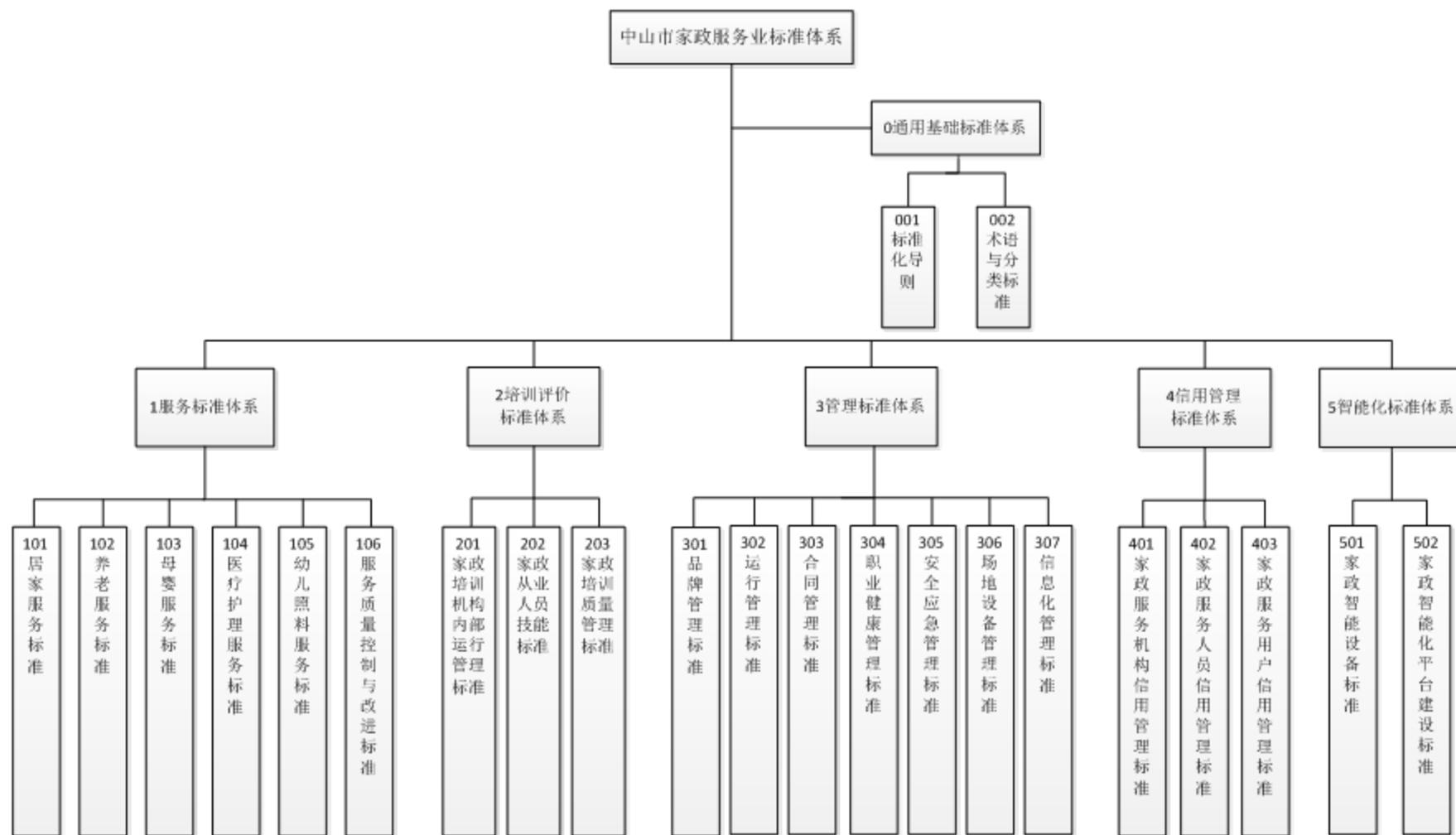
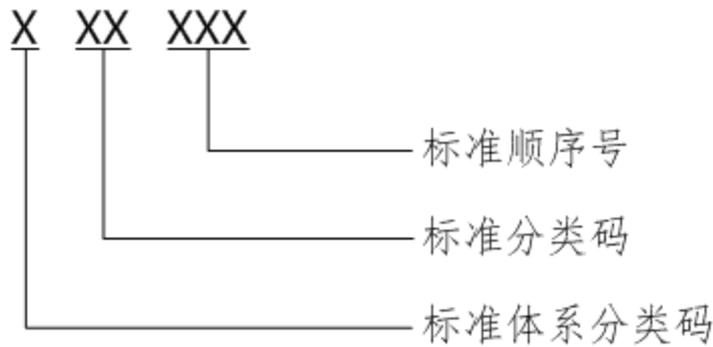


图2 中山市家政服务业标准体系结构图

七、编码规则

对列入本标准体系表的每一项标准，均赋予唯一的标准体系代码，采用 6 位数字，分三段编码，其格式见图 3。



注：第一位为标准体系分类码：0—通用基础标准体系；1—服务标准体系；2—培训标准体系；3—管理标准体系；4—信用管理标准体系；5—智能化标准体系。

第二位~第三位为标准分类码：以两位数 01~99 表示标准分类。

第四位~第六位为标准顺序号：以三位数 001~999 表示标准的顺序号。

图 3 标准体系编码规则

八、标准统计与分析

1、法律法规统计

纳入本体系文本库的法律法规及部门规章合计 27 项，明细表见附表 1。

2、标准统计

本标准体系分六个子体系，通用基础、服务、培训、管理、信用管理和智能化，各子体系按标准相互的关系细分为 23 个模块，体系文本库的标准合计 378 项，其中国家标准 203 项，行业标准 128 项，地方标准 22 项，标准化指导性技术文件 1 项，湾区标准 3 项，团体标准 21 项。具体标准统计见表 1，标准体系明细表见附表 2。

表 1 标准统计表

序号	标准子体系	标准数量（单位：项）						合计
		国家标准	行业标准	地方标准	标准化指导性技术文件	湾区标准	团体标准	
1	通用基础	44	1	1	0	0	0	46
2	服务	32	45	7	0	3	12	99
3	培训	7	18	3	0	0	2	30
4	管理	108	60	6	1	0	6	181
5	信用管理	11	1	4	0	0	0	16
6	智能化	1	3	1	0	0	1	6
合计		203	128	22	1	3	21	378

3、标准分析

(1) 从构成上看，纳入本标准体系的有国家标准、行业标准、地方标准、标准化指导性技术文件、湾区标准以及团体标准，其中国家标准占 53.7%，行业标准占 33.9%，体系以国家标准和行业标准为主。

(2) 本体系符合中山市家政服务业发展实际，具有中山特色、在国内处于领先水平，可以较好地满足我市家政服务业高质量发展的需要。

九、体系实施

本标准体系由中山市家庭服务业协会负责解释。

附表：1. 中山市家政服务业标准体系法律法规清单

2. 中山市家政服务业标准体系明细表

附表1

中山市家政服务业标准体系法律法规清单

序号	法律法规名称
1	《中华人民共和国标准化法》（2017年中华人民共和国主席令第78号）
2	《中华人民共和国产品质量法》（2018年中华人民共和国主席令第22号）
3	《中华人民共和国广告法》（2021年修正）
4	《中华人民共和国消防法》（2021年修正）
5	《中华人民共和国安全生产法》（2021年修正）
6	《中华人民共和国民法典》（2020年十三届全国人大三次会议表决通过，自2021年1月1日起施行）
7	《中华人民共和国未成年人保护法》（2020年修订）
8	《中华人民共和国商标法》（2019年修正）
9	《中华人民共和国老年人权益保障法》（2018年修正）
10	《中华人民共和国劳动法》（2018年修正）
11	《中华人民共和国节约能源法》（2018年修正）
12	《中华人民共和国网络安全法》（2016年中华人民共和国主席令第53号）
13	《中华人民共和国环境保护法》（2014年中华人民共和国主席令第9号）
14	《中华人民共和国消费者权益保护法》（2013年修正）
15	《中华人民共和国劳动合同法》（2012年修正）
16	《中华人民共和国保守国家秘密法》（2010年中华人民共和国主席令第28号）
17	《中华人民共和国突发事件应对法》（2007年中华人民共和国主席令第69号）
18	《中华人民共和国劳动争议调解仲裁法》（2007年）
19	《中华人民共和国价格法》（1997年中华人民共和国主席令第92号）
20	《网络交易监督管理办法》（2021年国家市场监督管理总局令第37号）
21	《市场监督管理严重违法失信名单管理办法》（2021年国家市场监督管理总局令第44号）

中山市家政服务业标准体系法律法规清单

序号	法律法规名称
22	《养老机构管理办法》（2020年中华人民共和国民政部令第66号）
23	《地方标准管理办法》（2020年国家市场监督管理总局令第26号）
24	《中华人民共和国认证认可条例》（2020年修正）
25	《中华人民共和国劳动合同法实施条例》（2008年中华人民共和国国务院令第535号）
26	《广东省标准化条例》（2020年）
27	《广东省老年人权益保障条例》（2020年修正）

附表2

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
0 通用 基础 标准	001标准化导则				
	1	001001	国家标准	GB/T 1.1-2020	标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则
	2	001002	国家标准	GB/T 1.2-2020	标准化工作导则 第2部分：以ISO/IEC标准化文件为基础的标准化文件起草规则
	3	001003	国家标准	GB/T 12366-2009	综合标准化工作指南
	4	001004	国家标准	GB/T 13016-2018	标准体系构建原则和要求
	5	001005	国家标准	GB/T 13017-2018	企业标准体系表编制指南
	6	001006	国家标准	GB/T 15496-2017	企业标准体系 要求
	7	001007	国家标准	GB/T 15497-2017	企业标准体系 产品实现
	8	001008	国家标准	GB/T 15498-2017	企业标准体系 基础保障
	9	001009	国家标准	GB/T 15624-2011	服务标准化工作指南
	10	001010	国家标准	GB/T 19273-2017	企业标准化工作 评价与改进
	11	001011	国家标准	GB/T 20000.3-2014	标准化工作指南 第3部分：引用文件
	12	001012	国家标准	GB/T 20000.6-2006	标准化工作指南 第6部分：标准化良好行为规范
	13	001013	国家标准	GB/T 20000.7-2006	标准化工作指南 第7部分：管理体系标准的论证和制定
	14	001014	国家标准	GB/T 20001.2-2015	标准编写规则 第2部分：符号标准
	15	001015	国家标准	GB/T 20001.3-2015	标准编写规则 第3部分：分类标准
	16	001016	国家标准	GB/T 20001.5-2017	标准编写规则 第5部分：规范标准
	17	001017	国家标准	GB/T 20001.6-2017	标准编写规则 第6部分：规程标准
	18	001018	国家标准	GB/T 20001.7-2017	标准编写规则 第7部分：指南标准
	19	001019	国家标准	GB/T 20002.1-2008	标准中特定内容的起草 第1部分：儿童安全
	20	001020	国家标准	GB/T 20002.2-2008	标准中特定内容的起草 第2部分：老年人和残疾人的需求
	21	001021	国家标准	GB/T 20002.4-2015	标准中特定内容的起草 第4部分：标准中涉及安全的内容
	22	001022	国家标准	GB/T 20004.1-2016	团体标准化 第1部分：良好行为指南
	23	001023	国家标准	GB/T 20004.2-2018	团体标准化 第2部分：良好行为评价指南
24	001024	国家标准	GB/T 24421.1-2009	服务业组织标准化工作指南 第1部分：基本要求	

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称	
0 通用 基础 标准	25	001025	国家标准	GB/T 24421.2-2009	服务业组织标准化工作指南 第2部分：标准体系	
	26	001026	国家标准	GB/T 24421.3-2009	服务业组织标准化工作指南 第3部分：标准编写	
	27	001027	国家标准	GB/T 24421.4-2009	服务业组织标准化工作指南 第4部分：标准实施及评价	
	28	001028	国家标准	GB/T 24620-2009	服务标准制定导则 考虑消费者需求	
	29	001029	国家标准	GB/T 28222-2011	服务标准编写通则	
	30	001030	国家标准	GB/T 30226-2013	服务业标准体系编写指南	
	31	001031	国家标准	GB/T 35778-2017	企业标准化工作 指南	
	32	001032	地方标准	DB44/T 2291-2021	家政服务 家政服务机构标准体系建设指南	
	002术语与分类标准					
	33	002001	国家标准	GB/T 5907.1-2014	消防词汇 第1部分：通用术语	
	34	002002	国家标准	GB/T 14730-2008	助行器具 分类和术语	
	35	002003	国家标准	GB/T 15236-2008	职业安全卫生术语	
	36	002004	国家标准	GB/T 15565-2020	图形符号 术语	
	37	002005	国家标准	GB/T 16432-2016	康复辅助器具 分类和术语	
	38	002006	国家标准	GB/T 19000-2016	质量管理体系 基础和术语	
	39	002007	国家标准	GB/T 20000.1-2014	标准化工作指南 第1部分：标准化和相关活动的通用术语	
	40	002008	国家标准	GB/T 20001.1-2001	标准编写规则 第1部分：术语	
41	002009	国家标准	GB/T 22117-2018	信用 基本术语		
42	002010	国家标准	GB/T 23694-2013	风险管理 术语		
43	002011	国家标准	GB/T 26997-2011	非正规教育与培训的学习服务 术语		
44	002012	国家标准	GB/T 29185-2021	品牌 术语		
45	002013	国家标准	GB/T 30446.1-2018	心理咨询服务 第1部分：基本术语		
46	002014	行业标准	SB/T 10847-2012	家政服务业通用术语		

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
1 服 务 标 准	101居家服务标准				
	47	101001	国家标准	GB/T 28916-2012	家务服务基本要求
	48	101002	国家标准	GB/T 33495-2017	农村地区家电维修服务规范
	49	101003	行业标准	QB/T 4675-2014	家用制冷器具在维修、报废时CFC、HFC回收规范
	50	101004	行业标准	QB/T 4692-2014	家用和类似用途净水机维修维护服务规范
	51	101005	行业标准	QB/T 4835-2015	使用可燃性制冷剂房间空调器安装、维修和运输技术要求
	52	101006	行业标准	SB/T 0643-2011	家政服务基本规范
	53	101007	行业标准	SB/T 10349-2015	家用电器维修服务部等级评定规范
	54	101008	行业标准	SB/T 10457-2008	家用平板电视接收机安装和维修服务技术规范
	55	101009	行业标准	SB/T 10480-2008	家用空气调节器拆装和维修服务的技术规范
	56	101010	行业标准	SB/T 10863-2012	家用电冰箱维修服务技术规范
	57	101011	行业标准	SB/T 10864-2012	家用燃气灶具拆装和维修服务技术规范
	58	101012	行业标准	SB/T 10865-2012	家用电动洗衣机拆装和维修服务技术规范
	59	101013	行业标准	SB/T 10867-2012	家用储水式电热水器拆装和维修服务技术规范
	60	101014	行业标准	SB/T 10868-2012	家用燃气快速热水器拆装和维修服务技术规范
	61	101015	行业标准	SB/T 10869-2012	家用生活饮用水反渗透处理器拆装和维修服务技术规范
	62	101016	行业标准	SB/T 10943-2012	家庭陪护服务规范
	63	101017	行业标准	SB/T 10985-2013	家庭保洁服务规范
	64	101018	行业标准	SB/T 10993-2013	家用中央空调拆装和维修服务技术规范
	65	101019	行业标准	SB/T 10994-2013	家用吸油烟机拆装和维修服务技术规范
	66	101020	行业标准	SB/T 10995-2013	家用及类似用途热泵热水器安装和维修服务技术规范
	67	101021	行业标准	SB/T 11136-2015	家政服务 钟点服务质量规范
	68	101022	行业标准	SB/T 11171-2016	家电上门维修服务规范
	69	101023	行业标准	SB/T 11172-2016	家电维修服务质量评价规范
	70	101024	行业标准	WS/T 429-2013	成人糖尿病患者膳食指导
71	101025	行业标准	WS/T 430-2013	高血压患者膳食指导	

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称	
1 服 务 标 准	72	101026	行业标准	WS/T 557-2017	慢性肾脏病患者膳食指导	
	73	101027	行业标准	WS/T 558-2017	脑卒中患者膳食指导	
	74	101028	行业标准	WS/T 559-2017	恶性肿瘤患者膳食指导	
	75	101029	行业标准	WS/T 560-2017	高尿酸血症与痛风患者膳食指导	
	76	101030	行业标准	WS/T 578.1-2017	中国居民膳食营养素参考摄入量 第1部分：宏量营养素	
	77	101031	行业标准	WS/T 578.2-2018	中国居民膳食营养素参考摄入量 第2部分：常量元素	
	78	101032	行业标准	WS/T 578.3-2017	中国居民膳食营养素参考摄入量 第3部分：微量元素	
	79	101033	行业标准	WS/T 578.4-2018	中国居民膳食营养素参考摄入量 第4部分：脂溶性维生素	
	80	101034	行业标准	WS/T 578.5-2018	中国居民膳食营养素参考摄入量 第5部分：水溶性维生素	
	81	101035	地方标准	DB44/T 1519-2015	社区家政中介服务规范	
	82	101036	地方标准	DB44/T 2315-2021	家政服务 家务服务质量规范	
	83	101037	团体标准	T/ZSJTFW 001—2019	家庭服务业服务规范	
	84	101038	团体标准	T/ZSJTFW 002—2021	香山家政 家务服务基本要求	
	85	101039	团体标准	T/ZSJTFW 003—2021	香山家政 人员照料服务规范	
	86	101040	团体标准	T/ZSJTFW 009—2022	香山家政 家电清洗服务规范	
	102养老服务标准					
	87	102001	国家标准	GB/T 20647.8-2006	社区服务指南 第8部分：家政服务	
	88	102002	国家标准	GB/T 33168-2016	社区老年人日间照料中心服务基本要求	
89	102003	国家标准	GB/T 39510-2020	老年保健服务规范		
90	102004	行业标准	MZ/T 064-2016	老年社会工作服务指南		
91	102005	行业标准	RB/T 068-2021	居家养老服务认证要求 通则		
92	102006	行业标准	RB/T 069-2021	居家养老服务认证要求 膳食服务		
93	102007	行业标准	RB/T 303-2016	养老服务认证技术导则		
94	102008	行业标准	SB/T 10856-2012	团餐管理服务规范		
95	102009	行业标准	SB/T 10944-2012	居家养老服务规范		
96	102010	行业标准	WS/T 556-2017	老年人膳食指导		

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称	
1 服 务 标 准	97	102011	地方标准	DB44/T 1518-2015	社区居家养老服务规范	
	98	102012	湾区标准	T/GDACM 0105-2021	老年居家护理服务规范	
	99	102013	团体标准	T/ZSFL 003-2020	政府购买社区居家养老服务规范	
	100	102014	团体标准	T/ZSFL 005.1-2021	社区居家养老服务 第1部分：通用要求	
	101	102015	团体标准	T/ZSFL 005.2-2021	社区居家养老服务 第2部分：助餐服务	
	102	102016	团体标准	T/ZSFL 005.3-2021	社区居家养老服务 第3部分：家政服务	
	103	102017	团体标准	T/ZSJTFW 011—2022	香山家政 居家养老助洁服务规范	
	104	102018	团体标准	T/ZSJTFW 012—2022	香山家政 居家养老照护服务规范	
	103母婴服务标准					
	105	103001	国家标准	GB/T 28918-2012	家庭育婴服务基本要求	
	106	103002	国家标准	GB/T 31771-2015	家政服务 母婴生活护理服务质量规范	
	107	103003	国家标准	GB/T 33855-2017	母婴保健服务场所通用要求	
	108	103004	行业标准	SB/T 10984-2013	家庭母婴护理服务规范	
	109	103005	行业标准	WS/T 601-2018	妊娠期糖尿病患者膳食指导	
	110	103006	行业标准	WS/T 678-2020	婴幼儿辅食添加营养指南	
	111	103007	地方标准	DB44/T 2314-2021	家政服务 家庭人员照料服务规范	
	112	103008	地方标准	已立项	家政服务 产后康复服务规范	
113	103009	团体标准	T/ZSJTFW 008—2022	香山家政 月子中心服务规范		
104医疗护理服务标准						
114	104001	国家标准	GB/T 28917-2012	医院陪护服务基本要求		
115	104002	国家标准	GB/T 30443-2013	保健服务通用要求		
116	104003	国家标准	GB/T 39509-2020	健康管理保健服务规范		
117	104004	地方标准	已立项	家政服务 居家病患陪护服务规范		

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
1 服 务 标 准	105幼儿照料服务标准				
	118	105001	国家标准	GB/T 20647.3-2006	社区服务指南 第3部分：文化、教育、体育服务
	119	105002	国家标准	GB/T 31725-2015	早期教育服务规范
	120	105003	国家标准	GB/T 37709-2019	非正规教育服务通则
	121	105004	国家标准	GB/T 39054-2020	社区教育服务规范
	122	105005	行业标准	SB/T 10987-2013	早教服务规范
	123	105006	湾区标准	T/GDEEA 001-2021	婴幼儿托育服务规范
	124	105007	湾区标准	T/GDEEA 002-2021	早期发展指导（教育）机构管理规范
	106服务质量控制与改进标准				
	125	106001	国家标准	GB/T 17242-1998	投诉处理指南
	126	106002	国家标准	GB/T 19001-2016	质量管理体系 要求
	127	106003	国家标准	GB/T 19010-2021	质量管理 顾客满意 组织行为规范指南
	128	106004	国家标准	GB/T 19012-2019	质量管理 顾客满意 组织投诉处理指南
	129	106005	国家标准	GB/T 19013-2021	质量管理 顾客满意 组织外部争议解决指南
	130	106006	国家标准	GB/T 19014-2019	质量管理 顾客满意 监视和测量指南
	131	106007	国家标准	GB/T 19015-2021	质量管理 质量计划指南
	132	106008	国家标准	GB/T 19018-2017	质量管理 顾客满意 企业-消费者电子商务交易指南
	133	106009	国家标准	GB/T 19038-2009	顾客满意测评模型和方法指南
	134	106010	国家标准	GB/T 19039-2009	顾客满意测评通则
	135	106011	国家标准	GB/T 27205-2019	合格评定 服务认证方案指南和示例
	136	106012	国家标准	GB/T 27207-2020	合格评定 服务认证模式选择与应用导则
	137	106013	国家标准	GB/T 27400-2020	合格评定 服务认证技术通则
	138	106014	国家标准	GB/T 27922-2011	商品售后服务评价体系
	139	106015	国家标准	GB/T 31174-2014	国民休闲满意度调查与评价
140	106016	国家标准	GB/T 31772-2015	家政服务机构等级划分及评定	
141	106017	国家标准	GB/T 36733-2018	服务质量评价通则	

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
1 服务 标准	142	106018	行业标准	MZ/T 059-2014	社会工作服务项目绩效评估指南
	143	106019	行业标准	SB/T 10409-2007	商业服务业顾客满意度测评规范
	144	106020	地方标准	DB44/T 2317-2021	家政服务 投诉处理规范
	145	106021	团体标准	T/ZSJTFW 005—2021	香山家政 投诉处理规范
201家政培训机构内部运行管理标准					
	146	201001	国家标准	GB/T 26996-2011	非正规教育与培训的学习服务 学习服务提供者基本要求
	147	201002	国家标准	GB/T 32624-2016	人力资源培训服务规范
	148	201003	行业标准	SB/T 11223-2018	管理培训服务规范
	149	201004	地方标准	DB44/T 2292-2021	家政服务 家政服务企业培训管理规范
202家政从业人员技能标准					
2 培 训 标 准	150	202001	国家标准	GB/T 23697-2009	个人理财 理财规划师的要求
	151	202002	国家标准	GB/T 39511-2020	保健调理按摩技术操作规范
	152	202003	行业标准	GZB 6-2002	家用电子产品维修工
	153	202004	行业标准	GZB 16-2000	家用电器产品维修工
	154	202005	行业标准	GZB 69-2002	维修电工
	155	202006	行业标准	GZB 53-2002	营养配餐员
	156	202007	行业标准	GZB 59-2002	保育员
	157	202008	行业标准	GZB 71-2002	养老护理员（试行）
	158	202009	行业标准	GZB 99-2000	家政服务员
	159	202010	行业标准	GZB 121-2003	育婴员(试行)
	160	202011	行业标准	NY/T 2143-2012	宠物美容师
	161	202012	行业标准	QB/T 2837-2020	家用和类似用途电器维修服务从业人员行为规范
	162	202013	行业标准	SB/T 10372-2003	商业职业经理人执业资格认定规范
	163	202014	行业标准	SB/T 10568-2010	连锁店店长岗位技能通用要求
	164	202015	行业标准	SB/T 10732-2012	营养师岗位技能要求
	165	202016	行业标准	SB/T 10733-2012	茶艺师岗位技能要求

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称	
2 培 训 标 准	166	202017	行业标准	SB/T 10848-2012	家政服务员培训规范	
	167	202018	行业标准	SB/T 11138-2015	家电服务维修企业经理人员岗位要求	
	168	202019	行业标准	SB/T 11221-2018	客户服务专业人员技术要求	
	169	202020	地方标准	DB44/T 2293-2021	家政服务 家政服务员职业规范	
	170	202021	地方标准	已立项	家政服务 师资培训管理规范	
	171	202022	团体标准	T/ZSJTFW 013—2022	香山家政 居家养老服务人员培训规范	
	203家政培训质量管理标准					
	172	203001	国家标准	GB/T 29357-2012	非正规教育与培训的学习服务质量要求 语言培训	
	173	203002	国家标准	GB/T 29358-2012	非正规教育与培训的学习服务质量要求 职业培训	
	174	203003	国家标准	GB/T 29359-2012	非正规教育与培训的学习服务质量要求 总则	
	175	203004	团体标准	T/ZSJTFW 004—2021	香山家政 培训管理规范	
3 管 理 标 准	301品牌管理标准					
	176	301001	国家标准	GB/T 27925-2011	商业企业品牌评价与企业文化建设指南	
	177	301002	国家标准	GB/T 29186.1-2021	品牌价值要素评价 第1部分：通则	
	178	301003	国家标准	GB/T 29186.2-2021	品牌价值要素评价 第2部分：有形要素	
	179	301004	国家标准	GB/T 29186.3-2021	品牌价值要素评价 第3部分：质量要素	
	180	301005	国家标准	GB/T 29186.4-2021	品牌价值要素评价 第4部分：创新要素	
	181	301006	国家标准	GB/T 29186.5-2021	品牌价值要素评价 第5部分：服务要素	
	182	301007	国家标准	GB/T 29186.6-2021	品牌价值要素评价 第6部分：无形要素	
	183	301008	国家标准	GB/T 29187-2012	品牌评价 品牌价值评价要求	
	184	301009	国家标准	GB/T 29188-2012	品牌评价 多周期超额收益法	
	185	301010	国家标准	GB/T 36679-2018	品牌价值评价 自主创新企业	
	186	301011	国家标准	GB/T 36680-2018	品牌 分类	
	187	301012	国家标准	GB/T 38372-2020	企业品牌培育指南	
	188	301013	国家标准	GB/T 39064-2020	品牌培育指南 产业集群	
189	301014	国家标准	GB/T 39071-2020	品牌评价 消费者感知测量指南		

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称	
3 管 理 标 准	190	301015	国家标准	GB/T 39073-2020	品牌评价 核心元数据规范	
	191	301016	国家标准	GB/T 39654-2020	品牌评价 原则与基础	
	192	301017	国家标准	GB/T 39904-2021	区域品牌培育与建设指南	
	193	301018	国家标准	GB/T 39905-2021	区域品牌价值评价 产业集聚区	
	194	301019	国家标准	GB/T 39906-2021	品牌管理要求	
	195	301020	行业标准	SB/T 10761-2012	品牌管理专业人员技术条件	
	302运行管理标准					
	196	302001	国家标准	GB/T 20647.1-2006	社区服务指南 第1部分:总则	
	197	302002	国家标准	GB/T 28841-2012	家用电子电器维修业服务经营规范	
	198	302003	国家标准	GB/T 36732-2018	生态休闲养生(养老)基地建设和运营服务规范	
	199	302004	国家标准	GB/T 40144-2021	协作业务关系管理体系 要求和框架	
	200	302005	行业标准	MZ/T 039-2013	老年人能力评估	
	201	302006	行业标准	SB/T 10382-2004	服务管理体系规范及实施指南	
	202	302007	行业标准	SB/T 10411-2007	商务策划评价规范	
	203	302008	行业标准	WS/T 484-2015	老年人健康管理技术规范	
	204	302009	行业标准	WS/T 552-2017	老年人营养不良风险评估	
	205	302010	地方标准	DB44/T 2316-2021	家政服务 家政服务机构经营管理规范	
	206	302011	团体标准	T/ZSFL 001-2020	老年人照顾需求等级评定规范	
	207	302012	团体标准	T/ZSFL 004-2021	养老服务风险评估与防控规范	
	208	302013	团体标准	T/ZSJTFW 007—2021	香山家政 企业经营管理规范	
	303合同管理标准					
	209	303001	国家标准	GB/T 36298-2018	电子合同订立流程规范	
	210	303002	国家标准	GB/T 37920-2019	集体合同规范	
211	303003	行业标准	SB/T 11009-2013	电子合同在线订立流程规范		
212	303004	地方标准	DB44/T 2290-2021	家政服务 合同管理规范		
213	303005	团体标准	T/ZSJTFW 006—2021	香山家政 合同管理规范		

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
3 管 理 标 准	304职业健康管理标准				
	214	304001	国家标准	GB/T 16180-2014	劳动能力鉴定 职工工伤与职业病致残等级
	215	304002	国家标准	GB/T 18664-2002	呼吸防护用品的选择、使用与维护
	216	304003	国家标准	GB/T 24536-2009	防护服 化学防护服的选择、使用和维护
	217	304004	国家标准	GB/T 28409-2012	个体防护装备 足部防护鞋（靴）的选择、使用和维护指南
	218	304005	国家标准	GB/T 37850-2019	食品从业人员用工作服技术要求
	219	304006	国家标准	GB/T 45001-2020	职业健康安全管理体系 要求及使用指南
	220	304007	国家标准	GB/T 6441-1986	企业职工伤亡事故分类
	221	304008	国家标准	GBZ 2.1-2019	工作场所有害因素职业接触限值 第1部分：化学有害因素
	222	304009	国家标准	GBZ 2.2-2007	工作场所有害因素职业接触限值 第2部分：物理因素
	223	304010	国家标准	GBZ 188-2014	职业健康监护技术规范
	224	304011	国家标准	GBZ/T 213-2008	血源性病原体职业接触防护导则
	225	304012	国家标准	GBZ/T 297-2017	职业健康促进技术导则
	226	304013	国家标准	GBZ/T 298-2017	工作场所化学有害因素职业健康风险评估技术导则
	227	304014	行业标准	AQ/T 6107-2008	化学防护服的选择、使用和维护
	228	304015	行业标准	AQ/T 6108-2008	安全鞋、防护鞋和职业鞋的选择、使用和维护
	229	304016	行业标准	WS/T 698-2020	新冠肺炎疫情期间重点场所和单位卫生防护指南
	230	304017	行业标准	WS/T 699-2020	人群聚集场所手卫生规范
	231	304018	行业标准	WS/T 771-2015	工作场所职业病危害因素检测工作规范
	232	304019	地方标准	DB44/T 1421-2014	健康体检服务规范
	233	304020	地方标准	DB44/T 1846-2016	用人单位劳动防护用品配备规范
	234	304021	团体标准	T/ZSJTFW 010—2022	香山家政 家政服务员健康管理规范
	305安全应急管理标准				
	235	305001	国家标准	GB 8877-2008	家用和类似用途电器安装、使用、维修安全要求
	236	305002	国家标准	GB/T 13861-2009	生产过程危险和有害因素分类与代码
	237	305003	国家标准	GB/T 13869-2017	用电安全导则

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
3 管理 标准	238	305004	国家标准	GB/T 16851-1997	应急声系统
	239	305005	国家标准	GB 17945-2010	消防应急照明和疏散指示系统
	240	305006	国家标准	GB/T 24363-2009	信息安全技术 信息安全应急响应计划规范
	241	305007	国家标准	GB/T 27306-2008	食品安全管理体系 餐饮业要求
	242	305008	国家标准	GB/T 27774-2011	病媒生物应急监测与控制 通则
	243	305009	国家标准	GB/T 29639-2020	生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则
	244	305010	国家标准	GB/T 33170.1-2016	大型活动安全要求 第1部分：安全评估
	245	305011	国家标准	GB/T 33170.2-2016	大型活动安全要求 第2部分：人员管控
	246	305012	国家标准	GB/T 33170.3-2016	大型活动安全要求 第3部分：场地布局和安全导向标识
	247	305013	国家标准	GB/T 33170.4-2016	大型活动安全要求 第4部分：临建设施指南
	248	305014	国家标准	GB/T 33170.5-2016	大型活动安全要求 第5部分：安保资源配置
	249	305015	国家标准	GB/T 34312-2017	雷电灾害应急处置规范
	250	305016	国家标准	GB/T 38260-2019	服务机器人功能安全评估
	251	305017	国家标准	GB/T 38315-2019	社会单位灭火和应急疏散预案编制及实施导则
	252	305018	国家标准	GB/T 38645-2020	信息安全技术 网络安全事件应急演练指南
	253	305019	国家标准	GB/T 39002-2020	餐饮分餐制服务指南
	254	305020	国家标准	GB 50016-2014	建筑设计防火规范
	255	305021	国家标准	GB 50140-2005	建筑灭火器配置设计规范
	256	305022	国家标准	GB 50222-2017	建筑内部装修设计防火规范
	257	305023	国家标准	GB 51309-2018	消防应急照明和疏散指示系统技术标准
	258	305024	行业标准	AQ/T 9002-2006	生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则
	259	305025	行业标准	AQ/T 9007-2019	生产安全事故应急演练基本规范
	260	305026	行业标准	AQ/T 9008-2012	安全生产应急管理人员培训大纲及考核规范
	261	305027	行业标准	SB/T 10849-2012	家政服务业应急快速反应规范
	262	305028	行业标准	WS/T 679-2020	突发中毒事件卫生应急处置技术规范 总则
263	305029	行业标准	WS/T 680-2020	突发中毒事件卫生应急处置人员防护导则	
264	305030	行业标准	YD/T 1826-2008	网络安全应急处理小组建设指南	
265	305031	地方标准	DB44/T 2279-2021	母婴室安全技术规范	

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
3 管 理 标 准	306场地设备管理标准				
	266	306001	国家标准	GB/T 22698-2017	多媒体设备安全指南
	267	306002	国家标准	GB/T 24477-2009	适用于残障人员的电梯附加要求
	268	306003	国家标准	GB/T 27769-2011	社会保障服务中心设施设备要求
	269	306004	国家标准	GB/T 33169-2016	社区老年人日间照料中心设施设备配置
	270	306005	国家标准	GB 50437-2007	城镇老年人设施规划规范
	271	306006	国家标准	GB 50763-2012	无障碍设计规范
	272	306007	行业标准	DGJ 08-82-2000	养老设施建筑设计标准
	273	306008	行业标准	GA 1153-2014	手持式居民身份证阅读器
	274	306009	行业标准	GA 450-2013	台式居民身份证阅读器通用技术要求
	275	306010	行业标准	GA/T 1066-2013	居民身份证阅读器校准规范
	276	306011	行业标准	GA/T 1093-2013	出入口控制人脸识别系统技术要求
	277	306012	行业标准	GA/T 1126-2013	近红外人脸识别设备技术要求
	278	306013	行业标准	JGJ 450-2018	老年人照料设施建筑设计标准
	279	306014	行业标准	MZ/T 121-2018	护理床用桌子
	280	306015	行业标准	MZ/T 161-2020	电动卫浴护理椅
	281	306016	行业标准	MZ/T 179-2021	起重式翻身护理床
	282	306017	行业标准	QB/T 4512-2013	文件管理盒
	283	306018	行业标准	SJ/T 11607-2016	指纹识别设备通用规范
	284	306019	行业标准	SJ/T 11608-2016	人脸识别设备通用规范
285	306020	地方标准	已立项	家政服务 社区基层服务站建设和服务规范	

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
3 管 理 标 准	307信息化管理标准				
	286	307001	国家标准	GB/T 9705-2008	文书档案案卷格式
	287	307002	国家标准	GB/T 11821-2002	照片档案管理规范
	288	307003	国家标准	GB/T 15418-2009	档案分类标引规则
	289	307004	国家标准	GB/T 18894-2016	电子文件归档与电子档案管理规范
	290	307005	国家标准	GB/T 20530-2006	文献档案资料数字化工作导则
	291	307006	国家标准	GB/T 23286.1-2009	文献管理 长期保存的电子文档文件格式 第1部分：PDF1.4 (PDF/A-1)的使用
	292	307007	国家标准	GB/T 23286.3-2021	文献管理 长期保存的电子文档文件格式 第3部分：支持嵌入式文件的ISO 32000-1 的使用 (PDF/A-3)
	293	307008	国家标准	GB/T 26162.1-2010	信息与文献 文件管理 第1部分：通则
	294	307009	国家标准	GB/T 26162-2021	信息与文献 文件（档案）管理 概念与原则
	295	307010	国家标准	GB/T 26163.1-2010	信息与文献 文件管理过程 文件元数据 第1部分：原则
	296	307011	国家标准	GB/T 26841-2011	基于电子商务活动的交易主体 企业信用档案规范
	297	307012	国家标准	GB/T 28042-2011	基于电子商务活动的交易主体 个人信用档案规范
	298	307013	国家标准	GB/T 28827.1-2012	信息技术服务 运行维护 第1部分：通用要求
	299	307014	国家标准	GB/T 28827.2-2012	信息技术服务 运行维护 第2部分：交付规范
	300	307015	国家标准	GB/T 28827.3-2012	信息技术服务 运行维护 第3部分：应急响应规范
	301	307016	国家标准	GB/T 28827.4-2019	信息技术服务 运行维护 第4部分：数据中心服务要求
	302	307017	国家标准	GB/T 28827.6-2019	信息技术服务 运行维护 第6部分：应用系统服务要求
	303	307018	国家标准	GB/T 29194-2012	电子文件管理系统通用功能要求
	304	307019	国家标准	GB/T 30108-2013	信息与文献 图书馆和档案馆的图书、期刊、连续出版物及其它纸质文献的装订要求 方法与材料
	305	307020	国家标准	GB/T 30446.3-2013	心理咨询服务 第3部分：咨询信息管理
	306	307021	国家标准	GB/T 30538-2014	文件管理应用 办公文件彩色扫描的质量控制
	307	307022	国家标准	GB/T 30541-2014	文献管理 电子内容/文档管理 (CDM) 数据交换格式
	308	307023	国家标准	GB/T 31490.7-2015	社区信息化 第7部分：信息系统技术要求
	309	307024	国家标准	GB/T 31914-2015	电子文件管理系统建设指南
	310	307025	国家标准	GB/T 33189-2016	电子文件管理装备规范

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
3 管 理 标 准	311	307026	国家标准	GB/T 34112-2017	信息与文献 文件管理体系 要求
	312	307027	国家标准	GB/T 34840.1-2017	信息与文献 电子办公环境中文件管理原则与功能要求 第1部分：概述和原则
	313	307028	国家标准	GB/T 34840.2-2017	信息与文献 电子办公环境中文件管理原则与功能要求 第2部分：数字文件管理系统指南与功能要求
	314	307029	国家标准	GB/T 34840.3-2017	信息与文献 电子办公环境中文件管理原则与功能要求 第3部分：业务系统中文件管理指南与功能要求
	315	307030	国家标准	GB/T 36314-2018	电子商务企业信用档案信息规范
	316	307031	国家标准	GB/T 36450.5-2021	信息技术 存储管理 第5部分：文件系统
	317	307032	国家标准	GB/T 37036.1-2018	信息技术 移动设备生物特征识别 第1部分：通用要求
	318	307033	国家标准	GB/T 37036.2-2019	信息技术 移动设备生物特征识别 第2部分：指纹
	319	307034	国家标准	GB/T 37036.3-2019	信息技术 移动设备生物特征识别 第3部分：人脸
	320	307035	国家标准	GB/T 37952-2019	信息安全技术 移动终端安全管理平台技术要求
	321	307036	国家标准	GB/T 37956-2019	信息安全技术 网站安全云防护平台技术要求
	322	307037	国家标准	GB/T 37964-2019	信息安全技术 个人信息去标识化指南
	323	307038	国家标准	GB/T 38541-2020	信息安全技术 电子文件密码应用指南
	324	307039	国家标准	GB/T 39755.1-2021	电子文件管理能力体系 第1部分：通用要求
	325	307040	国家标准	GB/T 39784-2021	电子档案管理系统通用功能要求
	326	307041	国家标准	GB/T 41207-2021	信息与文献 文件（档案）管理体系 实施指南
	327	307042	行业标准	DA/T 18-2022	档案著录规则
	328	307043	行业标准	DA/T 19-1999	档案主题标引规则
	329	307044	行业标准	DA/T 22-2015	归档文件整理规则
	330	307045	行业标准	DA/T 28-2018	建设项目档案管理规范
	331	307046	行业标准	DA/T 31-2017	纸质档案数字化规范
	332	307047	行业标准	DA/T 32-2021	公务电子邮件归档管理规则
	333	307048	行业标准	DA/T 40-2008	印章档案整理规则
	334	307049	行业标准	DA/T 42-2009	企业档案工作规范
	335	307050	行业标准	DA/T 46-2009	文书类电子文件元数据方案
	336	307051	行业标准	DA/T 47-2009	版式电子文件长期保存格式需求

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
3 管理 标准	337	307052	行业标准	DA/T 48-2009	基于XML的电子文件封装规范
	338	307053	行业标准	DA/T 50-2014	数码照片归档与管理规范
	339	307054	行业标准	DA/T 52-2014	档案数字化光盘标识规范
	340	307055	行业标准	DA/T 56-2014	档案信息系统运行维护规范
	341	307056	行业标准	DA/T 62-2017	录音录像档案数字化规范
	342	307057	行业标准	DA/T 69-2018	纸质归档文件装订规范
	343	307058	行业标准	DA/T 75-2019	档案数据硬磁盘离线存储管理规范
	344	307059	行业标准	DA/T 78-2019	录音录像档案管理规范
	345	307060	行业标准	DA/T 89-2022	实物档案数字化规范
	346	307061	行业标准	DA/T 92-2022	电子档案单套管理一般要求
	347	307062	行业标准	DA/T 93-2022	电子档案移交接收操作规程
	348	307063	行业标准	MZ/T 053-2014	社区公共服务综合信息平台基本规范
	349	307064	行业标准	SB/T 10980-2013	家政服务网络中心建设技术规范
	350	307065	行业标准	SB/T 10981-2013	家政服务网络中心运营管理规范
	351	307066	行业标准	WS 445.7-2014	电子病历基本数据集 第7部分：护理操作记录
	352	307067	行业标准	WS/T 500.17-2016	电子病历共享文档规范 第17部分：一般护理记录
	353	307068	行业标准	WS/T 500.18-2016	电子病历共享文档规范 第18部分：病重（病危）护理记录
	354	307069	行业标准	YD/T 3057-2016	联网社区文化生活服务系统 技术框架
355	307070	标准化指导性技术文件	GB/Z 23283-2009	基于文件的电子信息的长期保存	
356	307071	团体标准	T/ZSFL 006-2021	社区居家养老服务组织档案管理规范	
4 信用 管理 标准	401家政服务机构信用管理标准				
	357	401001	国家标准	GB/T 22116-2008	企业信用等级表示方法
	358	401002	国家标准	GB/T 23792-2009	信用标准化工作指南
	359	401003	国家标准	GB/T 23794-2015	企业信用评价指标
	360	401004	国家标准	GB/T 31950-2015	企业诚信管理体系
361	401005	国家标准	GB/T 31952-2015	企业信用档案信息规范	

中山市家政服务标准体系明细表

类别	序号	体系代码	标准级别	标准编号	标准名称
4 信用 管理 标准	362	401006	国家标准	GB/T 31953-2015	企业信用评估报告编制指南
	363	401007	国家标准	GB/T 33718-2017	企业合同信用指标指南
	364	401008	国家标准	GB/T 34830.1-2017	信用信息征集规范 第1部分：总则
	365	401009	国家标准	GB/T 34830.2-2021	信用信息征集规范 第2部分：内容
	366	401010	国家标准	GB/T 35431-2017	信用标准体系总体架构
	367	401011	国家标准	GB/T 39450-2020	商贸流通企业信用评价指标
	368	401012	行业标准	SB/T 11224-2021	家政服务信用档案建立基本要求
	369	401013	地方标准	DB44/T 2265-2021	家政服务 企业信用评价
	370	401014	地方标准	DB44/T 2266-2021	家政服务 企业信用管理体系
	402家政服务人员信用管理标准				
	371	402001	地方标准	DB44/T 2289-2021	家政服务 家政服务员信用信息管理规范
403家政服务用户信用管理标准					
	372	403001	地方标准	已立项	家政服务 用户信用管理规范
5 智能 化 标准	501家政智能设备标准				
	373	501001	国家标准	GB/T 40439-2021	用于老年人生活辅助的智能家电系统 架构模型
	374	501002	行业标准	JGJ/T 484-2019	养老服务智能化系统技术标准
	375	501003	行业标准	SJ/T 11784-2021	智慧健康养老产品分类及描述
	502家政智能化平台建设标准				
	376	502001	行业标准	SJ/T 11783-2021	智慧健康养老服务平台参考模型
	377	502002	地方标准	已立项	家政服务 智慧居家养老服务信息平台建设与管理规范
	378	502003	团体标准	T/ZSFL 002-2020	社区居家智慧养老服务信息平台管理规范