附件2

神湾镇义务教育阶段课后服务管理平台技术和性能要求

（1）局端管理需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **需求模块** | **子项** | **功能点描述** |
| 系统需求 | 平台管理 | 管理部门需要有独立的系统管理相关数据**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图）** |
| 学校管理 | 管理学校 | 支持对所辖区域内的学校进行管理。（1）【学校列表】可按学段，输入学校名称进行搜索。（2）【绑定关联关系】可为学校设置校内托管课程服务机构，查看关联机构情况。（3）【解除关联关系】可为学校解除与服务机构的绑定关系。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 管理托管内容 | 查看托管学校相应课程数据，订购数据，以及关联服务机构信息。（1）【学校开班数据】支持进入学校视图查看学校托管课程信息。（2）【解除绑定关系】支持查看学校绑定的关联服务机构信息，可进行解绑。 |
| 服务机构管理 | 机构管理 | 支持对提供课后托管服务的第三方课后服务机构进行管理，可添加机构，修改机构信息，筛选需要的机构信息。可审核机构相应的资质信息。（1）【自注册】支持机构通过中山市教育和体育局的注册链接进行机构自注册。（2）【资质审核】支持中山市教育和体育局审核自注册机构信息。审核不通过可进行驳回，机构可重新提交资料。（3）【添加机构】支持中山市教育和体育局在平台，添加机构，并对机构信息进行编辑修改。（4）【开启/关闭】支持对机构进行开启，关闭操作。（5）【关联学校】可为机构设置服务的学校。**（投标文件中须提供操作截图）** |
| 机构教师管理 | 教师监管 | 可设置教师黑白名单，管理查看教师信息，包含但不限于档案信息，证书信息等。（1）查看机构的教师名单（2）【查看】可查看教师个人档案信息（3）【删除】支持对老师信息进行修改，可删除老师（4）【拉入黑名单】可将有问题的老师拉入黑名单**（投标文件中须提供操作截图）** |
| 课后服务配置 | 机构匹配 | 支持为按学校设置第三方课后服务机构，每个学校可以设置一到多个提供服务的第三方课后服务机构。每个第三方课后服务机构可以设置为一到多个学校提供课后服务。1. 【设置关联学校】支持为机构关联服务的学校。
2. 【设置关联机构】支持为学校设置服务机构。

**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 课后服务管理 | 课程审核 | 支持审核机构为学校上架的课程。（1）支持管理员按学期，按审核状态过滤列表（2）【批量审核】支持批量审核通过或者不通过（3）【查看详情】点击查看详情查看课班的上课时间，课时数，收费标准等。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 订购监管 | 支持查看所辖区域学生的课后服务订购数据 |
| 考勤查看 | 支持查看所辖区域学生的课后服务考勤数据。（1）可点击课程视图，查看课程开班情况。（2）可点击课班，查看班级学生考勤情况。 |
| 评价监管 | 支持查看所辖区域学生的课后服务评价数据。（1）支持查看学生家长对授课老师，课程质量的评星和评价情况。**（投标文件中须提供操作截图）** |
| 局校通知下发 | 通知下发 | ▲可对管辖学校进行通知下发（1）【发通知】支持给管辖学校或机构下发通知。（2）【指定发布范围】指选择全部学校机构，也可指定部分机构或者学校。（3）【删除】可删除发布过的通知。（4）【已读未读统计】可在通知详情页查看已读未读统计**（投标文件中须提供操作截图）** |

（2）学校管理端需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求模块 | 子项 | 功能点描述 |
| 系统需求 | 学校管理 | 学校需有独立的电脑端及移动端管理系统管理学校相关数据。支持学校查看课后托管服务的相关数据统计。（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。） |
| 基础数据管理 | 数据管理 | 实现学校的教职工管理、班级管理、学生管理、课程管理、系统角色权限管理等基础数据管理功能，支持基础信息导入。 |
| 课程安排 | 课程管理 | 可查看关联的服务机构为本校上架的托管课程，以及分班情况。学校一键发布课程上架通知，并批量设置报名时间，根据报名情况确定是否开班。（1）【课程排序】机构在机构平台为学校上架的课程，审核通过后，学校可对课程进行排序。（2）【删除】支持学校删除没学生报名的课程。（3）【课程预发布通知】可一键发布课程上架通知，系统推送给家长。（4）【提醒机构匹配老师】支持提醒机构为课班匹配授课教师。（5）【设置报名时间】可单个或者批量设置报名时间。（6）【暂停报名】支持修改报名状态。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 服务机构数据管理 | 机构查看 | 学校管理员可以查看服务机构视图信息等。学校管理员可查看课程班级成员信息加入情况及课程老师情况等。（1）【机构视图】支持点击机构名称，查看机构视图。（2）可在机构视图中查看机构课程，以及机构的老师档案信息 |
| 老师监管 | 学校管理员可查看监管服务机构老师发送通知信息等。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 通知公告 | 通知 | （1）支持机构管理员/机构老师在机构平台给托管课班学生家长发布通知消息。（2）可发给全部课程，也可指定给某些课班发布通知。（3）学生家长无需加入机构的系统，也可以收到消息通知。 |
| 课后服务管理 | 订购查询 | 支持学校查看本校学生的课后服务订购数据。 |
| 考勤统计 | 支持学校管理员查看在本校开设的课班的学生出勤情况 |
| 请假列表 | 学校管理员了解学生托管课程请假情况。（1）学校管理员可查看学生请假情况 （2）可按学期，按课班筛选索（3）可按姓名进行搜索查看 |
| 评价管理 | 在线查看本校学生家长对在本校开设的课程质量，老师服务评价情况。 |
| 财务管理 | 流水查询 | 支持学校按日查看交费明细、交易流水、结算记录。需向学校提供独立的帐号查看及管理收费资金**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图）。** |

（3）家长托管报名需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求模块 | 子项 | 功能点描述 |
| 服务机构查看 | 查看机构 | 支持按照管理部门的系统配置浏览/订购学生所在学校所属的课后服务机构及其内容。支持各学校根据实际需求个性化展示一到多个课后服务机构及其服务内容。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 在线选课 | 课程查看 | 获取课程信息：家长可通过移动端获取课程信息，包括但不限于课程名称、课程金额、课程简介、授课教师、上课时间等，课程信息展示形式包括但不限于文字、图片、视频等。（1）可查看学校开设的校内托管课程情况。（2）支持查看课程大纲，上课时间，授课老师资料等。（3）为自己孩子选择课程，进行缴费报名。 |
| 选课报名 | 在线选课报名：系统可提供课程时间、年级检测并提示家长，避免家长选报课程的上课时间冲突。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 课程通知 | 完成在线选课后，家长可在移动端查询选课记录。并可收到课程发布通知，课程报名通知、报名成功通知、正式开课通知等相应信息。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 发票申请 | 对支持开具发票的课程，家长可在线提交开票申请，由第三方机构线下开具电子发票。 |
| 取消课程 | 取消选报课程：在开课之前，家长可直接在移动端取消已选课程，并发起退款申请。 |
| 在线支付 | 支付费用 | 支持在线支付：在线支付托管费、课程款**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图）。**   |
|  | 账户管理 | 所有托管费和课程款均统一由一个安全帐户管理**（投标文件中须提供操作截图）。** |
| 托管服务 | 报名服务 | 家长可根据学生校内课后服务需求选择课后服务。 |
| 托管服务 | 课程表 | 支持家长按周查看自己孩子的托管课程安排。（1）可查看自己孩子报读课程的上课安排（2）可按课时对老师上课的质量或者服务态度进行评价（3）可查看课程出勤情况。 |
| 托管服务 | 取消服务 | 家长可在移动端取消校内课后服务服务，并发起退款申请。 |
| 安全管理 | 考勤查看 | 家长可在移动端实时接收孩子参加课后课程、托管服务的考勤信息，实时掌握孩子的考勤状态。可查看自己孩子的出勤情况，包括迟到，早退，旷课，请假情况 |
| 安全管理 | 请假 | 支持家长可在手机端为自己的孩子发起请假，并查看机构老师审核情况。（1）可在线按课时为自己的孩子发起请假。（2）请假类型有事假，公假，病假。 |
| 服务评价 | 服务评价 | 在课程、托管服务完成后，家长可针对每项服务进行评价操作。 |

（4）机构托管课程管理需求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 需求模板 | 子项 | 功能点描述 |
| 系统需求 | 平台管理 | 课后服务机构需要有独立的平台管理其服务内容、招生数据及财务数据等内容（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图） |
| 服务项目管理 | 项目维护 | 服务机构可在平台上对服务项目内容按学期进行维护，服务项目介绍可支持图片、文本编辑、视频上传等。服务机构可限定服务项目的报名人数，确保服务项目的交付质量。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 机构管理 | 信息管理 | 教育服务机构可以通过管理平台对其基础信息、部门信息、教职工信息、职工建档信息、课程信息等内容进行管理**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图）。** |
| 招生管理 | 课程管理 | 机构可在此上传导入本机构开设的课程并进行管理（1）支持查看机构开设的课程（2）支持按学期、课程分类筛选课程（3）支持添加、修改、删除课程，支持手工在线添加课程，或者按模板导入课程信息（4）支持对有问题的课程进行下架处理，下架后，系统自动退费给学生家长，如果是报名进行中的，家长无法报名。 |
| 招生管理 | 课程分班 | 服务机构可通过管理平台按学期发布课程信息、服务项目介绍等内容，在得到管理部门审核后，对应信息可同步至学校校园管理平台的家长端，以便家长在线选课等（需校内智慧管理平台软件开发方提供接入端口）。服务机构可在平台上查询报名情况，统计报名人数、学生信息、收费金额等。（1）可按审核状态，报名状态，开班状态，课程名称和课表名称进行过滤搜索查看课班。（2）新增课班：为学校选择课程并进行分班动作。（3）提交部门审核：可将分班的数据提交给中山市教育和体育局主管部门进行审核。（4）导出：可导出列表。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 招生管理 | 课班管理 | 机构管理员可查看本学期本机构在学校的开班情况，以及学生名单。支持按学期查看本机构在每个学校开设的课程班级。（1）切换：支持按学期切换课班列表（2）搜索：支持输入学校名称或者学校编号搜索学校（3）统计：系统自动统计在每一个学期在学校开设的课程数，课班数以及报名学生总数（4）查看：支持查看每个课班报名学生姓名，性别，但是学校家长的联系号码不会开放给机构管理员查看） |
| 校园安全 | 学生考勤 | 服务机构可在平台上查询课程考勤信息，平台需提供考勤数据报表导出功能。服务机构可在平台上查询服务评价信息。 |
| 校园安全 | 学生请假 | （1）机构管理员可查看学生请假情况，进行审核（2）可按学期，按请假时间，或者审核状态进行筛选（3）可按姓名进行搜索查看（4）支持导出列表 |
| 财务管理 | 统计报表 | 平台需提供与财务数据相关的统计报表功能，包括但不限于报名费用统计、开票统计、退款统计等，并可实现这些数据的报表导出功能。 |
| 流水管理 | 支持按日查看交费明细、交易流水等记录，并可导出相应流水。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 机构教师移动端 | 课班数据 | 课后服务教师需要有独立的移动端系统查看及管理相关数据**（投标文件中须提供操作截图。）** |
| 学生清单 | 支持服务机构教师在移动端查看所带班级及班级学生数据。 |
| 教师签到 | 服务机构教师在移动端实现在线签到，在管理平台形成签到报表。 |
| 通知管理 | 支持服务机构教师向所带班级学生发班级通知 |
| 考勤管理 | 支持服务机构教师在移动端对其所带班级的学生按课时进行考勤管理，并在管理平台形成学生考勤报表。**（投标文件中须提供操作截图和全面、清晰的功能截图。）** |
| 考勤通知 | 考勤信息需要支持实时推送给学生家长。 |
| 安全保障 | 平台可对家长信息、学生信息进行匹配。能实时保存接送记录，确保学生安全。 |