



中山市南朗镇社区卫生服务中心 2020 年度公共卫生保障经费项目 第三方绩效评价报告

委托方：中山市财政局南朗分局

被评价单位：中山市南朗镇社区卫生服务中心

评价机构：北京博思恒效咨询有限公司

评价时间：2021 年 10 月



目 录

一、基本情况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容	2
(三) 组织管理和实施情况	3
(四) 资金情况	3
(五) 项目绩效目标	5
二、绩效评价工作实施	6
(一) 绩效评价目的、对象和范围	6
(二) 评价原则、评价方法、评价依据等	7
(三) 评价指标体系	9
(四) 评价组织实施	10
三、评价结论及绩效指标分析	12
(一) 综合评价结论	12
(二) 绩效指标分析	13
四、取得绩效及主要做法	28
(一) 基本公共卫生服务工作持续深化	28
(二) 常态化疫情防控成效良好	29
(三) 重点人群管理效果显著	30
(四) 居民健康素养水平大幅度提高	31
五、存在的问题及原因分析	31
(一) 预算绩效管理工作的开展不到位	31
(二) 资金管理健全性不足	32
(三) 老年人及慢性病患者规范管理程度不足	33

六、有关建议.....	33
（一）推进预算绩效工作.....	33
（二）提高资金管理健全性.....	34
（三）加强老年人及慢性病患者规范管理.....	34
七、其他需要说明的事项.....	35
附件 1 公共卫生保障经费项目绩效评价指标得分表.....	36
附件 2 2020 年南朗镇基本公共卫生服务项目工作量完成情况表.....	44



**中山市南朗镇社区卫生服务中心
2020 年度公共卫生保障经费项目
第三方绩效评价报告**

为提高财政资金使用效益，考核资金预期绩效目标的实现程度、支出效率和综合效果，根据《中华人民共和国预算法》、《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《中共广东省委 广东省人民政府关于全面实施预算绩效管理的若干意见》（粤发〔2019〕5 号）、《中山市人民政府关于全面实施预算绩效管理的工作意见》（中府〔2019〕102 号）、《中山市财政局南朗分局 2021 年市级财政重点绩效评价工作方案》等文件的要求，中山市财政局南朗分局委托北京博思恒效咨询有限公司（以下简称“博思恒效”）对“2020 年度公共卫生保障经费”资金的使用情况实施了绩效评价。评价基准日为 2020 年 12 月 31 日。

综合项目单位中山市南朗镇社区卫生服务中心（以下简称“项目单位”）绩效自评，第三方机构评价工作组对自评材料审核、现场评价和综合分析等结果，最终评定“公共卫生保障经费项目”绩效得分为 **92.2** 分，评价结果等级为“优”。具体情况如下：

一、基本情况

（一）项目背景

为进一步贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，助力推进《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局转发关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2020〕6 号）的工作目标和工作部署，持续扩大南朗镇基本公共卫生服务覆盖面、优化服务内涵、提高服务质量，有效提升基本公共卫生服务均等化水平，助力实施健康中山行动，中山市南朗镇社区卫生服务中心申请“公共卫生保障经费”专项资金，开展 2020 年度基本公共卫生服务项目工作。

（二）项目内容

根据《关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9 号），由基层医疗卫生机构提供服务的基本公共卫生服务项目，由各地依据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》（以下简称《规范》）推进工作，具体包括：做好建立居民健康档案、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压和 2 型糖尿病等慢性病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病和突发公共卫生事件报告和处理、卫生监督协管等工作。同时，参照《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019 年版）》（以下简称：《新划入规范》），结合实际，本项目经费还用于开展健康素养促进、基本避孕服务两项新划入的项目工作。

(三) 组织管理和实施情况

2020年1月20日，中山信诚招标有限公司受项目单位的委托，就“中山市南朗镇社区卫生服务中心第三方协助开展部分公卫项目服务采购项目”采用公开招标方式进行采购。经评标委员会评审，中山市普仁康太健康管理有限公司作为部分公卫项目服务供应商，协助开展“健康小屋”“居民健康档案”“慢性病健康管理”“家庭医生式服务”“产后访视”“健康教育”“家庭医生式服务宣传车”等7个项目，服务期限为2020年5月1日至2021年4月30日。项目单位于2020年6月9日、2020年8月12日、2020年1月12日分别对健康小屋、5-7月第三方服务完成情况、8-10月第三方服务完成情况进行验收。此外，南朗镇社区卫生服务中心于2020年通过政府采购形式，签署了17份防控物资采购合同，并出具验收报告。

(四) 资金情况

1. 预算安排情况

根据南朗分局2020年2月6日《2020年南朗镇部门预算下达通知》可知，“2020年度公共卫生保障经费”预算为673.43万元，其中市级资金200万元，镇级资金473.43万元。根据镇社区卫生服务中心提供的《2020年基本公共卫生保障经费预算及执行情况》可知，2020年共追加48.85万元，其中市级资金33.55万元，镇级资金15.30万元。综上，2020年度公共卫生保障经费全年合计下达722.28万元，其中市级

资金为 233.55 万元，镇级资金 488.73 万元。

表 1-1 具体资金来源明细表

资金来源	金额（万元）	文件依据	资金来源
年初预算下达	674.43	《2020 年南朗镇部门预算下达通知》	市级：200 万元； 镇级 474.43 万元
预算调整	26.03	《关于追加 2020 年中央财政补助基本公共卫生服务资金专项经费的请示》	市级资金
	6.71	《关于追加 2020 年中山市财政基本公共卫生服务项目绩效评价专项补助经费的请示》	市级资金
	0.81	《关于追加及拨付 2020 年第四批中央财政补助基本公共卫生服务资金的请示》	市级资金
	15.3	《关于调整“公共卫生保障经费”的请示》	镇级资金
总额	722.28		-

2. 资金支出情况

截至 2020 年 12 月 31 日，本项目支出 706.18 万元，资金支出率 97.78%。具体支出情况为：

表 1-2 具体资金支出明细表

支出内容	分项总额（万元）
1.0-6 岁儿童健康管理	53.46
2.城乡居民健康档案管理	81.09
3.传染病及突发公共卫生事件报告和处理	100.95
4.基本避孕服务项目	3.29
5.健康教育	53.67
6.健康素养促进项目管理	15.17
7.结核病患者健康管理	17.55
8.老年人健康管理	159.64
9.慢病管理	83.37
10.卫生监督协管	7.31
11.预防接种	40.11
12.孕产妇健康管理	64.17
13.中医药管理	14.06
14.重性精神疾病患者管理	12.34
总额	706.18

(五) 项目绩效目标

根据镇社区卫生服务中心提供的《绩效自评基础信息表》，项目单位设置了明确的绩效总目标，并细化为 13 个产出数量指标、4 个产出质量指标、1 个产出时效指标、3 个社会效益指标、1 个可持续发展效益指标、1 个服务对象满意度指标。项目总体绩效目标为基本公共卫生工作年终市级考核全市排序第二档，绩效指标见下表：

表 1-3 项目绩效指标

指标类型	指标名称	指标值
产出指标	健康档案建档率	≥80%
	健康教育： 1. 每年发放不少于 12 种健康教育印刷材料 2. 每年播放不少于 6 种健康教育音像材料 3. 至少更新 6 次宣传栏	1. 每年发放不少于 12 种健康教育印刷材料 2. 每年播放不少于 6 种健康教育音像材料 3. 至少更新 6 次宣传栏
	老年人健康管理率	≥55%
	高血压患者管理人数	4770 人
	2 型糖尿病患者管理人数	2051 人
	老年人中医健康管理率	≥50%
	0-36 个月儿童中医健康管理服务率	≥50%
	协助开展食源性疾病、饮用水卫生安全、学校卫生、非法兴义和非法采供血、计划生育实施巡查	≥2 次
	辖区内所有传染病和突发公共卫生事件无瞒报、漏报	辖区内所有传染病和突发公共卫生事件无瞒报、漏报
	0-6 岁儿童健康管理率	≥90%
	早孕建册率	≥90%
	产后访视率	≥90%
	孕产妇系统管理率	≥90%
	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	≥90%

		辖区基本避孕手术服务率 $\geq$ 30%	$\geq 30\%$
		免费避孕药具发放网点覆盖全镇村（居）	免费避孕药具发放网点覆盖全镇村（居）
		针对 15-69 岁常住人口，发放健康素养和烟草依赖调查问卷。	>250 人
	质量指标	高血压患者规范管理率	$\geq 48\%$
		糖尿病患者规范管理率	$\geq 48\%$
		严重精神障碍患者规范管理率	$\geq 80\%$
	时效指标	健康素养调查问卷质量控制	进行调查人员培训和数据质量控制等方式，确保调查真实性
		2020 年度完成	2020/12/31
效益指标	社会效益	城乡居民公共卫生差距	不断提高
		提高南朗镇居民健康素养水平	$\geq 24.0\%$
		新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作	新型冠状病毒感染的肺炎疫情得到有效地防控
	可持续发展效益指标	基本公共卫生服务水平	不断提高
	受众满意度	服务对象对社区卫生服务中心或社区站医务人员满意度	$\geq 85\%$

二、绩效评价工作实施

（一）绩效评价目的、对象和范围

评价目的：通过引入第三方开展项目实施绩效评价，客观公正地衡量和检验财政资金支出效率，为项目资金存设提供决策依据。同时，及时总结经验，分析存在的问题及原因，采取有效措施进一步改进和加强财政资金管理，不断提升财政资金科学化、精细化管理水平，提高单位行政效能和用财水平，提高财政资金使用效益。

评价对象：本次财政支出绩效评价的对象为“公共卫生

保障经费项目”，预算资金为 722.28 万元。

评价范围：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

（二）评价原则、评价方法、评价依据等

1.评价原则

（1）客观、公正原则。本次绩效评价工作坚持以真实性、科学性、规范性为原则，对由财政安排专项资金建设项目的管理、实施、运营进行客观、公正的评价，保证评价结果的有效性。

（2）定性与定量相结合。本次绩效评价工作以定量分析为主，定性分析为辅，通过两种分析方法共同评价支出项目的效果，合理、准确地反映项目实际绩效。

（3）绩效相关原则。本次绩效评价工作紧紧围绕项目实际产出与计划产出的绩效进行，确保评价结果能够清晰反映项目投入与产出的对应关系。

2.评价方法

本次评价主要采用案卷研究法、专家评审法、现场评价法、预定目标与实施效果的比较法等。

（1）案卷研究法。是指通过对已有案卷资料的研究分析，找出项目实施的重点，并形成预判，为整个评价工作打下基础。案卷研究的对象主要有：一是其他同类项目资料，二是与本项目相关的政策文件，三是单位提交的 2020 年度相关佐证材料。

（2）专家评审法。通过绩效管理、行业管理、财务管

理等相关领域的专家依据专业知识对财政支出绩效进行分析，并形成评价意见。

(3) 现场评价法。现场评价工作组与项目实施的相关单位，包括自评单位、项目实施单位等进行深入沟通交流，实事求是核查其财务情况、项目管理情况和绩效表现等相关资料，对项目进行核实。

(4) 预定目标与实施效果的比较法。通过对项目产生的实际经济效益、社会效益与预期目标进行分析对比和定性分析、定量分析，分析哪些预期目标已经完成（包含全部完成和部分完成），哪些没有完成，从而评价财政支出绩效情况。

3.评价依据

(1) 绩效管理相关文件依据

- ①《中华人民共和国预算法》（2020年修订）；
- ②《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；
- ③《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）；
- ④《中共广东省委 广东省人民政府关于全面实施预算绩效管理的若干意见》（粤发〔2019〕5号）；
- ⑤《中山市人民政府关于全面实施预算绩效管理的工作意见》（中府〔2019〕102号）。

(2) 相关政策文件依据

- ①《关于做好2020年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9号）；

②2017 年《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》；

③《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019 年版）》；

④《财政部 国家卫生健康委 国家医疗保障局 国家中医药管理局关于印发基本公共卫生服务等 5 项补助资金管理办法的通知》（财社〔2019〕113 号）；

⑤《关于印发广东省基本公共卫生服务项目资金管理办法的通知》（粤财社〔2016〕129 号）；

⑥《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局转发关于做好 2020 年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2020〕6 号）；

⑦《广东省财政厅 广东省卫生健康委关于印发〈广东省基本公共卫生服务补助资金管理实施细则〉的通知》（粤财社〔2020〕202 号）。

（3）被评价对象相关资料

①项目申报预算时提供的绩效目标及预算申报资料；

②项目实施过程资料；

③项目绩效佐证材料；

④资金使用、支出明细等财务资料；

⑤与本次评价相关的其他资料。

（三）评价指标体系

按照预算绩效管理的相关文件的有关要求，本项目指标体系包括项目决策、过程管理、产出效率、项目效益和公众

满意度等 5 个一级指标，项目立项、资金落实、项目管理、资金管理、产出数量、产出时效、质量达标、社会效益、可持续发展、社会公众满意度等 10 个二级指标，并设立自评工作质量、绩效信息公开情况、专项资金主管部门绩效管理情况、项目实施整改情况、负面影响、政府采购执行情况、建设工程招标投标执行情况、违法违纪行为等 8 项逆向指标进行考核。具体指标体系详见附件 1。

(四) 评价组织实施

1. 评价团队配置

为顺利开展本次绩效评价，博思恒效组建由绩效管理、公共卫生、财务管理等领域人员组成的评价小组，人员组成见下表。

表 2-1 绩效评价小组名单

成员	单位	职称	工作领域
陈庚石	/	高级工程师	绩效管理
杨素芬	/	高级会计师	财务管理
刘雪莲	暨南大学	副主任医师	公共卫生
孙园霞	北京博思恒效咨询有限公司	中级经济师	绩效管理
黄程晖	北京博思恒效咨询有限公司	/	财务管理
彭文仪	北京博思恒效咨询有限公司	/	绩效管理
陈宣	北京博思恒效咨询有限公司	/	财务管理
石桂英	北京博思恒效咨询有限公司	/	绩效管理

2. 评价流程

本次评价分前期准备、书面评审、现场评价、综合分析、

提交报告、档案资料移交六个阶段实施，具体安排如下：

（1）前期准备

一是单位对接。评价小组与被评价单位对接，了解项目资金、绩效情况。二是资料收集。评价小组收集与本次评价相关的资料，包括项目绩效自评，及相关佐证资料。

（2）书面评审

资料收集齐全后，评价小组对材料进行梳理和审核，并形成书面审核意见。目的在于审查被评单位报送资料的完整性、规范性和内容的真实性，重点考察项目支出的绩效，与现场考察结果形成对照，从中发现差异与问题。

（3）现场评价

评价小组到被评价单位开展现场评价及实地考察，了解项目支出情况和项目建设情况，并查阅与资金申请、支出、工作开展等有关资料。

（4）综合分析与报告撰写

评价小组对采集的评价相关基础数据资料进行整理汇总，结合现场核查情况，对项目绩效进行全面分析，形成初步评价意见，并完成报告初稿的撰写。

（5）意见征集及报告修改

评价小组就评价报告征集镇财政局及被评价单位意见，并根据情况完成修改。

（6）档案资料移交

博思恒效将评价报告、项目相关资料等移交至镇财政局。

三、评价结论及绩效指标分析

(一) 综合评价结论

第三方机构根据评价指标体系、评分标准，结合被评价单位提供的自评资料、现场核查、专家组研讨、问卷调查等方式获取的项目信息，从决策、过程、产出、效益四个方面对本项目进行综合评价。评价结论：“2020年公共卫生服务保障经费”项目综合评价得分92.2分，评价等级为“优”。一级指标得分简表见表4，具体评分情况详见附件1。

从整体来看，项目实施实现基本公共卫生服务内容不断优化、人均服务经费投入不断增加、基本公共卫生服务能力不断提升；提升疫情防控能力，疫情防控情况良好；重点人群管理效果显著；居民健康素养水平大幅度提高。

项目实施过程中还存在以下问题：预算绩效管理工作开展程度不足，实施过程的资金管理有待加强，老年人及慢性病患者规范管理程度不足等问题。

建议项目单位加强预算绩效管理，提高自评材料信息准确性，提高资金管理健全性，加强老年人及慢性病患者规范管理。

表3-1 一级指标得分简表

一级指标名称	权重	得分	得分率
项目决策	12分	10分	83.33%
过程管理	28分	27分	96.43%
产出效率	25分	23.7分	94.80%
项目效益	25分	23.5分	94.00%
公众满意度与知晓度	10分	9分	90.00%

逆向指标	-45 分	-1 分	-
汇总	100 分 (不含逆向指标)	92.2 分	92.20%

(二) 绩效指标分析

1. 项目决策分析

项目决策包含项目立项、资金落实 2 个二级指标，指标满分 12 分，评价得分 10 分，得分率 83.33%。

表3-2 项目决策得分表

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标得分	三级指标得分率
项目决策 (得分率: 83.33%)	项目立项 (得分率: 75%)	决策论证充分性	3分	100%
		目标设置明确性	3分	60%
	资金落实 (得分率: 100%)	预算编制合理性	2分	100%
		资金到位及时性	2分	100%

(1) 项目立项

本指标包含决策论证充分性、目标设置明确性2个三级指标，指标满分8分，评价得分6分，得分率75%。

1) 决策论证充分性。指标满分3分，评价得分3分，得分率100%。

该项目为经常性项目，有《广东省卫生健康委 广东省财政厅 广东省中医药局转发关于做好2020年基本公共卫生服务项目工作的通知》（粤卫基层函〔2020〕6 号）的工作目标和工作部署作为立项依据，对于做好南朗镇2020年度基本公共卫生服务项目实施工作，强化南朗镇常态化疫情防控等具有重要作用，实施具有必要性。

2) 目标设置明确性。指标满分 5 分，评价得分 3 分，得分率 60%。

根据《绩效自评基础信息表》设定的绩效目标及指标可知，该指标体系基本完整，能体现决策意图、涵盖项目实施内容；目标值能按实际业务水平，量化或定性反映指标内容。但该项目的绩效目标设置尚存在问题，具体详见存在问题（一）。

（2）资金落实

本指标包含预算编制合理性、资金到位及时性2个三级指标，指标满分4分，评价得分4分，得分率100%。

1) 预算编制合理性。指标满分2分，评价得分2分，得分率100%。

该项目的预算编制根据国家规定，按“人均基本公共卫生服务经费补助（元/人）x人数”的计算方式进行测算和编制。人均基本公共卫生服务经费补助有国家文件规定及年度工作通知的标准。根据项目单位提供的自评报告，2020年度年初预算申报时按照公共卫生保障经费的人均标准60元申报，辖区内居民人数为110996人，故60元/人×110996人=665.98万元，由于人数存在变动，故预留一定额度资金作为调控，最终年初预算总额为673.43万元。综上，年初预算编制合理规范。

2) 资金到位及时性。指标满分2分，评价得分2分，得分率100%。

根据粤财社〔2020〕202号文要求：“当年预算安排资

金在上半年的拨付比例不得低于该年度县域内基本公共卫生资金总额的60%，并确保年底前……全部拨付到位。”该项目年初批复预算为673.43万元，共追加48.85万元，2020年度资金总额为资金722.28万元。其中，上半年共拨付540.92万元，年底前共拨付722.28万元，上半年的拨付比例达74.89%，年底前拨付到位率100%。

2.过程管理分析

过程管理包含项目管理、资金管理 2 个二级指标，指标满分 28 分，评价得分 27 分，得分率 96.43%。

表3-3 过程管理得分表

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标得分	三级指标得分率
过程管理 (得分率: 96.43%)	项目管理(得分率: 93.75%)	业务制度健全性	1分	100%
		项目调整完备性	2分	100%
		制度执行及监管	4.5分	90%
	资金管理(得分率: 97.5%)	财务制度健全性	0.7分	70%
		使用合规合理性	7分	100%
		资金支出率	8.8分	97.8%
		预算调整情况	3分	100%

(1) 项目管理

本指标包含业务制度健全性、项目调整完备性、制度执行及监管3个三级指标，指标满分8分，评价得分7.5分，得分率93.75%。

1) 业务制度健全性。指标满分1分，评价得分1分，得分率100%。

项目实施内容根据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》、《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019年版）》、《关于做好2020年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9号）等工作内容要求及规范标准实施，业务方面有健全的制度规范。

2) 项目调整完备性。指标满分2分，评价得分2分，得分率100%。由于该项目未涉及调整，本指标不扣分。

3) 制度执行及监管。指标满分5分，评价得分4.5分，得分率90%。

根据镇社区卫生服务中心提供的《2020年南朗镇社区卫生服务中心基本公共卫生工作计划》、《项目实施进展概况》、各小项目管理报表及工作明细表，项目实际实施基本按照计划方案内容及进度开展了各项工作任务；遵守相关法律法规和业务管理规定，无重大投诉情况；部分项目实施过程文件（招投标文件、采购申请、合同、验收等）经整理归档，能够反映采取了一定的项目质量检查、监督、验收等监管措施。但是，存在基本避孕服务项目管理未纳入工作计划中的问题，故扣0.5分。

（2）资金管理

本指标包含财务制度健全性、使用合规合理性、资金支出率、预算调整情况4个三级指标，指标满分20分，评价得分19.5分，得分率97.5%。

1) 财务制度健全性。指标满分1分，评价得分0.7分，得分率70%。

该项目依据《关于印发广东省基本公共卫生服务项目资金管理办法的通知》（粤财社〔2016〕129号）、《广东省财政厅 广东省卫生健康委关于印发〈广东省基本公共卫生服务补助资金管理实施细则〉的通知》（粤财社〔2020〕202号）等专项资金管理办法实施。

根据《南朗镇社区卫生服务中心财务管理制度》可知，项目单位内部的财务管理制度不够全面、完善、规范，特别是欠缺采购方面的管理和风险管控内容，导致“中山市南朗镇社区卫生服务中心第三方协助开展部分公卫项目服务采购”等项目实施内容缺乏规范的制度支撑。

2) 使用合规合理性。指标满分7分，评价得分7分，得分率100%。

根据项目单位提供的《2020年社区公共卫生经费支出明细》、相关支付凭证、《财政授权支付额度到账通知书》、《采购申请表》、《中山市卫生健康局关于2020年度中山市公共卫生和社区基本医疗服务绩效评价结果的通报》（中山卫健〔2021〕15号）及《2020年度南朗镇财政支出项目绩效核查评分意见表》等资料，本项目资金拨付有完整审批程序和手续，且资金支出符合合同规定用途，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，且采取了相应的财务检查等必要的监控措施。

3) 资金支出率。指标满分9分，评价得分8.8分，得分率97.78%。

2020年度公共卫生保障经费全年合计下达722.28万元，

实际支出706.18万元，支出率97.78%。按“资金支出率×指标权重”计算得分，资金支出率97.78%×指标权重9分≈8.8分

4) 预算调整情况。指标满分3分，评价得分3分，得分率100%。

本项目全年共追加48.85万元，预算调整理由充分，按规定履行调整报批手续。项目预算调整率为2.3%，预算调整率≤10%，故不扣分。具体调整情况详见下表3-4。

表3-4 项目预算调整情况表

资金额度 (万元)	文件依据	调整情况说明
26.03	《关于追加2020年中央财政补助基本公共卫生服务资金专项经费的请示》	由于疫情，2020年实际下拨中央财政补助基本公共卫生服务资金比年初预算多32.74万元，因此申请下拨。
6.71	《关于追加2020年中山市财政基本公共卫生服务项目绩效评价专项补助经费的请示》	
0.81	《关于追加及拨付2020年第四批中央财政补助基本公共卫生服务资金的请示》	追加的专项资金用于相关人员开展基本公共卫生劳务支出、开展基本公共卫生服务及家庭医生式服务所必要的耗材等公用经费支出
15.3	《关于调整“公共卫生保障经费”的请示》	根据《广东省财政厅 广东省卫生健康委关于印发广东省基本公共卫生服务补助资金管理实施细则的通知》（粤财社〔2020〕202号），人均基本公共卫生服务费提升到65元/人，因此需按国家标准调增差额，故从“业务用房外墙改造工程（尾款）”项目调整15.3万元至“2020年度公共卫生保障经费”项目
总额		48.85

3.产出效率分析

产出效率包含产出数量、产出时效、质量达标3个二级

指标，指标满分 25 分，评价得分 23.7 分，得分率 94.8%。

表3-5 产出效率得分表

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标得分	三级指标得分率
产出效率(得分率:94.8%)	产出数量 (得分率:91.33%)	基本公共卫生服务项目完成数量	5分	100%
		各基本公共卫生服务项目的工作量完成率	8.7分	87%
	产出时效 (得分率:100%)	项目按时完成率	5分	100%
	质量达标 (得分率:100%)	2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准达标率	5分	100%

(1) 产出数量

本指标包含基本公共卫生服务项目完成数量、各基本公共卫生服务项目的工作量完成率2个三级指标，指标满分15分，评价得分13.7分，得分率91.33%。

1) 基本公共卫生服务项目完成数量。指标满分 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

根据项目单位提供的年初预算申请表可知，本项目资金计划用于 14 项基本公共卫生服务项目。参考项目资金明细表，2020 年度镇社区卫生服务中心实际开展了年度居民健康档案、健康教育、预防接种、0-6 岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压和 2 型糖尿病等慢性病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病和突发公共卫生事件报告和处

作及基本避孕服务、健康素养促进 2 项新增工作任务

2) 各基本公共卫生服务项目的工作量完成率。指标满分 10 分, 评价得分 8.7 分, 得分率 87%。

参照《国家基本公共卫生服务规范(第三版)》、《新划入基本公共卫生服务相关工作规范(2019 年版)》、《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系(县级参考)》、《基层医疗卫生机构绩效考核指标体系(试行)》、《中山市公共卫生和社区基本医疗服务绩效评价标准(2020 版)》、等文件, 针对南朗镇 2020 年度开展的基本公共卫生服务工作, 博思恒效设置了《2020 年南朗镇基本公共卫生服务绩效完成情况表》, 含 15 个考核内容, 涵盖 14 个基本公共卫生服务项目, 细化为 30 个评价指标, 由项目单位结合《关于印发国家基本公共卫生服务项目绩效考核指导方案的通知》完成评价指标的计划值及指标值填写。

2020 年, 镇社区卫生服务中心完成计划指标值共 26 个, 其中 22 个指标超额完成。其中, “吸烟率下降”指标虽超额完成了“15 岁以上人群吸烟率平均每年下降不少于 0.5 个百分点”的计划值, 下降率达 6.3%, 但缺乏“无烟政府机关创建数、无烟卫生机构(学校)创建率逐年提高; 每年开展业务的戒烟门诊数量逐年递增”的统计数据。此外, 以下指标可视为已完成: “突发公共卫生事件相关信息报告率”指标因无突发公共卫生事件, 无需考核。实际未完成的指标共 4 个, 分属老年人健康管理服务项目和慢性病患者健康管理

项目，分别为老年人健康管理率、高血压患者规范管理率、2型糖尿病患者规范管理率及肺结核患者规则服药率。

综上，完成指标数量共 26 个，完成比例 86.67%。具体情况详见附件 2。

（2）产出时效

本指标包含项目按时完成率1个三级指标，指标满分5分，评价得分5分，得分率100%。

1) 项目按时完成率。指标满分5分，评价得分5分，得分率100%。

根据镇社区卫生服务中心提供的《项目实施进展概况》及相关佐证材料，上述基本公共卫生服务项目工作均在2020年内实施完成，按时完成率100%。

（3）质量达标

本指标包含2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准达标率1个三级指标，指标满分5分，评价得分5分，得分率100%。

1) 2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准达标率。指标满分5分，评价得分5分，得分率100%。

本项目预算资金为722.28万元，按镇社区卫生服务中心预算编制测算的人数“110996人”计算，人均公共卫生服务经费补助标准达到65.07元/人，距离2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准74元/人之间存在差距人均标准9元/人，项目单位解释为该笔人均基本公共卫生服务费用9元/人独立

申请预算不纳入本次预算中，主要用于后续新增的基本公共卫生服务项目。因此2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准达到国家标准74元/人。

4.项目效益分析

项目效益包含经济效益、社会效益、可持续发展 3 个二级指标，指标满分 25 分，评价得分 23.5 分，得分率 94%。

表3-6 项目效益得分表

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标得分	三级指标得分率
项目效益(得分率: 94%)	经济效益 (得分率: 100%)	人均基本公共卫生服务经费提升率	5 分	100%
	社会效益 (得分率: 96.67%)	提供的基本公共卫生服务项目数量增加率	3 分	100%
		南朗镇居民健康素养水平	2.5 分	83.33%
		健康档案动态使用率	1 分	100%
		重点人群管理效果	3 分	100%
		疫情防控情况	5 分	100%
	可持续发展 (得分率: 80%)	基本公共卫生服务能力不断提升	4 分	80%

(1) 经济效益

本指标包含人均基本公共卫生服务经费提升率 1 个三级指标，指标满分 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

1) 人均基本公共卫生服务经费提升率。指标满分 5 分，评价得分 5 分，得分率 100%。

根据镇社区卫生服务中心提供的《绩效自评基础信息表》，“2020 年度公共卫生保障经费”部分的人均基本公共

卫生服务经费补助标准按相关文件要求及时从年初预算编制的 60 元提高至 65 元，提升率约 8.33%。

（2）社会效益

本指标包含提供的基本公共卫生服务项目数量增加率、南朗镇居民健康素养水平、健康档案动态使用率、重点人群管理效果、疫情防控情况 5 个三级指标，指标满分 15 分，评价得分 14.5 分，得分率 96.67%。

1) 基本公共卫生服务项目数量增加率。指标满分 3 分，评价得分 3 分，得分率 100%。

根据镇社区卫生服务中心提供的《2020 年基本公共卫生经费支出明细表》，基本公共卫生服务项目由原来的 12 项增加到 14 项，2020 年度新增 2 项，增加率达 16.67%。

2) 南朗镇居民健康素养水平。指标满分 3 分，评价得分 2.5 分，得分率 83.33%。

参考《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019 年版）》年度目标：“各省份按照本地有关规划、计划目标确定本年度居民健康素养水平目标，原则上应较上一年度增长不少于 2 个百分点，2020 年达到 20%；健康社区比例达到 20%、健康家庭比例达到 20%。”。《中山市建设健康城市三年行动计划（2020-2022 年）》目标“到 2022 年底，居民健康素养水平预期达到 25%”。

2020 年南朗镇实际居民健康素养水平 28.5%，对比 2019 年的 10.40%增长了 174%，提前并超额完成《中山市建设健

康城市三年行动计划（2020-2022 年）》中 2022 年的目标值；健康家庭比例 22.59%，超额完成“20%”的计划目标值。但“健康社区比例”缺少统计数据，扣 0.5 分。

3) 健康档案动态使用率。指标满分1分，评价得分1分，得分率100%。

根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系（县级参考）》：对辖区内的已建档人群，按照国家基本公共卫生服务规范要求，及时更新健康档案信息，推动档案使用的情况。重点考核基本公共卫生服务各类重点人群健康档案的管理、维护和更新。根据镇社区卫生服务中心提供的信息，2020年度辖区常住居民健康档案使用率目标值为 $\geq 60\%$ ；实际完成值为80.70%，完成率达134.5%。

4) 重点人群管理效果。指标满分 3 分，评价得分 3 分，得分率 100%。

高血压患者健康管理人群血压控制率目标值为 $\geq 40\%$ ，实际完成值为 66.42%；2 型糖尿病患者健康管理人群血糖控制率目标值为 $\geq 40\%$ ，实际完成值为 65.11%；重性精神疾病（严重精神障碍）患者稳定率未设置计划指标值，稳定率为 99%。综上可知，重点人群管理效果较好。

5) 疫情防控情况。指标满分5分，评价得分5分，得分率100%。

根据《绩效自评基础信息表》《项目实施进展概况》及相关佐证材料，镇社区卫生服务中心严格按照《中华人民

《中华人民共和国传染病防治法》要求，加强传染病的监测、防控、预警工作，按规做好染病报告、流调、疫点处置，南朗镇常态化疫情防控工作有序开展，疫情得到有效防控。

（3）可持续发展

本指标包含提供的基本公共卫生服务能力不断提升1个三级指标，指标满分5分，评价得分4分，得分率80%。

1) 基本公共卫生服务能力不断提升。指标满分5分，评价得分4分，得分率80%。

根据《中山市建设健康城市三年行动计划（2020-2022年）》“基本公共卫生服务能力提升行动”的要求和标准，南朗镇基本公共卫生服务能力实现不断提升。2020年，镇社区卫生服务中心累计网络报告传染病病例数558例，传染病疫情报告率100%，传染病疫情报告及时率100%；2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准提升后，新增经费统筹用于开展新冠肺炎疫情防控工作，基层疫情防控经费保障得到加强，疫情防控能力得到提升，疫情防控情况良好。至2020年底，公共卫生服务项目从12项提升至29项，服务内容不断拓展。严重精神障碍患者规范管理率达到99.08%，稳定率达到99%。2017年至2020年，南朗镇在中山市公共卫生和社区基本医疗服务绩效评价中，评分结果和排名不断提升。2017年、2018年、2019年全市排名第14名；2020年提升至第10名，评价得分93.145分，评价结果为优秀。以上整体反映出南朗镇基本公共卫生服务能力不断提升。

但《2020 年度中山市南朗镇社区公共卫生和基本医疗

服务绩效评价报告》反映：“35岁及以上高血压患者规范管理率指标得分率为33.33%，2型糖尿病患者管理任务完成率指标得分率为70%，35岁及以上2型糖尿病患者规范管理率指标得分率为33.33%”，指标得分低于全市平均水平，说明南朗镇慢性病防治水平仍有待提升。此外，甲乙类传染病发病率、重大慢性病过早死亡率、18-50岁人群高血压患病率、肿瘤年龄标化发病率等未开展数据统计。综上，扣1分。

5.公众满意度与知晓度分析

项目效益包含卫生专业技术人员或服务对象满意度、居民知晓程度2个二级指标，指标满分10分，评价得分9分，得分率90%。

表3-7 公众满意度与知晓度得分表

一级指标	二级指标	三级指标	三级指标得分	三级指标得分率
公众满意度与知晓度(得分率：90%)	卫生专业技术人员或服务对象满意度(得分率：87.5%)	基本公共卫生服务对象满意度	4分	100%
		社区卫生服务中心卫生专业技术人员满意度	3分	75%
	居民知晓率(得分率：100%)	居民知晓率	2分	100%

(1) 卫生专业技术人员或服务对象满意度

本指标包含提供的基本公共卫生服务对象满意度、社区卫生服务中心卫生专业技术人员满意度2个三级指标，指标满分8分，评价得分7分，得分率87.5%。

1) 基本公共卫生服务对象满意度。指标满分4分，评价得分4分，得分率100%。

镇社区卫生服务中心以辖区内服务范围为单位，抽查一般健康人群、慢性患者人群、孕产妇儿童人群、65岁以上老年人群、严重精神病障碍患者人群（或监护人），共五类人群，调查总人数各140人。通过问卷分析，服务满意度2题，接受调查的140人，满意度总题数280题，调查人群中满意的有278题，满意度99.28%。

2) 社区卫生服务中心卫生专业技术人员满意度。指标满分4分，评价得分3分，得分率75%。

项目单位随机抽取医师18人，护士10人，其他医技2人合计30人开展满意度调查。通过问卷调查，了解2020年从事基本公共卫生服务的医务人员对基本公共卫生服务项目工作的管理情况、工作环境、个人发展、个人待遇等方面的综合满意程度。满意度总题数600题，其中满意或以上566道，满意度94%，完成率98.94%，基本完成。

(2) 居民知晓率

本指标包含居民知晓率1个三级指标，指标满分2分，评价得分2分，得分率100%。

1) 居民知晓率。指标满分2分，评价得分2分，得分率100%。

镇社区卫生服务中心对辖区内140名群众进行基本公共卫生服务项目知晓率及满意度调查，通过问卷分析，共发放问卷140份，收回问卷140份，问卷中知晓并接受过服务的有

140人，知晓率100%。

6.逆向指标分析

逆向指标包含自评工作质量、绩效信息公开情况、专项资金主管部门绩效管理情况、项目实施整改情况、负面影响、政府采购执行情况、建设工程招标投标执行情况、违法违纪行为等8个二级指标，指标总分值-45分，评价得分-1分。其中“自评工作质量”指标扣1分，主要是因为个别自评材料数据存在不一致。例如，高血压患者规范管理、糖尿病患者规范管理率数据在《资金绩效情况说明》、《2020年度工作情况汇报》及《2020年度中山市南朗镇社区公共卫生和基本医疗服务绩效评价报告》等材料中不一致。

四、取得绩效及主要做法

（一）基本公共卫生服务工作持续深化

一是基本公共卫生服务内容不断优化。镇社区卫生服务中心在开展12个国家基本公共卫生服务项目工作的基础上，新增了基本避孕服务、健康素养促进2个项目工作，由原来的12项增加至14项，增加率达16.67%。根据相关文件规范及标准要求，上述基本公共卫生服务项目内容共有30个计划任务量指标，其中22个指标超额完成，超额完成比例为73.33%。

二是基本公共卫生服务能力不断提升。项目单位积极贯彻落实《中山市建设健康城市三年行动计划（2020-2022年）》“基本公共卫生服务能力提升行动”的政策要求，重大传染

病早期发现能力有所保障，新冠肺炎疹等急性传染病监测和监控工作有效开展；采取对高血压患者的早发现、早诊断和早治疗，以及强化“两病”门诊用药水平等措施，提升慢性病防治水平，提前完成“到 2022 年底……严重精神障碍患者规范管理率不低于 92%”的政策指标，严重精神障碍患者规范管理率达到 99.08%。卫生专业技术人员队伍不断壮大，现有 93 人，其中 2020 年新增卫生技术人员 19 人，达到每万人口拥有公共卫生人员数约 8 人。南朗镇在中山市公共卫生和社区基本医疗服务绩效评价中，南朗镇从 2017-2019 年全市排名第 14 名，到 2020 年提升至第 10 名，同时评价得分 93.145 分，评价结果为优秀，整体反映出南朗镇基本公共卫生服务能力不断提升。

（二）常态化疫情防控成效显著

2020 年，镇社区卫生服务中心累计网络报告传染病病例数 558 例，传染病疫情报告率 100%，传染病疫情报告及时率 100%。2020 年人均基本公共卫生服务经费补助标准提升后，新增经费统筹用于开展新冠肺炎疫情防控工作，基层疫情防控经费保障得到加强，疫情防控能力得到提升，疫情防控情况良好。

镇社区卫生服务中心严格按照《中华人民共和国传染病防治法》要求，加强传染病的监测、防控、预警工作，按规做好染病报告、流调、疫点处置；全力以赴做好各通道管控、隔离酒店管控、流行病学调查、核酸采样、物资储备等防控

各项工作。全年开展疑似病例、排查病例初步流行病学调查 57 份；开展密切接触者调查 12 起、密切接触者健康监测 5 起，转运密切接触者到市集中隔离酒店 3 起；开展湖北等来粤返粤、重点机构场所、集中隔离、复工复产、返校复学、境外来粤返粤、农贸市场从业人员、密切接触者、出院病例等人员的核酸采样共 1757 份，结果全部阴性；开展市卫健局及公安系统下发的大数据人员行踪和健康调查；开展广东省新冠特定人群基础信息、采样及检验数据、每日医学观察等的信息管理 358 份；安排人员接听新冠防控 24 小时热线电话；每日跟踪医疗机构发热病例转归，及时通知各防控网格落实健康观察及隔离措施；积极参加复工复产、返校复学等的验收、督查，开展新冠防护、消毒等防控知识培训 6 场，完成镇内 7 间中小学复学学生饮用水水质监测，共采集水样 20 份；配合专班积极开展农贸市场疫情防控工作，完成重点人员、重点环境、重点食品的应急监测及常态化监测任务，共采集“三优先”等从业人员咽拭子 1400 份，重点环境样品 1096 份，重点食品样品 856 份，结果全部阴性；协调镇交通局、经信局开展粤港货运业务跨境货车司机活动场所环境和人员的监测采样工作，共采集粤港货运业务接触人员咽拭子 24 份，结果全部阴性。

（三）重点人群管理效果显著

根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系（县级参考）》的相关标准，南朗镇高血压患者健康管理人

群血压控制率目标值为 $\geq 40\%$ ，实际完成值为 66.42%，完成率 166%；2 型糖尿病患者健康管理人群血糖控制率目标值为 $\geq 40\%$ ，实际完成值为 65.11%，完成 163%；上述两种重点人群的实际病情控制率均高于计划值。此外，重性精神疾病（严重精神障碍）患者稳定率为 99%。虽然南朗镇慢病重点人群规范管理率未达预期值，但对于已纳入规范管理的患者而言，整体病情控制效果较为显著。

（四）居民健康素养水平大幅度提高

2020 年南朗镇居民健康素养水平 28.5%，对比 2019 年的 10.40%增长了 174%；超额完成中山市卫生健康局 2020 年 3 月 13 日《关于反馈居民健康素养监测结果的函》“力争中山市 2020 年居民健康素养水平达到 24%”的目标值；提前并超额完成《中山市建设健康城市三年行动计划（2020-2022 年）》中“到 2022 年底，居民健康素养水平预期达到 25%”的政策目标。此外，健康家庭比例达到 22.59%，亦超额完成“20%”的计划目标值。

五、存在的问题及原因分析

（一）预算绩效管理工作的开展不到位

一是绩效目标设置不到位。一方面是未在预算编制时设置完整的绩效目标及指标体系，绩效导向性不足。《绩效自评基础信息表》所设绩效目标未能与粤卫基层函〔2020〕6 号文及市的相关文件中 2020 年度基本公共卫生服务的工作目

标和工作要求衔接，未能体现《中山市建设健康城市三年行动计划（2020-2022 年）》“基本公共卫生服务能力提升行动”的政策要求。另一方面是《绩效自评基础信息表》所设指标体系未能充分参考《关于印发国家基本公共卫生服务项目绩效考核指导方案的通知》（国卫办基层发〔2015〕35 号）、《关于加强基层医疗卫生机构绩效考核的指导意见（试行）》（国卫办基层发〔2020〕9 号）及《中山市公共卫生和社区基本医疗服务绩效评价标准（2020 版）》等指标内容及指标值，进行精准设置。二是自评材料部分数据准确性不足。个别自评材料数据存在不一致。例如，《资金绩效情况说明》显示，高血压患者规范管理率 52.44%、糖尿病患者规范管理率 54.81%；《2020 年度工作情况汇报》显示，至 12 月底，高血压、II 型糖尿病分别纳入管理 5092 人、1561 人，规范管理率分别为 74.9%、73.7%；《2020 年度中山市南朗镇社区公共卫生和基本医疗服务绩效评价报告》反映：35 岁及以上高血压患者规范管理率 20%，35 岁及以上 2 型糖尿病患者规范管理率 20%。各份材料中关键数据不一致，数值相差较大，统计口径统一性及数据真实性、准确性存疑。

（二）资金管理健全性不足

财务管理制度不够全面、完善、规范，特别是欠缺采购方面的管理和风险管控内容，导致“中山市南朗镇社区卫生服务中心第三方协助开展部分公卫项目服务采购”等项目实施内容缺乏规范的制度支撑。

（三）老年人及慢性病患者规范管理程度不足

一是根据《资金绩效情况说明》，老年人健康管理服务项目中，老年人健康管理率计划目标值 $\geq 70\%$ ，实际完成值为 60.47%，未完成原因是部分老年人接受服务意愿较低。二是慢病管理项目中，高血压患者规范管理率目标值 $\geq 60\%$ ，实际完成值为 52.44%，2 型糖尿病患者规范管理率目标值 $\geq 60\%$ ，实际完成值为 54.81%。未完成原因是南朗镇人口分散，站点多，工作开展存在一定难度；服务人员的业务技术有待进一步提高；基层慢病管理医防融合程度不足，基层基本药物与上级大医院药物有差异，导致慢病患者“流失”。

六、有关建议

（一）推进预算绩效工作

一是建议加强预算绩效管理，在项目立项、项目预算编制及申报阶段，即设置对应预算支出内容的绩效目标体系，在预算编制阶段环节突出绩效导向作用。绩效体系应完整且可衡量，具备明确的数量、质量、时间、成本等产出指标与在产出指标完成后预期实现的社会效益、受惠对象满意度等效果指标。同时，相关目标、指标需充分衔接国家、省及中山市相关政策文件的工作要求、年度工作任务及目标值，全面体现政策、项目实施内容及要求。此外可以结合南朗镇实际情况，制定个性化指标及指标值。二是建议项目单位各科室做好项目台账，按照项目基础信息、工作计划、完成情况

等模块记录项目信息，使项目信息明晰、易于掌握。项目负责人按时及时更新项目实施进度，确保项目数据真实性以及及时性，避免出现不同材料中项目信息不一致情况。此外，项目单位在填报自评材料时仔细核对有关材料，避免出现漏填、错填的情况，《基础信息表》和《自评报告》里的具体数据和内容应与自评材料的内容对应，保障自评材料信息准确性及可靠性。

（二）提高资金管理健全性

建议项目单位补充采购管理和风险管控等方面的制度，做好政府采购的具体管控程序，完善信息管理，加强招投标中的风险防范，同时加强采购人员业务培训。

（三）加强老年人及慢性病患者规范管理

建议加强推进国卫基层发〔2020〕9号文中关于深化基层慢病管理医防融合的政策要求，结合南朗镇实际情况实施改进措施。一是建议梳理系统存在的老年人人口数，通过社区站及村级公共卫生员队伍，将过去已迁出、死亡、失访的老人档案删除，增加系统原本未建的档案，使系统档案数与实际常住人口数相符。二是建议做好老年人健康体检工作方案，严格按照方案实施。此外，加强前期宣传，采取多种形式的宣传发动手段，包括宣传单张、宣传海报、宣传横幅、微信、短信、电视媒体等，进行立体式宣传，做到家喻户晓，充分告知符合体检要求的群众，提高体检率。三是建议对在

管患者进行分类管理，剔除失访或迁出或拒访的患者，针对社区就诊患者、镇区医院就诊患者、市级医院就诊患者及自行购药患者的情况，将社区医生管理不到位的患者筛选出来，拟通过招标形式聘请第三方服务公司进行第二次筛选并以上门的形式开展面对面随访，提高慢病患者的健康管理率及知晓率。

七、其他需要说明的事项

本次评价结论主要依据单位提交的资料及现场调研情况，受限于单位提交资料不够完整等因素，尚有改善空间。

附件 1 公共卫生保障经费项目绩效评价指标得分表

评价指标				评分标准	评价得分
一级指标	二级指标	三级指标名称	权重 (%)		
项目决策 (12%)	项目立项 (8%)	决策论证充分性	3	1.具有前期可行性研究报告或摸底调查报告等文字材料的,得1分; 2.经过集体会议协调,并咨询相关专家意见,有文字材料的,得1分; 3.具有项目申报立项资料 (0.5分),具有项目批复文件 (0.5分),计得1分。 其余情形,则根据实际情况核定分数。	3
		目标设置明确性	5	1.项目设置了明确的绩效目标 (总目标和阶段性目标) (0.5分),且包括可测量的预期产出指标 (数量、质量、时效指标) (1.5分)、预期达到的效果性指标 (1.5分),计得3.5分。 2.项目绩效目标与资金或项目特点、支出内容具有相关性,体现决策意图,合乎客观实际的,得0.5分; 3.项目绩效目标与项目预算 (或资金量)相匹配的,得0.5分; 4.绩效指标与项目目标任务数或计划性相对应的,得0.5分。 其余情形,则根据实际情况核定分数。	3
	资金落实 (4%)	预算编制合理性	2	1.预算编制经过科学论证,测算依据充分,按照标准编制的,得1分; 2.预算内容与项目内容相匹配的 (0.5分);预算额度与工作任务相匹配 (0.5分),计得1分; 其余情形,则根据实际情况核定分数。	2
		资金到位及时性	2	1.资金到位及时到位 (及时率达到100%)得2分; 2.资金到位及时率低于90%,0分。	2

		性			
过程管理 (28%)	项目管理 (8%)	业务制度健全性	1	1.是否制定或具有相应的业务管理制度 (0.5分) ; 2.管理制度是否合法、合规、完整 (0.5分) 。 根据提供的佐证材料, 依据实际情况评价评分。	1
		项目调整完备性	2	如涉及项目或明细调整: 1.项目调整及支出调整原因是否充分 (1分) ; 2.项目调整及支出调整手续是否完备 (1分) 。 根据提供的佐证材料, 依据实际情况评价评分。	2
		制度执行及监管	5	1.是否按照项目计划完成各项任务, 进度是否达成 (1分) ; 2.是否遵守相关法律法规和业务管理规定, 有无重大投诉 (1分) ; 3.项目合同书、验收报告或技术鉴定等是否签订或书写合理, 是否确保档案管理规范性和完整性 (1分) ; 4.项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位 (1分) ; 5.是否采取了相应的项目质量检查、监督、验收等必需的控制措施或手段 (1分) 根据提供的佐证材料, 依据实际情况评价评分。	4.5
	资金管理 (20%)	财务制度健全性	1	1.是否制定或具有相应的资金管理办法, 符合相关财务会计制度的规定 0.5分 ; 2.单位内部财务管理制度是否健全 0.5分。 根据提供的佐证材料, 依据实际情况评价评分。	0.7
		资金使用合规性	7	1.是否符合国家财经法规和财务管理程序及有关规定 (1分) ; 2.资金拨付是否有完整的审批程序和手续 (1分) ; 3.项目的重大开支是否经过评估认证 (1分) ; 4.是否符合项目预算批复或合同规定的用途并按计划支出 (1分) ; 5.是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况 (1分) ; 6.原始凭证、会计核算信息是否真实、完整 (1分) ;	4

				7.是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段（1分）。 根据提供的佐证材料，依据实际情况评价评分。	
		资金支出率	9	实际支出金额/实际到位金额×100%。根据支出与预算的执行进度与项目完成进度情况进行衡量（按“资金支出率×指标权重”计算得分）。	8.8
		预算调整情况	3	1.预算调整理由充分，按规定履行调整报批手续，得1分 2.预算调整率≤10%，得2分，每高于1个百分点扣0.1分，扣完为止。 预算调整率=（调剂至本单位其他项目使用金额+市财政回收金额、或由单位其他项目调剂至该项目使用金额）/项目预算金额×100%。反映实际用于该项目的资金情况。 根据提供的佐证材料，依据实际情况评价评分。	3
产出效率 (25%)	产出数量 (15%)	基本公共卫生服务项目完成数量	5	项目完成以下目标值，得满分5分： 1.依据2017年《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》所列13项基本公共卫生服务项目，及《关于做好2020年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9号）中规定2020年主要工作任务，完成13个基本公共卫生服务项目及相关工作任务； 2.依据《新划入基本公共卫生服务相关规范（2019年版）》要求：“新划入的基本公共卫生服务相关工作共包括19项工作。其中，地方病防治、职业病防治和重大疾病及危害因素监测等3项工作为每年确保完成的工作，其余16项工作由各省结合本地实际情况实施。”结合当地实际情况，涵盖新划入项目。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评分。	5
		各基本公共卫生服务项目的工作量	10	根据《关于印发国家基本公共卫生服务项目绩效考核指导方案的通知》（国卫办基层发〔2015〕35号）要求：“各级要制定本地区年度绩效考核方案，明确考核的具体内容、方法、时间和结果应用方式等，制定考核指标和考核标准，并提前公布。原则上，地方考核指标应当不少于国家基本公共卫生服务项目绩效考核体系的内容，考核标准不低于国家要求，考核方法要具有可操作性。”	8.7

项目效益 (25%)		完成率	按提前设定的地方考核指标，各项基本公共卫生服务项目的计划（目标）工作量指标值（参考预算绩效目标的指标值，如健康档案率≥80%，老年人健康管理率≥55%等），实施完成率100%，得满分10分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评分。	
	产出时效 (5%)	项目按时完成率	2020年度内各基本公共卫生服务项目任务内容按计划、按时完成，按时完成率100%，得满分5分。 其余情形，根据项目的完成时效性综合评价评分。	5
	质量达标 (5%)	2020年人均基本公共卫生服务经费补助达标率	根据《关于做好2019年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2019〕52号），2019年人均基本公共卫生服务经费补助标准为69元；根据《关于做好2020年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2020〕9号），2020年人均基本公共卫生服务经费补助标准为74元。 实际人均补助达到国家标准，达标率100%，得5分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评分。	5
	经济效益 (5%)	人均基本公共卫生服务经费提升率	本年度人均基本公共卫生服务经费按国家要求，对比过往年度有所提升，提升率>0%，得满分5分；无提升，不得分。	5
	社会效益 (15%)	提供的基本公共卫生服务项目数量增加率	提供的基本公共卫生服务项目数量对比过往年度有所增加，增加率>0%，得满分3分；无提升，不得分。	3

	南朗镇居民健康素养水平	3	根据中山市卫生健康局 2020 年 3 月 13 日《关于反馈居民健康素养监测结果的函》“力争中山市 2020 年居民健康素养水平达到 24%”；《中山市建设健康城市三年行动计划（2020-2022 年）》“到 2022 年底，居民健康素养水平预期达到 25%”。 南朗镇居民健康素养水平达到相关指标值，得满分 3 分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评价。	2.5
	健康档案动态使用率	1	根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系（县级参考）》：对辖区内的已建档案人群，按照国家基本公共卫生服务规范要求，及时更新健康档案信息，推动档案使用。重点考核基本公共卫生服务各类重点人群健康档案的管理、维护和更新。健康档案动态使用率达到预期指标值（提前设定的地方考核指标值），得满分 1 分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评价。	1
	重点人群管理效果	3	根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系（县级参考）》：已管理的高血压患者，最近一次随访的血压控制达标人数的比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果；已管理的 2 型糖尿病患者，最近一次随访的血糖控制达标人数的比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果；所有登记在册的确诊慢性精神疾病（严重精神障碍）患者，接受社区随访管理并未失访的在管患者，最近一次随访时为病情稳定和基本的患者人数比例，反映健康管理服务对患者病情控制的效果。 高血压患者血压控制率、糖尿病患者血糖控制率、严重精神疾病（严重精神障碍）患者稳定率达到预期指标值（提前设定的地方考核指标值），得满分 3 分（每项分值 1 分）。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评价。	3
	疫情防控情况	5	新型冠状病毒感染的肺炎疫情得到有效防控，得满分 5 分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评价。	5

公众满意度与知晓度(10%)	可持续发展(5%)	基本公共卫生服务能力不断提升	5	对照《中山市建设健康城市三年行动计划(2020-2022年)》的指标值标准，南朗镇基本公共卫生服务能力不断提升： 1.“基本公共卫生服务能力提升行动”：严重精神障碍患者规范管理率不低于92%；甲乙类传染病发病率不高于近五年平均水平；重大慢性病过早死亡率比2019年下降10%；18-50岁人群高血压患病率逐年下降；肿瘤年龄标化发病率变化幅度逐年下降； 2.“中医药振兴发展行动”：基层医疗机构提供中医药服务； 3.“基层医疗卫生服务能力提升行动”加强基层卫生人才队伍建设，每万人口全科医生数达到3.05人以上，每千常住人口执业(助理)医师数2.8人以上。 对照上述指标值，提前达标或不断提升接近，得满分5分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评分。	4
	卫生专业技术人员服务对象满意度(8%)	基本公共卫生对象满意度	4	问卷调查问题设置合理规范、全面科学，并就调查结果进行总结分析得1分；同时，满意度≥95%得3分；85%≤满意度≤95%得2分；80%≤满意度≤85%得1分；其他不得分。 表示满意的人数/接受调查的总人数*指标分值，根据实际情况核定分数。	4
		社区卫生服务中心专业技术人员满意度	4	问卷调查问题设置合理规范、全面科学，并就调查结果进行总结分析得1分；同时，满意度≥95%得3分；85%≤满意度≤95%得2分；80%≤满意度≤85%得1分；其他不得分。 表示满意的人数/接受调查的总人数*指标分值，根据实际情况核定分数。	3
	居民知晓程度(2%)	居民知晓率	2	根据《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系(县级参考)》：了解城乡居民对国家基本公共卫生服务项目有关服务的知晓程度，以及对有关健康知识的知晓程度。居民知晓率达到预期指标值(提前设定的地方考核指标值)，得满分2分。 其余情形，根据提供的佐证材料综合评价评分。	2

小计			100	/	93.2
逆向指标	自评工作质量 (-10分)	扣分处理	-10	①是否在规定时间内完成项目绩效自评工作，并提交了绩效自评材料； ②自评材料是否真实、完整、规范； ③业务主管是否采取有效措施督促下属单位组织填报自评材料。 按实际情况酌情扣分处理，上限10分。	-1
	绩效信息公开情况 (-5分)	扣分处理	-5	如该项目上年度已经纳入核查或重点评价，预算单位未按照信息公开要求公开绩效信息的，扣5分；进行了公开，但未达到时限、内容或范围要求的，根据实际情况扣分；按规定内容、在规定时限和范围内公开的，不扣分。	0
	专项资金主管部门绩效管理情况 (-5分)	扣分处理	-5	如预算单位是该项目专项资金的主管部门，是否采取了对资金使用单位的项目绩效目标审核批复、质量检查、监督、验收。	0
	项目实施整改情况 (-5分)	扣分处理	-5	如该项目上年度已纳入绩效自评核查，且“绩效指标完成情况”低于35分，单位需进行整改。已经完成不扣分，其他按整改程度酌情扣分处理，上限5分。	0
	负面影响 (-5分)	扣分处理	-5	是否发生涉及本项目的上访、纠纷、安全生产问题、有效投诉等；以及出现媒体严重负面报道。无此类现象不扣分，其他按具体情况酌情扣分处理，上限5分。	0

	政府采购执行情况 (-5分)	扣分处理	-5	如该项目需采取政府采购，预算单位应按照规定要求合法合规进行政府采购。若出现违反相关规定，受到有关管理部门处罚或通报批评的，扣5分。	0
	建设工程招标投标执行情况 (-5分)	扣分处理	-5	如该项目涉及工程招投标，预算单位应按照规定要求合法合规实施招标投标。无此类现象不扣分，若出现违反相关规定，受到有关管理部门处罚或通报批评的，扣5分。	0
	违法违纪行为 (-5分)	扣分处理	-5	在项目实施过程中，相关人员和单位违反国家廉政建设的有关规定，或者发生没按有关规定实施项目管理，被相关监督检查部门处罚或通报批评的，扣5分，无此类现象不扣分。	0
逆向指标 (8项) 小计			-45	/	-1
合 计					92.2
等级 (90 (含) -100 分为优、80 (含) -90 分为良、60 (含) -80 分为中、60 分以下为差)					优

附件 2 2020 年南朗镇基本公共卫生服务项目工作量完成情况表

文件依据：《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》；《新划入基本公共卫生服务相关工作规范（2019 年版）》；《国家基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系（县级参考）》；《基层医疗卫生机构绩效考核指标体系（试行）》；《中山市公共卫生和社区基本医疗服务绩效评价标准（2020 版）》等。					
健康档案	健康档案建档率	建档人数/ 辖区内常住 居民数× 100%	健康档案建档率 ≥90%	健康档案建 率 91.51%	超额完成率 1.7%。
	电子健康档案建档率	建立电子健康档案人数/ 辖区内常住居民数× 100%	电子健康档案建档率≥90%	电子健康档案建档率 91.51%	超额完成率 1.7%。
健康教育	发放健康教育印刷资料的种类和数量	/	每年发放不少于 12 种健康教育印刷材料，其中包括重点传染病、慢性病如艾滋病、性病、结核病、登革热、高血压、糖尿病等疾病防治，以及健康生活方式、预防接种、精神卫生、爱眼护齿等健康教育资料。	发放 20 种，包括重点传染病、慢性病如艾滋病、性病、结核病、登革热、高血压、糖尿病等疾病防治，以及健康生活方式、预防接种、精神卫生、爱眼护齿等健康教育资料。	超额完成率 67%。
	播放健康教育音像资料的种类、次数和时间	/	每年播放不少于 6 种健康教育音像材料，每天播放至少 1 次，每次不少于 1 小时	播放健康教育音像资料 25 种，累计 4890 次 9780 小时。	超额完成率 320%。
	健康教育宣传栏设置和内容更新情况	/	中心设置至少 2 个（卫生站设置 1 个）合格的健康宣传栏：面积不少于 2m ² ，距地面 1.5-1.6m；宣传栏	中心设置 2 个宣传栏，13 个卫生站分别设置 1 个宣传栏，累计更新 6 次。	完成率 100%。

			内容应包括重点传染病、慢性病、艾滋病、性病、结核病等疾病防治,以及预防接种、精神卫生知识等,至少更新6次并附有完整记录(包括内容、日期、主办方、照片等)		
	举办健康教育讲座和健康教育咨询活动的次数和参加人数	/	每年组织不少于20次面向公众的健康教育主题宣传活动。	至12月底开展各类健康教育及讲座89场,累计参与人次7402人。	超额完成率345%。
预防接种服务	建证建卡率	建证率=年度辖区内已建立预防接种证人数/年度辖区内应建立预防接种证人数×100%	建证率≥95%	建证率98.48%。	超额完成率3.7%
	国家免疫规划疫苗接种情况	某种疫苗接种率=年度辖区内某种疫苗实际接种人数/年度辖区内某种疫苗应接种人数×100%	疫苗接种率≥95%	卡介苗99.69%, 乙肝99.75%, 脊灰99.65%, 百白破99.60%, 含麻成分99.71%, 流脑98.33%, 乙脑99.70%, 甲肝99.66%。	平均超额完成率4.7%
0~6岁儿童健康管理服	新生儿访视率	年度辖区内按照规范要求接受1次及以上访视的新生儿人	新生儿访视率≥90%	新生儿访视率为99.10%	超额完成率10.1%。2020年因疫情原因,取消上门访视,改为电

务		数/年度辖区内活产数 $\times 100\%$			话访视,故访 视率较往年 高。
	儿童健康 管理率	年度辖区内 接受1次及 以上随访的 0~6岁儿童 数/年度辖 区内0~6岁 儿童数 $\times$ 100%	儿童健康管理率 $\geq 98\%$	儿童健康管 理率为 98.90%	完成率100%
孕产 妇健康管 理服务	早孕建 册率	辖区内孕13 周之前建册 并进行第一 次产前检查 的产妇人数 /该地该时 间段内活产 数 $\times 100\%$	孕产妇早孕建册 率 $\geq 95\%$	早孕建册率 97.56%	超额完成率 2.7%
	产后访 视率	辖区内产妇 出院后28天 内接受过产 后访视的产 妇人数/该 地该时间 活产数 $\times$ 100%	孕产妇产后访 视率 $\geq 95\%$	产后访视率 98.72%	超额完成率 3.9%。
老年 人健康管 理服务	老年人 健康管 理率	年内接受健 康管理人数 /年内辖区 内65岁及以 上常住居民 数 $\times 100\%$	老年人健康管 理率 $\geq 70\%$	老年人健康 管理率为 60.47%	未完成,完成 率86.4%。未 完成原因为: 部分年龄较 大不愿意接 受服务,老年 人接受服务 的意识不高
高血 压患者健 康管理服 务	高血压 患者规 范管理 率	按照规范要 求进行高血 压患者健康 管理的人数 /年内已管 理的高血压 患者人数 $\times$ 100%	规范管理率 $\geq$ 60%	高血压患者 规范管理率 52.44%	未完成,完成 率87.4%。未 完成原因为: 南朗镇人口 分散,站点 多,而人员的 业务技术有 待进一步提

					高,且基层基本药物与上级大医院药物有差异,导致慢病患者“流失”。
2 型糖尿病患者健康管理服务	2 型糖尿病患者规范管理率	按照规范要求 进行 2 型糖尿病患者健康管理的人数/年内已管理的 2 型糖尿病患者人数×100%	规范管理率≥60%	糖尿病患者规范管理率 54.81%	未完成,完成率 91.35%。 未完成原因:南朗镇人口分散,站点多,而人员的业务技术有待进一步提高,且基层基本药物与上级大医院药物有差异,导致慢病患者“流失”。
严重精神障碍患者管理服务	严重精神障碍患者规范管理率	年内辖区内按照规范要求进行管理的严重精神障碍患者人数/年内辖区内登记在册的确诊严重精神障碍患者人数×100%	严重精神障碍患者规范管理率≥80%	严重精神障碍患者规范管理率 99.08%	超额完成率 23.85%。
肺结核患者健康管理服务	肺结核患者管理率	已管理的肺结核患者人数/辖区内同期内经上级定点医疗机构确诊并通知基层医疗卫生机构管理的肺结核患者人数×100%	肺结核患者规范管理率≥90%	肺结核患者规范管理率 100%。	超额完成率 11.11%。

	肺结核患者规则服药率	按照要求规则服药的肺结核患者人数/同期辖区内已完成治疗的肺结核患者人数 $\times 100\%$	肺结核患者规则服药率 $\geq 90\%$	肺结核患者规则服药率 89.47%。	基本完成, 完成率 99.41%。
中医药健康管理服务	老年人中医药健康管理率	年内接受中医药健康管理服务的 65 岁及以上居民数/年内辖区内 65 岁及以上常住居民数 $\times 100\%$	老年人中医药健康管理率 65%。	至 12 月底, 65 岁及以上老年人中医体质辨识分别为 3460 人次, 老年人中医药健康管理率 65.07%。	完成率 100%。
	0~36 个月儿童中医药健康管理服务率	年度辖区内按照月龄接受中医药健康管理服务的 0~36 月儿童数/年度辖区内应管理的 0~36 个月儿童数 $\times 100\%$	儿童中医管理服务率 65%。	儿童中医指导 1835 人次、儿童中医管理服务率 65.98%。	完成率 100%。
传染病及突发公共卫生事件报告和处置服务	传染病疫情报告率	网络报告的传染病病例数/登记传染病病例数 $\times 100\%$	传染病疫情报告率 100%。	累计网络报告传染病病例数 558, 传染病疫情报告率 100%。	完成率 100%。
	传染病疫情报告及时率	报告及时的病例数/报告传染病病例数 $\times 100\%$	传染病疫情报告及时率 100%。	传染病疫情报告及时率 100%。	完成率 100%。
	突发公共卫生事件相关信息报告率	及时报告的突发公共卫生事件相关信息数/报告突发公共卫生事件相	突发公共卫生事件相关信息报告率 100%。	无突发公共卫生事件相关信息。	/

		关信息数× 100%			
卫生 计生 监督 协管 服务	卫生计 生监督 协管信 息报告 率	报告的事件 或线索次数 /发现的事 件或线索次 数×100%	卫生计生监督协 管信息报告率 100%	共发现问题 5 次,并及时上 报镇卫生监 督所,卫生计 生监督协管 信息报告率 100%。	完成率 100%。
	卫生监 督协管 巡查次 数	协助开展的 食源性疾 病、饮用水 卫生安全、 学校卫生、 非法行医和 非法采供 血、计划生 育实地巡查 次数	年内分别协助开 展 2 次食源性疾 病、饮用水卫生 安全、学校卫生、 非法行医和非法 采供血、计划生 育实地巡查。	年内分别协助开 展 2 次食 源性疾病、饮 用水卫生安 全、学校卫 生、非法行医 和非法采供 血、计划生育 实地巡查次 数,累计开展 共 397 次。	完成率 100%。
基本 避孕 服务 项目	区域基 本避孕 药具发 放机构 比例	区域基本避 孕药具发放 机构比例= 辖区内设有 妇科、产科、 计划生育科 的医疗卫生 机构,乡镇 卫生院、社 区卫生服务 中心、村卫 生室和社区 卫生服务站 承担基本避 孕药具发放 工作的数量 /上述机构 的总数× 100%	区域基本避孕药 具发放机构比例 要求: 90%。	共 17 所, 比 例 100%	超额完成率 11.11%。
	高效可 逆应用 率(取代 原区域	高效可逆药 具应用率= [区域年度发 放免费提供	高效可逆应用率≥ 5%	高效可逆应用 率 575.5/2928. 13=	超额完成 率 294%。

	基本避孕药具发放数)	避孕药具(短效口服避孕药+宫内节育器+皮下埋植剂)的人份数]/区域年度发放免费提供避孕药具(短效口服避孕药+宫内节育器+皮下埋植剂)的总人份数×100%		19.7%	
	区域基本避孕药具发放覆盖率	区域基本避孕药具发放覆盖率=本地区当年接受基本避孕药具发放服务人数/本地区当年采取相应避孕方法已婚育龄妇女总人数×100%。	区域基本避孕药具发放覆盖率≥20%	2020 年覆盖率： 2367.13/7385= 32.1%	超额完成率60.5%。
健康素养促进项目	健康教育公益广告播放次数	在省、市、县级电视台滚动播放每月播放不少于100次	在省、市、县级电视台滚动播放每月播放不少于100次。	播放健康教育公益广告次数266次。	超额完成率166%。
	吸烟率下降	15岁以上人群吸烟率平均每年下降不少于0.5个百分点；无烟政府机关创建数；无烟卫生机构(学校)创建率逐年提高；每年开展业务的	15岁以上人群吸烟率平均每年下降不少于0.5个百分点；无烟政府机关创建数；无烟卫生机构(学校)创建率逐年提高；每年开展业务的戒烟门诊数量逐年递增。	2019年本镇区15岁及以上人群吸烟率：26.3%；2020年本镇区15岁及以上人群吸烟率20%，下降了6.3%。无烟政府机关创建数；无烟卫生机构(学校)	15岁以上人群吸烟率下降程度超额完成率116%。无烟政府机关创建数；无烟卫生机构(学校)创建率逐年提高；每年开展业务的戒烟门

		戒烟门诊数量逐年递增。		创建率逐年提高；每年开展业务的戒烟门诊数量逐年递增数等无数据。	诊数量逐年递增数等无数据。
--	--	-------------	--	---------------------------------	---------------