附件3

神湾镇义务教育阶段课后服务管理平台评分表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评审内容** | **评审细则** | **分值** |
| 商务部分（10%） | 企业综合实力 | 服务平台运营公司业务范围应包含软件技术开发、技术服务。符合得1分。注：须提供有效的证明材料，不提供不得分。 | **1** |
| 服务平台网站具有 ICP 备案。符合得2分。注：须提供有效的证明材料，不提供不得分。 | **2** |
| 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单。注：须提供有效的证明材料，不提供不得分。 | **2** |
| 投标人需具有中山市区域内服务团队，并有中山市区域内的服务点，提供得5分。 | **5** |
|       技术部分（85 %）             | 平台安全及稳定性要求 | 服务平台应部署于中山市政务云平台，或选用具有计算机信息系统安全保护等级（以下简称“等保”）三级及以上的云服务平台，能提供稳定和安全的网络服务。满足得5分，不满足得0分。注：须提供有效的证明材料，不提供不得分。 | **5** |
| 服务平台接入市监管平台后，应尽快通过（6 个月 内）等保二级或以上（注册用户数达 30 万以上的服务平台需具有等保三级以上） 。当前已具备三级等保及以上的，得10分；当前已具备二级等保的，得5分；承诺6个月内按平台注册用户数完成相应等级保护评测的，得2分；均不满足的，得0分。注：需提供网络安全等级测评报告证明复印件或其他第三方权威机构出具的报告复印件并加盖公章，不提供不得分。 | **10** |
| 应急方案或措施方案 | 根据投标人提供的应急方案或措施方案（承诺对突发事件的应急服务预案）进行评分。①方案结合实际、详细，科学可行的，得5分。②方案比较结合实际、比较详细，较为合理可行的，得3分。③方案被评定为一般得1分。④没有提供相关描述或被评定为不可行的不得分。 | **5** |
| 平台技术和性能要求响应程度 | 条款全部满足招标文件要求的得15分，每一项条款负偏离扣1分，扣完为止。详见附件2：《神湾镇义务教育阶段课后服务管理平台技术和性能要求》 | **15** |
| 基本要求及运营要求响应程度 | 根据投标人对本项目的理解程度及服务方案（制订详细的服务方案，引导学校高效开展校内课后服务工作）进行评分。1.对本项目的理解透彻，服务方案详细、流程清晰、标准明确、各项工作工具齐全的，得10分。2.对本项目的理解较为清晰，服务方案较为详细、流程较清晰、标准较明确、有相应工具的，得5分。3.对本项目的理解一般，服务方案一般的，得3分。4.对本项目的理解不够清晰，服务方案简单、流程不够清晰、标准不够明确、管理工具欠缺的，得1分。5.没有提供相关描述或被评定为不可行的不得分。 | **10** |
| 现场演示  | 中小学生校内课后服务平台以下功能演示：1.发布托管服务、订餐服务；2.课程分类查看；3.课程或订餐项目报名缴费；4.任课老师签到、学生出勤管理、点评学生；5.学校管理员对托管课程评分；6.家长发起停餐登记，班主任审核；7.一键催缴；8.班主任操作取消报名和新增报名；9.学生动态功能；10.多种服务信息统计报表等功能。每项功能得2分，本项最高得20分。本项评分以现场演示为评审依据，不提供演示或演示内容不符合相关要求的不得分。投标人需自备演示所需平台系统等资料，演示时间不得超过15分钟。 | **20** |
| 资金监管方案 | 服务平台使用国资银行开设的存管账户，对家长在平台上的缴费资金进行穿透订单管理，并在技术上可协助提供银行API接口向市教育体育局监管平台推送存管账户资金的往来数据。根据中小学校内课后服务平台对资金监管及教师补贴发放方案进行评分。1.具备资金监管及教师补贴发放方案且详细、流程清晰的，得10分。2.具备资金监管及教师补贴发放方案且较详细、流程较清晰的，得5分。3.具备且资金监管及教师补贴发放方案一般详细、流程一般清晰的，得3分。4.没有提供资金监管及教师补贴发放方案的不得分。 | **10** |
| 其他内容（15 %） | 增值服务 | 除了满足需求书中要求的功能外，需对投标平台针对校园课后服务的配套功能模块进行考察，如能额外提供有益于学校对课后服务的配套管理功能模块的，则获得增值服务分值。增值服务包括：1.能够为校外服务机构人员进出校园提供人员安全审查管理；2. 为有效解决放学校门拥堵情况，能够为学校提供成熟、稳定的学生接送管理解决方案；3.能够为学校提供有效的触达家长的通知发送渠道，包括但不仅限于：短信推送、微信推送等；4.系统成熟稳定，能提供完整的校园基础数据体系，无需学校进行重复数据处理工作。5.落实课后服务安全监管职责，制定并严格落实考勤、监管、交接班制度和应急预案措施，切实消除场地、设施、设备、消防、食品卫生、安全保卫等方面的安全隐患，确保师生人身安全。6.落实第三方机构教师及课程监管，确保进入学校任教的教师符合相关资质，课程内容符合国家要求。7.能够做好全流程服务支撑，线上随时响应，7\*24小时技术远程支撑；线下迅速响应，专业服务团队2小时内能入校提供技术服务。8.能根据使用和需求反馈，及时升级平台功能。9.其他增值服务。以上增值服务模块，每满足一项得2分，最高得15分。 | **15** |
| 合计 |  | **100** |