

【编号：B32T12011】

2021年度广东省广播影视奖参评作品推荐表

参评单位	中山广播电视台	许可证号	信息网络传播视听节目许可证 第1904074号
合作单位			
参评作品标题	全民投票查餐厅：网红茶餐厅食品安全巡查		
参评项目	网络直播节目	创办时间（参评栏目的填写）	2021-11-05
首播平台	中山手机台APP	首播栏目（作品网址）	https://mudu.tv/live/watch/general?id=mnbb6rxm&referVisitorId=6623821&from=singlemessage
首播日期	2021-11-5	参评作品长度	01:00:47
主创人员	徐紫琳，赵菲，郑健能，麦灿威，丘敏娜，卢志辉	播音员、主持人	徐紫琳
采编过程	<p>“全民投票查餐厅”网络直播栏目由中山广播电视台携手中山市市场监督管理局共同打造，已持续开展了4年，每期直播都会邀请市人大代表、政协委员和市民代表参与现场检查，直击餐厅后厨卫生情况，现场执法，指导整改。本期选送的直播节目查出餐厅用未清洗干净的鸡蛋壳冲泡奶茶等食品安全问题，共有4.1万人次在线观看，互动留言数量过千条，得到市民广泛关注。</p> <p>一、聚焦民生问题，紧贴时下热点。</p> <p>中山知名连锁茶餐厅“布袋澳港式茶餐厅”在其中一期的市民网络投票检查对象中高票当选，执法人员到现场突击检查时发现，餐厅存在后厨环境卫生脏乱差、生熟食混放、食品贮存不规范、自制饮品存放时间过久、用未清洗干净的鸡蛋壳冲泡奶茶等问题，当即指导餐饮单位现场整改，并开具整改意见书，表示会再次突击检查“回头看”整改情况。直播结束两个星期后，栏目组“回头看”发现餐厅整改情况良好，直播时指出的问题已全部整改到位。</p> <p>二、利用网络让市民深度参与其中。</p> <p>检查主题贴合社会热点，采取线上线下“你点我检”方式，由市民选择感兴趣的食品进行监督抽检，提高市民参与广度；检查前期注重市民参与，本次就选取市民普遍关注的网红下午茶作为活动主题，检查对象由市民提前通过网络票选，提高市民参与深度；检查过程市民除了可以现场参与检查，还能通过手机客户端实时观看和留言互动，提升市民参与积极性；检查结果通过网络直播向社会公开，并通过“回头看”让市民知道整改情况，延续市民对食品安全的关注度。</p>		
作品评介	<p>“全民投票查餐厅”作为中山市“为民办实事”的品牌活动，直播节目前中后期都能充分利用网络平台，增强与市民的互动性、体验感。活动不仅提高了市民对食品安全的认知度、关注度和重要性，还真实客观展现了中山监管部门严谨的作风和务实的态度，得到了广大市民的一致点赞和肯定。</p> <p>一、市民互动性强、体验感强。</p> <p>“全民投票查餐厅”网络直播开展前关注舆论热点，由市民票选检查对象，保证活动公开公平公正。直播检查中坚持“突击检查”，不打招呼，不走过场，全面细致检查，现场把脉问诊，消除隐患；检查后直接曝光问题，跟进问题整改，有结果有闭环。</p> <p>二、充分体现了网络移动端直播特征。</p> <p>依托拥有近300万用户的“中山手机台”APP开展直播，功能齐全、快捷方便，让人随时随地都能了解到最新的直播动态。依托中山电视台“城市零距离”栏目和“中山市场监管”微信公众号建立“全民投票查餐厅”微信专栏，集中“全民投票查餐厅”投票、直播和报道，扩大活动宣</p>		

	传影响。每期网络直播还会有专门的全媒体新闻报道，多次受到省市新闻媒体的转载推送，直播视频片段在多个官方媒体抖音、视频号等短视频平台受热推，得到人民群众的高度认可。		
社会效果	<p>“全民投票查餐厅”直播栏目已成为中山市民参与食品安全监管、了解食品安全知识的一个重要窗口，是2021年中山市十件民生实事“提升食品安全保障”的子项目。截至12月15日，全市共开展“全民投票查餐厅”活动138期，其中网络直播73期，检查各类餐饮单位219家，涵盖学校和工厂饭堂、网红餐厅、知名酒楼、网络订餐等多类市民关注度高的餐饮单位，邀请近500人次现场参与检查，得到社会广泛好评，多期活动报道引发市民热议，网络直播累计线上观看人次超188万。</p> <p>一、策划周密严谨，手法新颖独特。</p> <p>“全民投票查餐厅”直播栏目统一了活动开展流程，明确活动前投票、活动中检查和活动后报道的具体要求，统一规范，展现形象，形成了具有深远影响的品牌效应。2021年在与市民同查的基础上，不断推动加深直播检查的活动力度，以“检查对象市民点单、检查过程市民参与、检查结果社会公开”方式开展“全民投票查餐厅”直播活动。</p> <p>二、节目影响力大，政治站位高。</p> <p>在“全民投票查餐厅”活动的带动下，餐饮业界愈发关心自身食品安全管理，行业内逐步形成向好向上发展；监管人员监管水平得到进一步历练，监管业务水平、应急处突能力有了大幅提升；公众对食品安全知识更加了解，安全用餐、放心消费、文明餐桌、节约粮食等理念进一步向社会传导，为不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感添砖加瓦。</p>		
参评单位审核意见	<div>法定代表人签名：参评单位盖章：</div> <div>年 月 日</div>		
推荐审核意见	<div>推荐单位法定代表人签名：推荐单位盖章：</div> <div>年 月 日</div>		
参评单位联系人	陆碧红	联系电话	13809686010
推荐单位联系人	梁媛	联系电话	13928118809