

中山市强制隔离戒毒所 信息化系统维保服务项目采购延期公告

中山市强制隔离戒毒所信息化系统维保服务项目采购公告，项目编号：zsqujx2021006。由于限期内报名单位不足三家，现延期至2021年9月30日，有关事项说明如下：

一、项目概况

1、项目名称：中山市强制隔离戒毒所信息化系统维保采购项目。

2、项目实施地点：中山市强制隔离戒毒所内。

3、项目服务内容：中山市强制隔离戒毒所内信息化系统维护。

4、项目实施期限：12个月，自合同签订日期起计算。

5、项目预算：120000元。

二、投标方资质要求

投标人具有有效的营业执照，经营范围含有计算机网络工程、安防工程等。

三、维护设备规模及范围

1、视频监控系统

2、综合布线、计算机网络设备系统（含无线网络）

3、中心机房

4、视频会议系统

- 5、防雷系统
- 6、门禁系统
- 7、LED 显示系统
- 8、通讯系统
- 9、警用执法记录仪

本项目共分 9 个子项目，所维护硬件的种类、数量、型号、参数等，参考《附表一》（本清单的设备种类、数量和技术参数仅供参考，以实际使用情况为准）。

四、服务项目内容

1、中标方提供本项目中各系统的全部软件、硬件的维护支持；

2、中标方需了解用户的使用情况，针对近期发生的故障分析产生的原因，培训用户正确使用设备；

3、中标方需按用户方要求对本项目的所有系统进行巡检，并如实记录。

4、中标方必须保证该系统正常运行，并提供 7×24 小时技术服务热线（含法定节假日），确保报障电话畅通，保证全天提供维护、抢修服务。支持方式包括现场支持、电话支持、传真、电子邮件咨询等。

5、中标方需完成用户方提出的各系统临时维护任务及具体要求。

6、中标方提供信息点、线路的改造、新增的服务等服

务，并接入原系统。

五、服务要求

1、中标方成立本项目的维护团队（3 人或以上），维护团队人员资质要求：计算机专业中级职称，安防从业资格证，电工证等。并安排至少一名符合用户方要求的系统维护技术人员驻所办公，按用户方正常工作时间（周一至周五，8：30—17：00）上下班；驻所人员资质要求：大专或以上计算机相关专业，有五年以上相关工作经验。

2、中标方需专人管理用户方资料。按用户方要求进行设备设施巡检并做好记录；设备维修维护情况需及时记录，在册资料与实际的情况必须保持一致。

3、中标方在维护过程中，如有设备故障需维修，在维修前需要向用户方进行书面确认，待维护完毕后同样需用户方书面确认后方可离场。

4、中标方在维护期内为本项目开发的程序、软件和数据，归用户方所有，并承诺可供第三方维护，如因交付的数据不可维护，承包方需无偿提供技术支持，并按用户方指定时间完成维护工作。

5、故障处理基本要求：每周 7×24 小时服务，中标方接到维护、抢修通知后，须根据不同情况作出处理。①驻所服务时间内，如系统出现故障，在无需更换硬件设备的前提下，1 小时内排除设备故障；②驻所服务时间以外，必须 1

小时内到达现场，在无需要更换设备的情况下，到达现场 4 小时内完成维修项目。

6、如故障设备需送出维修的情况下，必须在 15 天内完成维修项目。因特殊情况不能按时完成的，征得用户方同意，并双方协商完成日期后，方可延期和不扣除结算费用。

7、如用户方故障设备仍在厂家保修期内，中标方负责与厂家联系保修或更换。

8、驻点人员必须遵守场所的安全管理规定和防疫工作要求，驻点人员按用户方防疫工作要求进行核酸等检测，检测费用由中标方负责。

9、驻点人员不符合用户方要求或违反管理制度，经双方协商难以调解的，用户方可以要求更换驻点人员。

10、中标方需承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，绝对保密任何有关用户方的资料并签订保密协议。

11、中标方所提供的所有设备，必须提供原厂证明、合格证、保修卡等，如缺少以上证明，用户方有权拒收，保修期不少于一年，由签收之日算起。

六、考核

用户方每月对中标方提供的服务进行考核，考核内容如下：

1、出勤率：出勤率低于 100%的，按缺勤一次 200 元扣减服务费，中标方按月列出工作内容清单。

2、维修完成率：原则上需 100%，如出现故障无法修复，用户方可邀请第三方机构进行检测及维修，确认故障已修复，中标方承担该次故障修复费用。

3、满意度：乙方每一次维修维护工作接受用户方的即时考评。如当月有三次以上差评，用户方有权扣减当月 5% 的维保费。

七、计费与付款方式

1、本项目以总价承包方式采购，维保费包含中标方提供维保服务所需的全部人工和工具的费用及单次故障 200 元或以下的小额维修零配件费用。

2、单次故障维修或更换的费用在 200 元以上的，由中标方以及用户方指定的另外两家公司进行三方报价，用户方根据报价设备性价比择优采购。

3、维保费按照实际考核情况支付，每 3 个月支付一次。

4、中标方按用户方通知，在 7 天内提交请款所有相关资料，并提交支付申请，待用户方核实后，向市财政局提交支付申请。

八、确定成交供应商的原则和要求

经审查符合资质要求的供应商，采用综合评分法进行评审，综合评分最高的拟确定为中标候选人，分值分为技术、价格、商务三项，总分值为 10 分。评审结果将在网站公示。

九、报价资料编制

供应商须提供包括以下内容的报价资料：①封面；②报价函；③营业执照副本、税务登记证副本、机构代码证或三证合一的证明文件的彩色复印件；④其他相关资料：如服务方案等，以上所有材料一式六份均须加盖单位公章。本采购公告给出格式的，各报价供应商必须依给定的格式制作；本采购公告未给出格式的，各报价供应商可自行设计格式。

十、参与方式

请在 2021 年 10 月 1 日前提交报价资料，纸质材料加盖公章后，送达中山市强制隔离戒毒所审计科收。

十一、联系方式

如供应商对采购公告有疑问的，请电话咨询：

- 1、（业务部门）电话：0760-23335135 联系人：冼生
- 2、（审计科）电话：0760-23335262 联系人：叶生

附：1、表一

2、报价资料格式



附件 2：报价资料格式

1、封面

XX 单位 XX 项目 报 价 资 料

项目名称：_____

项目编号：_____

报价供应商：_____（盖公章）

日期：_____年_____月_____日

2、报价函

报 价 函

致：_____

1. 根据你方编号为_____的采购公告，遵照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，经研究上述采购公告后，我方愿以人民币（¥_____元），（大写：_____）的报价，按采购公告的要求供货。

2. 我方已仔细研究采购公告及有关附件，报价大小写不一致时以大写为准。

3. 一旦我方成为成交供应商，我方保证按采购公告规定的时间完成供货。

4. 如果我方成为成交供应商，我方将按采购公告要求与采购单位签订正式供货合同，本报价资料和贵方的采购公告，将构成正式供货合同及合同附件的基础。

5. 我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与报价有关的文件资料，愿意提供我方优质服务的相关资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

单位名称：_____（公 章）

日 期：_____

通讯地址：_____

电 话：_____传 真：_____

3、营业执照副本、税务登记证副本、机构代码证或三证合一的证明文件的彩色复印件

4. 其他相关资料：如服务方案等（格式自定）