

中山市小榄镇 2020 年度镇级财政支出 项目绩效核查报告

评价机构：北京金凯伟业咨询有限公司

报告日期：2021 年 9 月



目 录

摘 要.....	- 1 -
一、基本情况.....	- 2 -
（一）项目概况.....	- 2 -
（二） 资金概况.....	- 2 -
二、评价结果.....	- 4 -
（一）项目总体得分情况.....	- 4 -
（二）一级、二级指标得分及总体分析.....	- 5 -
（三）主要指标分析.....	- 6 -
三、 财政资金使用绩效.....	- 9 -
（一）改善民生，增进人民福祉.....	- 9 -
（二）优化政务服务，推进社会治理.....	- 10 -
（三）加强人居环境整治，营造良好人居环境.....	- 10 -
（四）强化政府服务，促进企业发展.....	- 11 -
四、 问题及建议.....	- 11 -
（一）项目管理方面有待完善.....	- 12 -
（二）资金管理能力有待提升.....	- 15 -
（三）目标管理方面有待提升.....	- 17 -
（四）满意度调查有待改进.....	- 20 -

评价组：



林小云

王欣

刘宇伟

赵磊

陈开杨



摘要

根据《中山市人民政府关于全面实施预算绩效管理的工作意见》（中府〔2020〕102号）、《关于印发〈小榄镇全面实施预算绩效管理推进工作方案〉》（榄财〔2021〕3号）、《2020年度镇级财政支出绩效自评工作实施方案》等有关文件要求，为检验中山市小榄镇财政项目支出绩效，考核项目预算支出效率和综合效果，进一步提高镇本级财政资金支出的管理水平，中山市财政局小榄分局（以下简称“小榄财政分局”）委托北京金凯伟业咨询有限公司（以下简称“第三方”）对2020年度小榄镇本级31个绩效自评项目开展第三方核查工作。本次核查涉及中共中山市小榄镇委员会组织人事办公室、中共中山市小榄镇委员会宣传办公室、中山市小榄镇宣传文化服务中心等18个预算单位，预算批复金额共计12,897.67万元。本次核查基准日为2020年12月31日，所涉及的评价指标和财务报表以此为基准时间，涵盖相关项目的前期工作、实施过程、项目绩效情况。

根据既定指标体系，综合各项因素，评定2020年度中山市小榄镇31个核查项目主要绩效表现在四个方面：一是改善民生，增进人民福祉；二是优化政务服务，推进社会治理；三是加强人居环境整治，营造良好人居环境；四是强化政府服务，促进企业发展。同时，第三方在开展绩效核查过程中也发现，31个核查项

目在项目管理、资金管理、目标管理和满意度调查等方面还存在改进空间。经综合评定：2020 年度中山市小榄镇 31 个核查项目的总体平均得分为：85.47 分，评价等级为：“良”。

一、基本情况

（一）项目概况

2021 年 5 月，根据《2020 年度镇级财政支出绩效自评工作实施方案》，按照工作既定计划，第三方承接 2020 年度小榄镇财政支出项目绩效自评及核查工作，涉及小榄镇委员会组织人事办公室、小榄镇委员会宣传办公室、小榄镇经济发展和科技信息局等 18 个预算单位的 31 个自评项目。

（二）资金概况

纳入核查的 31 个项目预算批复共计 12,897.67 万元，2020 年度实际支出共计 11,560.66 万元，资金支出率为 89.63%。按项目的主要支出方向，31 个项目支出大致可分类为：一般公共服务支出、公共安全支出、教育支出等 6 类，各类预算资金安排与支出概况详见表 1-1。

表 1-1 核查项目资金概况

单位：万元

序号	项目类别	项目数	预算安排金额	预算资金占比	实际支出金额	实际支出率 (%)
1	一般公共服务支出	18	7,802.35	60.49%	6,937.15	88.91%
2	公共安全支出	3	1,573.04	12.20%	1,341.65	85.29%
3	教育支出	3	888.32	6.89%	858.26	96.62%
4	医疗健康支出	3	1,875.42	14.54%	1,812.91	96.67%
5	食品安全支出	2	141	1.09%	138.44	98.19%
6	其他支出	2	617.6	4.79%	472.25	76.47%
合计		31	12,897.67	100.00%	11,560.66	89.63%

如表 1-1 所示，纳入自评核查的 31 个项目中，2020 年度镇本级财政预算的一般公共服务类支出为 7,802.35 万元，占比为 60.49%；其次，医疗健康支出类为 1,875.42 万元，占比为 14.54%；教育支出、食品安全支出及其他支出金额相对较少。

为进一步反映 31 个项目资金的实际支出率，我们还对支出率在 0-100%区间的项目进行了分类统计，详见图 1-1。

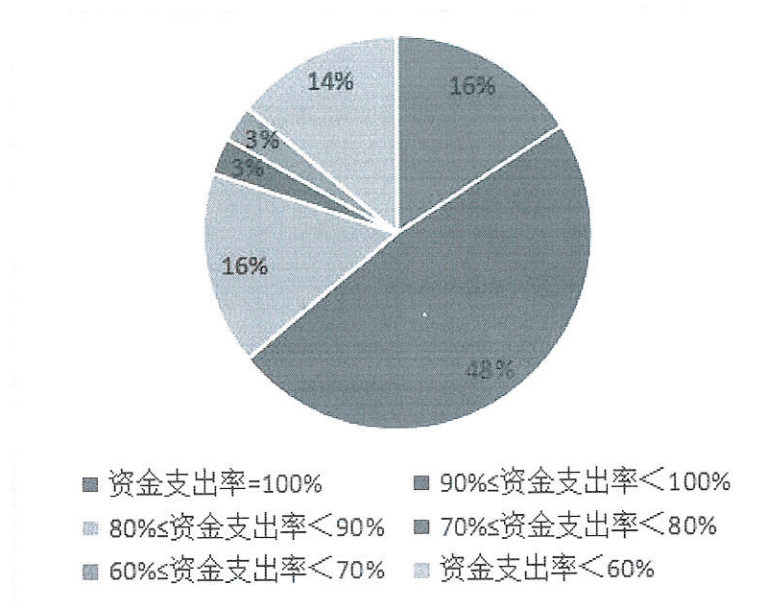


图 1-1 31 个项目实际支出率统计情况

如图 1-1 所示，2020 年度小榄镇 31 个项目中，有 5 个项目占比为 16%，实现了 100%的实际支出率；有 15 个项目占比为 49%，实现了 90%以上的实际支出率；有 5 个项目占比为 16%，实现了 80%以上的实际支出率；有 6 个项目占比为 19%，实际支出率低于 80%。不足 80%的支出率项目分别存在于中山市小榄镇经济发展和科技信息局、中共中山市小榄镇综合治理委员会办公室、中山市公安局小榄分局、中山市小榄镇教育和体育局、中山市小榄镇农业农村和社会事务局共 5 个预算单位，这些预算单位有待深入分析预算支出率低下原因，制定相应措施，不断提高部门预算编制能力和加强预算执行力。

二、评价结果

（一）项目总体得分情况

根据既定的指标体系、评分标准，经综合书面评审，2020 年度中山市小榄镇 31 个核查项目，能按小榄镇政府年度工作要求，推进各类政策和项目实施，能依据各部门或单位的工作职能对拟开展的项目进行策划，预算编制，能按小榄财政分局要求完成年度的预算执行和项目决算。经专家组综合评定：31 个核查项目的总体平均得分为：85.47 分，评价等级为：“良”。对下一年度项目预算资金安排：建议保留 20 个项目经费，保留并核减 9 个项目经费，取消 2 个项目经费。

表 2-1 31 个核查项目绩效等级及占比情况

	优	良	中	差	合计
项目个数	9	19	3	0	31
项目数量占比	29.03%	61.29%	9.68%	0.00%	100.00%
平均分	85.47				

（二）一级、二级指标得分及总体分析

按照《2020 年度镇级财政支出项目绩效核查评分意见表》设计，一级指标包括预算执行过程管理、绩效指标完成情况、逆向指标（此项指标为扣分项）3 类；二级指标包括项目管理、资金管理、产出效率、效益指标、公众满意度和自评公众质量在内的 8 个逆向指标（以下统计统称“逆向指标”），二级指标总共为 13 类。一级指标和二级指标综合评价得分率详见图 2-1、图 2-2。

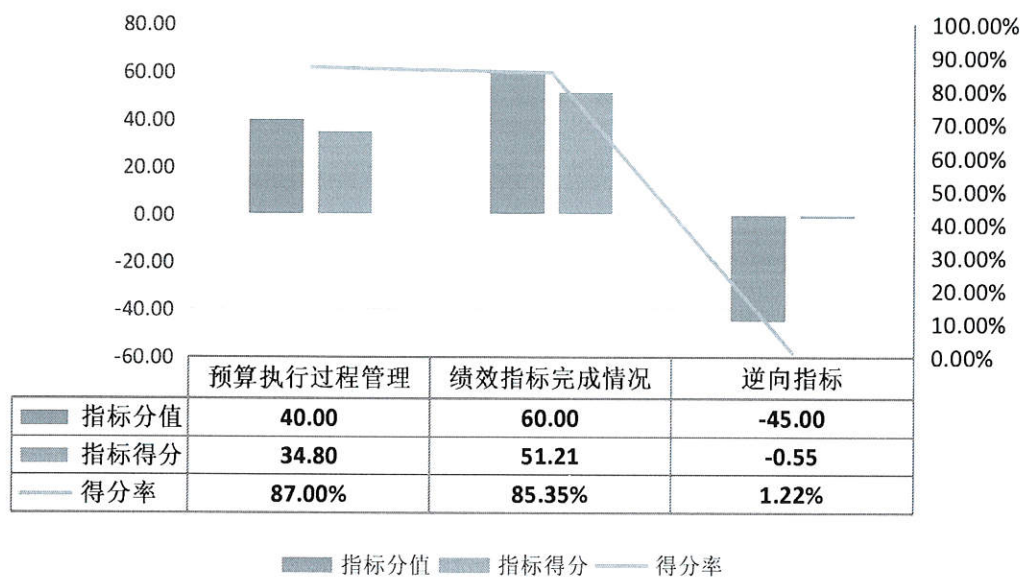


图 2-1 一级指标得分率情况图

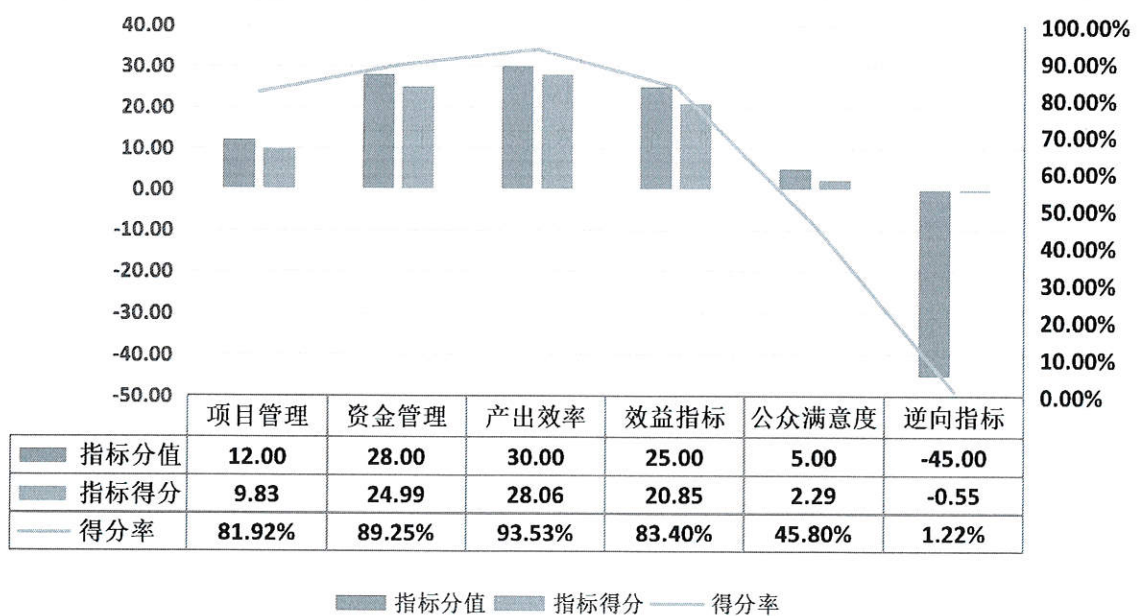


图 2-2 二级指标得分率情况图

（三）主要指标分析

本次按预算执行过程管理、绩效指标完成情况及逆向指标 3

个一级指标，项目管理、资金管理、产出效率、效益指标、公众满意度和逆向指标的 8 类扣分事项，即 13 个二级指标，综合 31 个项目自评成果进行指标分析，具体如下：

1.预算执行过程管理

（1）项目管理

指标分值 12 分，评价得分 9.83 分，平均得分率为 81.92%。

承担 31 个项目的预算单位，基本能制定相应的业务管理制度，配置相关人员条件、场地设备及信息支撑，并采取相应的项目质量检查、监督、验收等必需的控制措施或手段，总体控制情况良好。但存在部分项目业务管理制度欠完整、部分项目合同管理不严谨、项目验收管理不足、部分项目过程管理需完善等问题。

（2）资金管理

指标分值 28 分，评价得分 24.99 分，平均得分率为 89.25%。

通过查阅自评资料发现，31 个项目大多制定或具有相应的资金管理办法，基本符合相关财务会计制度的规定。查阅各项目提供的部分总账、一级明细账、二级明细账、财务支出凭证等，会计核算信息基本真实，资金拨付基本有完整的审批程序和手续。本次提供的佐证资料中，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，但存在个别项目资金支出率不高、年度预算资金调整率较高、个别项目资金支付存在风险的问题。

2.绩效指标完成情况

(1) 产出效率

指标分值 30 分，评价得分 28.06 分，平均得分率为 93.53%。

31 个项目基本能按照工作计划、资金管理办法等文件开展工作，总体完成情况良好。但存在部分指标设置不合理导致无法考核、个别项目未实现预期设定指标等问题。

(2) 效益指标

指标分值 25 分，评价得分 20.85 分，平均得分率为 83.40%。

2020 年 31 个项目在社会经济效益方面总体成效良好。但存在个别项目效益指标设置不合理、无法考评、个别项目效益思考维度欠全面的问题。

(3) 公众满意度

指标分值 5 分，评价得分 2.29 分，平均得分率为 45.80%。

对 31 个项目实施后群众满意度问卷策划、实施、回收、统计、分析、制定相关措施情况等进行检查。部分项目未见开展满意度调查及结果分析，个别项目已按要求开展满意度调查但未对回收问卷开展结果分析。

3. 逆向指标

此项指标为扣分项，分值为-45 分，评价扣分情况为-0.55 分，扣分比例为 1.22%。

根据《2020 年度镇级财政支出项目绩效核查评分意见表》，纳入本次逆向指标的事项有自评工作质量、绩效信息公开情况、

专项资金主管部门绩效管理情况、项目实施整改情况、负面影响、政府采购执行情况、建设工程招标投标执行情况、违法违纪行为共 8 类。本次核查的 31 个项目中，大部分项目未涉及到扣分项，个别项目在逆向指标存在扣分点主要是由于：一是项目材料提交不严谨、不完整。例如中山市小榄镇经济发展和科技信息局的“商协会工作经费补助”项目，自评基础信息表信息不一致，实际支出 5443702 元，支出率为 99%，与单位提供的佐证材料不一致，且未说明原因；二是个别项目存在负面影响情况。例如中山市小榄镇环境卫生管理处的“垃圾处理费”项目，因未按规定做好垃圾日清工作，垃圾中转站出现群众投诉问题。

三、财政资金使用绩效¹

（一）改善民生，增进人民福祉

一是落实“六稳”“六保”，兜底民生底线。社会救助体系不断完善，最低生活保障标准提高至 1100 元，社区参保居民平均退休金提高至 1776 元，发放各类救助金 1312 万元。实现居家养老服务社区全覆盖，长者食堂服务超 16 万人次。加大教育保障力度，新增中小学和普惠幼儿园学位 1754 个。

二是完善各类公共文化设施。促进文化设施提档升级，建成 1 个共享文化馆，升级民俗博物馆、图书馆等一批公共文化设施。积极开展公共文化服务，开展送电影、送曲艺、送演出、送展览、

¹ 本段绩效数据主要引用 2020 年度小榄镇政府工作报告及单位提交的自评材料

送培训下乡 300 场以上，成功举办第十二届中国民间艺术节和 2020 年小榄菊花会。

三是狠抓疫情防控，筑牢安全防线。统筹做好复工复产，包车接回超 2.6 万名员工返岗复工，核发市、镇复工复产补贴近 3200 万元，减免镇属集体物业租户租金近 6000 万元，协助企业申请“防疫贷”“复工复产贷”等专项贷款近 21 亿元，促进企业快速恢复发展活力，推动小榄镇经济发展。

（二）优化政务服务，推进社会治理

一是提升食品安全保障。筑牢食品安全防线，及时完成省、市下达的快检任务，持续对食品、食用农产品等开展风险监测工作，确保食品质量安全，保障人民群众日常消费安全。

二是优化政务服务。深入实施一站式审批服务，“一窗通办”146 项民生类和 120 项生产经营类事项，实现 270 项事项网上可办，实体大厅业务办件量环比减少 11.2%，政务服务效能显著提升。梳理整合省、市执法事项 2352 项，落实“一套清单管权责”“一支队伍管执法”，进一步解决交叉执法、重复执法问题。

三是健全社会矛盾多元化解机制。建成小榄镇智慧调解中心，成功处理调解事项 971 宗，办结各类信访事项 583 宗。

（三）加强人居环境整治，营造良好人居环境

一是全面推进美丽乡村建设。大力实施乡村振兴战略，开展

“五大美丽”行动，整治田间窝棚超 700 个，治理违法建设 13 多万平方米，整治“三线”乱搭乱接约 320 公里，每周六开展爱国卫生统一行动，建成 25 个社区街心公园和微型公园，人居环境不断改善。

二是打好污染防治攻坚战。打好蓝天、碧水、净土保卫战，全面完成镇内 10 吨以上生物质锅炉的清洁能源改造，空气质量优良率达 95.4%。基本建成小榄污水处理厂三期主体工程，完成泗涌、金鱼沥涌等河道水体提质工程，处理水环境问题 1800 多个。

（四）强化政府服务，促进企业发展

一是优化营商环境。落实落细市“稳企安商 20 条”和小榄“关心关爱企业家 10 条”，实施“榄商回归”工程，营商环境不断优化。引进羚鹿云计算、昊链信息科技等公共服务平台，产业集群数字化转型升级的基础更加扎实。

二是强化政企互利作用。完成对小榄镇商会、中山市半导体照明协会、中山市锁业协会等协会补助，充分发挥商协会作为政府与企业桥梁的连接作用。通过招商引资推介会，引进及落地一批优质产业项目，扩大小榄镇示范区知名度和招商吸引力，推动小榄镇加快融入粤港澳大湾区建设。

四、问题及建议

本次核查的 31 个项目，大部分项目能按时、保质保量完成

工作任务，取得了一定的绩效，但个别项目还存在一些值得关注的问题。为加强小榄镇财政绩效评价管理工作，切实提高资金使用效益，针对所存在的问题提出了相对应的建议。

（一）项目管理方面有待完善

一是部分项目未制定业务管理制度或实施方案。例如：中共中山市小榄镇委员会宣传办公室的节日氛围营造经费项目，未见与项目相关的业务管理制度；又如，中山市小榄镇农业农村和社会事务局的人居环境专项整治经费项目，依据《榄振兴办〔2020〕6号小榄镇美丽河涌实施方案》《小榄镇第九届“博爱100·创益菊城”公益创新大赛实施方案》等实施方案开展项目，但未见关于人居环境整治的专项管理制度，未见委外项目的合同管理、验收管理等方面的制度条款；再如，中山市小榄镇综合行政执法局的场室改造及布线经费项目，缺少办公场室等改造工程方案；又如，中山市小榄镇经济发展和科技信息局的商协会工作经费补助，未提供明确的协会工作考核办法，未说明考核档次与资金发放的关系。

二是部分项目合同管理不严谨。例如：中山市公安局小榄分局的视频监控专项经费项目中《中山市公安局镇区社会治安视频监控二期工程高清改造项目（小榄分局）》等合同无具体合同签订日期；又如，中山市公安局小榄分局的交通拥堵黑点安装电子警察专项项目，该项目合同未填写完整的合同签订日期。

三是项目验收严谨性不足。例如，中山市小榄镇经济发展和科技信息局的粤港澳大湾区工作经费项目中“开展粤港澳大湾区（中山）智能制造服务创新示范区咨询项目”，根据相关服务合同，该项目计划于3月份完成终稿，但项目单位于12月才开展报告验收，且报告验收会议未邀请相关专家列席；又如，中山市公安局小榄分局的交通拥堵黑点安装电子警察专项项目，未明确工程类项目的验收流程，导致各节点实施滞后，最终项目实施与原定计划差距大；再如，中山市小榄镇综合行政执法局的场室改造及布线费用项目，部分验收报告未填写验收时间，同时验收报告内容较简单，未对施工内容进行确认。

四是监督管理落实不够到位。例如，中山市小榄镇经济发展和科技信息局的上规上限及加强固定资产投资统计工作经费项目，提出《关于促进小榄镇企业上规上限及加强四上企业统计工作的实施方案》及《2020-2022年小榄镇企业统计工作评级办法》，但未明确绩效评价主体机构，未提出年度行业统计工作培训次数等；又如，中山市小榄镇审批服务局的政务服务专项项目，根据《物业管理委托合同》，单位要对公共环境等服务质量进行考核，但未提供相关考核材料；再如，中山市人力资源和社会保障局小榄分局的创业培训就业专项经费项目，部分项目依托中介机构开展，但项目单位未提供相关监管材料佐证项目实施有力，如项目单位未提供对中山市级下达的劳动力双转移培训任务实施情况

的跟踪材料；又如，中山市市场监督管理局小榄分局的个体私协专项补贴项目，未见项目监督管理过程材料。

针对上述存在问题，提出以下建议。

一是加强制度建设，并有效贯彻执行。制度对实现工作程序的规范化，岗位责任的法规化，管理方法的科学化，起着重大作用。一方面，各预算单位应在过往经验的基础上，根据单位实际情况及项目实际情况，加强专项管理制度、项目管理制度的建设工作。另一方面，实行层层责任制，明确制度执行监控流程，领导要带头，对制度要不折不扣落实，认认真真地照办，做到落实不马虎，制行不含糊，要敢抓敢管，推动各项工作按制度开展，促进预算单位工作制度化、规范化。

二是推进合同管理，防范法律风险。加强合同立项的审查、管理有利于规避风险；加强合同履行中的控制能够保障合同利益及时实现；加强合同的备案存档可以督促有关单位及个人谨慎执行合同事务。推进合同管理，一方面可以从合同签订到履行完毕的全过程，制订一套比较完善而严密的切实可行的合同管理制度，使合同管理有章可循，这些环节包括：合同的洽谈、草拟、评审、签订、下达、交底、学习、责任分解、履约跟踪、变更、中止、解除、终止等。例如，在签订合同时，严格审查对方当事人的主体资格、资信情况和履约能力。对合同条款要认真推敲，防止发生歧义和误解，对资金数额巨大、工程承包等重要的合同

要依照有关法律规定及时办理抵押登记手续，以保证合同的合法性、严密性和完备性。另一方面充分沟通和理解双方的权利与义务，将委托服务需求落实到法律层面。同时配备专职合同管理人员，规范合同管理。

三是规范项目验收过程，确保项目质量达标。一方面，将验收工作明确纳入到合同条款当中，确保验收工作按要求开展。另一方面，根据项目特性组织不同专业人员、开展针对性验收工作。如对于审计类项目，组织专业审计人员对项目完成情况开展验收工作，对于设施类项目，在项目交付使用时，根据项目实际情况开展设施性能验收测试、可靠性验收测试等，并将验收情况以报告形式存档。

四是强化项目过程管理工作，保障项目高效完成。有效的过程监管工作能够促使项目按预定计划正常开展，从而保障项目产出与效益。一方面，强化项目过程管理工作，建立项目工作进程倒排表、项目管理台账，对项目实施进行过程记录，必要时建立绩效考核机制，纳入项目审计制度，避免项目管理、验收流于形式，倒逼项目高效完成。另一方面，加强过程记录管理，通过对各类信息的采集、归类、汇总，再现服务管理控制的实际现状。

（二）资金管理能力有待提升

一是部分项目资金支出率不高。经统计，31 个项目中 6 个项目资金支出率低于 80%。例如，中山市小榄镇经济发展和科技信

息局上规上限及加强固定资产投资统计工作经费项目预算资金支出率仅为 65.93%；又如，中山市小榄镇农业农村和社会事务局社会工作经费项目预算资金支出率为 53.57%。

二是部分项目资金管理制度不完善。例如，中山市小榄镇经济发展和科技信息局商协会工作经费补助项目，未制定商协会工作经费使用管理办法或财务制度，财政资金管理不够科学；又如，中共中山市小榄镇综合治理委员会办公室网格化工作专项经费项目，项目按专项管理，但未制定专项管理制度及专项资金管理制度，目前按照《小榄镇预算单位银行账户管理暂行办法》（榄财〔2019〕2号）、《小榄镇财政预算管理暂行办法》对财政资金进行管理，未制定本部门财政预算管理办法及专项资金管理制度。

三是预算编制准确性有待提高。例如，中山市小榄镇农业农村和社会事务局社会工作经费项目预算调整率高达 157.5%；中山市小榄镇教育和体育局全镇体艺经费项目预算调整率为 42.17%。

针对上述问题，提出以下建议。

一是提高对预算管理工作的重视程度。一方面，从领导班子重视的层面上提高对预算管理的重视程度，将预算管理的理念渗透到每一位干部。此外，财务人员要把预算工作作为大事来抓，通过严格落实预算的各项管理规定，科学编制预算，严格执行预算，合理调整预算。

二是提高预算编制准确性。一方面，财务人员要认真学习业务知识，学好、学透预算管理政策、法规，全面准确地掌握先行预算法规知识，以便在预算编制过程中具体应用，避免发生常识性的错误。另一方面，做好预算编制的前期准备工作，分析整理近年来本单位的预算执行情况，掌握项目单位中长期规划及任务，合理预测本年度预算单位所需预算，从而降低预算调整率。同时需要关注预算支出率较低的项目，并对支出率低的原因进行分析，针对性地解决预算支出率低下的问题。合理安排项目执行进度和资金支出进度，制定精准纠偏措施，及时调整资金，提高财政预算使用效率。

三是建立健全预算管理体系，强化监督管理。首先严格预算审批程序，对各类项目资金分项目明细进行财务核算，实行专款专用。其次，将预算绩效评价与预算安排结合起来，将绩效管理结果在一定范围内采取一定方式公开。加强对绩效管理查出问题整改落实情况的监督，积极落实整改外部机构或单位部门自查发现的问题，认真分析原因并总结不足，制定切实可行的纠正措施，提升项目效益。再者，规定监督管理的职责，规定分工与职权，同时规定监管频次、监管内容、处罚要求，此内容应与合同约定一致，确保监管有依据，执行有标准，共同完成财政专项支出，获得成果，实现绩效。

（三）目标管理方面有待提升

一是部分项目绩效指标设置欠全面。例如，中共中山市小榄镇委员会组织人事办公室党的基层组织建设经费项目，产出时效指标、社会效益指标数量不足，缺少“社区经费使用合理合规性”“基层党组织战斗力提升情况”等指标；又如，中山市小榄镇经济发展和科技信息局商协会工作经费补助项目，未设置商协会对小榄镇经济发展推动情况、商协会调研报告应用情况等社会效益指标，难以全面评估项目所产生的社会效益；再如，中山市财政局小榄分局债券利息支出项目，未根据项目实际情况及产出预期设置年度绩效目标，且效益指标仅设置一个，不能全面衡量该项目完成效益情况。

二是部分项目指标设置欠科学。例如，中山市小榄镇审批服务局政务服务专项项目，未结合项目实施内容设置效益指标，如该项目产出指标只有完成情况，未命名具体指标名称；又如，中山市公安局小榄分局视频监控专项经费项目，产出时效指标未反映系统运行效率，社会效益指标未说明视频监控系统安装后对小榄镇群众生命财产安全的积极影响；再如，中山市小榄镇教育和体育局毽球中心项目经费项目，指标设置关联性不大，如经济效益指标设置为“通过毽球活动让更多人认识小榄”，与经济效益指标无关。

三是部分项目年初绩效目标未能达成。例如中山市小榄镇经济发展和科技信息局粤港澳大湾区工作经费项目，产出情况不如

预期，咨询报告受客观因素影响未按计划完成，且产出存在一定程度滞后。

针对上述问题，提出以下建议。

一是重视绩效目标的前置作用。绩效目标是指财政支出在一定区域范围、一定期限内预期实现的产出和效益，是全面实施预算绩效管理的起点和基础，也是绩效评估、绩效监控和结果应用的前提和依据。建议各预算单位应增强预算资金配置绩效意识，结合项目特性、行业要求的准则指南要求等，科学、合理设置总体绩效目标。第一，明确绩效目标设置权责，部门（单位）申请预算时，应按要求申报绩效目标。遵循“谁申请资金，谁设定目标”的原则。第二，对项目的功能进行梳理，包括资金性质、预期投入、支出范围、实施内容、工作任务、受益对象等，明确项目的功能特性。第三，依据项目的功能特性，预计项目实施在一定时期内所要达到的总体产出和效果，确定所要实现的总体目标，并结合定量和定性的方式进行表述。第四，对项目支出总体目标进行细化分解，从中概括、提炼出最能反映总体目标预期实现程度的关键性指标，并将其确定为相应的绩效指标。最后，通过收集相关基准数据，确定绩效标准，并结合项目预期进度、预计投入等情况，确定绩效指标的具体数值。

二是科学设置绩效指标。绩效指标是总目标的管理过程和实现程度的细化、量化描述，包括投入、过程、产出、效益四个方

面。建议各预算单位合理设置项目绩效指标，既关注项目产出数量、产出质量、时效方面的考核，也要重视项目效益方面的考核，全面反映项目预期实现的效果。同时预算项目绩效指标设置应遵循以下要求：确定 3 个核心产出指标、2 个效益指标、持续发展指标和满意度指标视项目特性而定、定量指标需占总指标的 80% 以上。专项资金预算项目绩效指标设置则需细化到具体项目的绩效指标。

三是加强绩效的过程监控。项目监控过程包括跟踪、审查和调整项目进展和绩效，识别必要的计划变更并启动相应变更的一组过程，旨在按既定时间间隔、在特定时间发生时或在异常情况出现时，对项目绩效进程测量和分析，以识别和纠正项目管理计划的偏差。建议各预算单位树立绩效“双监控”意识，对项目资金支出监控的同时结合预期绩效目标加强绩效监控，对项目执行过程存在的问题，绩效目标偏差的问题，及时采取对应措施纠偏解决，以促进项目按照目标达成。

（四）满意度调查有待改进

一是部分项目满意度调查对象或缺少客观性，或欠全面。例如，中山市小榄镇农业农村和社会事务局人居环境整治专项经费项目，满意度调查问卷设置较为简单、调研数量较少且未对满意度调查问卷进行结果分析；再如，中山市小榄镇农业服务中心食品、食用农产品质量安全检验检测运作经费项目，满意度调查针

对群体为送检单位，未针对市民、商户等开展满意度调查，调查群体较单一，难以全面反映受众群体对该项目的满意度情况。

二是部分项目暂未开展满意度调查。例如中山市公安局小榄分局视频监控专项经费项目、中山市人力资源和社会保障局小榄分局创业培训就业专项经费项目等项目未及时开展满意度调查及结果分析，难以准确反映项目实施效益。

针对上述问题，提出以下建议。

各预算单位应以效能为导向，建立健全服务对象满意度调查机制，研究制定公众满意度指标，收集服务对象的意见与建议，全面考核项目实施成果。如：对于民生服务类项目，预算单位可通过线上问卷调查、线下访谈等形式，了解服务对象对项目实施的满意情况，并根据反馈结果，不断改进项目实施内容、实施形式等，提升项目实施绩效。