2021年11月下半月家庭服务业

“双随机、一公开”抽查结果公示

**一、抽查事项**

家庭服务业监督检查

**二、抽查人员**

范浩伟（执法证号T448141）

罗朝晖（执法证号T448104）

**三、抽查时间**

2021.11.29

**四、抽查主体**

中山市碧波家政服务中心

中山市绿燕酒店投资有限公司

**五、抽查内容**

1.是否在经营场所醒目位置悬挂有关证照，公开服务项目、收费标准和投诉监督电话。

2.是否按规定建立工作档案、跟踪管理制度，对消费者和家庭服务员之间的投诉不予妥善处理。

3.是否按规定通过家庭服务业信息报送系统及时准确地报送经营情况信息。

4.是否按规定订立家庭服务合同、拒绝家庭服务员获取家庭服务合同。

**六、抽查结果**

经现场检查，未发现中山市绿燕酒店投资有限公司，开展家庭服务业相关业务，也未发现其他违法经营情况；发现中山市碧波家政服务中心未按要求在商务部网站信息系统填报有关信息，已责令其整改。