2022年3月下半月家庭服务业

“双随机、一公开”抽查结果公示

**一、抽查事项**

家庭服务业监督检查

**二、抽查人员**

范浩伟（执法证号T448141）

康新库（执法证号T498302）

**三、抽查时间**

2022年3月28日、31日

**四、抽查主体**

中山市添翼装饰工程有限公司

中山市阜沙镇1688搬家服务中心

中山市火炬开发区君华达盛清洁服务部

**五、抽查内容**

1.是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话。

2.是否按规定建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理。

3.是否按规定通过家庭服务业信息报送系统及时准确地报送经营情况信息。

4.是否按规定订立家庭服务合同、拒绝家庭服务员获取家庭服务合同。

**六、抽查结果**

经现场检查，发现中山市火炬开发区君华达盛清洁服务部未按规定通过家庭服务业信息报送系统及时准确地报送经营情况信息，已责令改正。发现中山市添翼装饰工程有限公司通过登记的住所无法联系，且已被市场监管部门列入经营异常名录。发现中山市阜沙镇1688搬家服务中心通过登记的住所无法联系，已将相关线索移交市场监管部门。