

中山火炬高技术产业开发区管理委员会

地址:广东省中山火炬开发区康乐大道 电话:(0760) 85597902 88286111 传真:(0760) 85597917

中开函〔2021〕332号

火炬开发区关于中山市十五届人大八次会议 第2021028号代表建议答复的函

董秀清代表:

您提出的“关于要求解决火炬区企业招工问题”的若干建议收悉, 经综合市教育局、市人社局单位意见, 现答复如下:

一、对建议内容的总体表态

您的建议内容贴合我区用工招工发展实际情况, 是关系到更好地满足区内企业用工需求的重要建议。为确保建议办理质量, 我区高度重视, 对建议进行了深入研究, 按照有关通知要求制订了办理方案, 在工作目标、措施要求、工作分工以及工作进度等方面作出了明确安排和部署, 并按办理方案开展相关工作。

二、对建议内容的归纳分析

解决火炬区企业的用工招工问题对全市经济发展具有重要的作用, 如何加快落实和解决火炬区的用工问题, 让火炬区更好更快的满足企业用工需求, 同时留住本地人才和引进外地人才。您的建议符合目前市、区重点工作部署, 有利于企业发展和社会

稳定，内容全面、具体，切合我区实际，对服务企业招用工、满足劳动者就业需求具有一定的推动作用，有利于助力中山重振虎威。此建议的出发点和落脚点与市委市政府和区党工委、管委会的工作部署完全一致。

三、对建议的回应及各项具体意见建议

（一）关于“多组织各类线上、线下招聘活动”的建议

吸收采纳该建议。为了更好组织各类线上、线下招聘活动，我区开展了以下工作：一是搭建“不间断”对接服务平台。充分发挥省市联动、市镇联动、镇村联动的聚集效应，多措并举，竭尽全力地帮助企业降本减负、招人育才，为企业的稳健持续发展保驾护航。截止目前，全市共组织举办“暖冬行动”“南粤春暖”“春风行动”“稳岗留工”“中小微企业用工保障服务月”“民营企业招聘月”“百日千万网络招聘行动”等主题现场招聘会逾 150 场，参会企业超 6000 家次，提供岗位近 13 万个，入场求职近 28 万人次；开展网络招聘会 80 场，为近 6000 家经济主体发布超 6 万个岗位，咨询求职超 16 万人次。二是强化“企对企”共享用工服务模式。通过搭建人力资源调剂平台，引导员工富余企业向用工短缺企业派遣员工，“共享”人力资源，努力实现企业得实惠、员工得收入、社会得效益的目标。加快推动“工小铺”“快招”“E 招工”“云就业”等平台协作，开展各类线上招聘服务，为企业提供多元化、精细化、专业化的招聘服务。三是开展中小微企业用工保障服务月活

动。通过线上线下“动”起来，强化中小微企业用工服务；扶持政策“用”起来，营造中小微企业营商环境；赴外招聘“走”起来，帮助中小微企业招贤纳才；保障权益“护”起来，构建中小微企业和谐关系等有效举措，全力保障中小微企业用工需求。四是为高校毕业生搭建多元化就业服务平台。开展高校毕业生线上线下系列招聘活动，实现人社部门、高校与企业的信息实时互通共享。充分发挥镇街就业服务机构的就近服务作用，组织开展中小型专场招聘会、工业园区招聘会、行业产业招聘会等灵活多样的招聘活动，建立“一企一岗”企业对接机制，为当地高校毕业生顺利就业创造条件。五是落实普通高校和职业院校认真贯彻落实党中央、国务院“稳就业”“保就业”决策部署。根据《教育部关于做好2021届全国普通高校毕业生就业创业工作通知》（教学〔2020〕5号）、《广东省人民政府关于印发广东省进一步稳定和扩大就业若干政策措施的通知》（粤府〔2021〕13号）和《广东省教育厅2021年高校毕业生就业创业工作要点》（粤教毕函〔2021〕1号）等文件精神，学校为学生提供足够充分的就业信息和门路。学校积极推广国家、省、市各类网络招聘活动和校园线下招聘会、校园“企业招聘服务”微信群等方式，直接面对面服务友好企业，精准推送企业单方发布的招聘信息的毕业生。

（二）关于支持多层次组织外地招聘或对接招聘活动的建议

吸收采纳该建议。为不断拓宽对接服务平台，更好地满足企

业用工需求，我区开展以下工作：一是搭建省内外对接服务平台。发挥省内外劳务站点和高校合作平台作用，组织 25 场赴外招聘（交流）活动。与 39 所高校建立了高校合作平台，与 120 多所高校、技（职）校建立了联系，在桂、川、湘、滇、豫和粤西等劳务输出主要地区，建立了驻外劳务工作站。后续将新建 10 个劳务协作平台。二是组织赴外开展劳务对接及招聘活动。为解决企业对普工、技术工、储备人才等不同层次人力资源需求，2020 年我市共组织 377 家次企业赴广西、湖北、湖南和广州市等省内外参加 18 场招聘会，提供岗位种类近 3000 种，用人需求累计 3.5 万人，现场咨询登记 2642 人，初步达成就业意向近千人。从 2021 年 2 月 19 日开始，人社部门、重点企业、中介机构三类组合，深入外市、县、乡（村）三个层面，开展技工就业合作、劳务协作对接和企业招聘员工三项工作，走访 26 家外省技工院校、职业院校，签订了劳务合作协议 39 份，建立了劳务工作站 11 个，先后引进外来建设者 5000 余人。三是开展高层次人才对接活动。参照新一代信息技术产业、高端装备制造业、健康医药产业等优先发展产业，去年 12 月和今年 3 月，先后举办武汉和西安两场博硕人才专场对接活动，组织 92 家次企事业单位到广西科技大学、澳门大学、澳门科技大学、河南信阳职业技术学院等高校职校开展校企对接和高层次人才招聘活动，提供岗位 320 个，需求 1678 人，咨询求职 533 人，达成意向 244 人。

(三) 关于建立学校学生资源就业信息库的建议

吸收采纳该建议。广东省高等学校毕业生就业指导中心建立“全业务的就业创业信息化管理平台”，对学生就业信息进行全面的登记。

(四) 关于出台、完善用人、留人政策、加大对人才吸引力度、有效安置人才家属的建议

吸收采纳该建议。为更好地达到用人留人、吸引人才，我区开展以下工作：**一是落实人才政策 24 条**。根据《关于印发<关于加强人才政策支持和服务保障的具体措施>的通知》(中山组发〔2020〕4号)，制定《关于落实<关于加强人才政策支持和服务保障的具体措施>有关工作实施细则》，涉及高层次人才配偶就业、人才配偶参保补贴、企业人才举荐、本科毕业生扶持和青年人才返乡创业扶持等措施，今年上半年，落实全日制本科生落户津贴和青年人才奖励金两大黄金举措，受到社会各界的高度关注。**二是出台用人留人政策**。为倡导企业员工留在中山过年，火炬区出台今年中山首个政策措施，通过火炬红包、新增员工补贴和赠送移动终端通信包三大暖企措施，达到用人留人的目的。**三是建立柔性引才长效机制**。根据市人才培养引进工作特点，努力探索柔性引才工作方式方法。按照“不求所有，但求所用，不求常在，但求常来”的工作思路，进一步创新引才方式，打破人事关系的刚性制约，鼓励企事业单位通过顾问指导、项目合作、短期借

用、兼职返聘、候鸟服务等方式，柔性引进紧缺急需高层次人才，推动人才与产业的深度融合。四是建立企业举荐高层次人才制度。为中山发展作出重大经济贡献的企业、高新技术企业中贡献突出的企业、已引进省级创新创业团队且团队仍正常存续的企业，可推荐对企业作出突出贡献的人才进入高层次人才队伍。

（五）关于制定一些鼓励本地人才和高校毕业生留在中山就业的政策的建议

吸收采纳该建议。为更好地吸引和鼓励本地人才就地就近就业，我区开展相关工作如下：一是统筹实施专场招聘会活动。加强宣传，优化环境，让毕业生全面了解中山。二是开展毕业生就业见习工作。力促离校未就业高校毕业生参加见习活动，增强其就业综合素质和职业能力，以见习实现更充分就业。三是组织开展就业创业服务进校园活动。通过就业创业进校园活动，帮助毕业生树立正确的就业观念和提高对政策的知晓度，更好的鼓励引导他们在中山就业。我区联合火炬职院每年开展多元化创业大讲堂，在区人力资源产业园对专业对口学生开展直播培训，拓宽学生创业渠道。四是落实就业政策，激励就业积极性。我区从2017年出台《火炬区引进应届毕业生生活补贴暂行办法》政策，今年5月又延续该《办法》并加大扶持力度。根据市人社局《关于落实全日制本科毕业生落户中山津贴有关工作实施细则》文件补贴政策，给予每人一次性10000元补贴。五是加强毕业生实名制就

业服务。做好离校未就业高校毕业生的信息衔接和服务连续工作。通过实名制就业服务，向毕业生提供精准匹配岗位、政策清单、招聘活动资讯等推送服务，实现100%就业。同时，按政策要求，向在区内就业的高校毕业生进行各类补贴。**六是推动各类技能人才晋升。**我区通过推进企业技能等级认定，积极落实企业新型学徒制工作，落实广东省“三项工程”，努力为企业培养人才，留住人才。

四、下一步的工作计划

下阶段，我区将结合市人社局引人育人两项重点计划部署，充分发挥火炬区人力资源产业园资源优势，落实技能人才倍增。

(一) 继续加大人力资源服务业投入和支持。我区计划升级人力资源产业园服务平台，丰富产业园内部机构的构成要素，引进更多类型的人力资源服务实体，继续加强人力资源产业园招聘服务一条街升级建设，强化人力资源招人用人宣传，组织各类招聘活动，为企业提升优质的人力资源服务。

(二) 以“139”行动的开展为切入点。我区将组织人社干部重点联系一批诚信规范经营、有潜力的人力资源服务机构对接重点企业。借助政府部门、行业协会、异地商会工作力量，每月定期走访联系，常态化跟踪了解重点企业生产经营、用工缺工、稳岗留工情况，定期组织赴外招聘和劳务协作，全力保障重点企业用工需求。同时，一方面邀请相关外省、市的职业技术（技工）、

中专、理工类院校的就业负责人到区内企业走访考察，深化校企合作；另一方面主动到外省和市职业技工院校和高校学生增加就业资源，结合乡村振兴工作部署，到贵州省六盘水市水城区开展劳务对接和招聘等活动，多渠道为企业提供用人服务。

（三）以培养和引进技能人才为目标。结合“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程推进技能人才倍增。目前，已有 7 家企业成功申请技能等级认定资格备案，同时，我区将发挥有资质的第三方机构优势，服务企业技能认定工作快速展开和推进。此外，联合火炬职院鼓励企业推动员工参与学历提升班，为企业有效用 人留人提供帮助。今年我区计划针对“粤菜师傅”培训 8 场次，涉及 400 人，针对“南粤家政”30 多场次，涉及 1500 多人，针对“广东技工”工程计划认定 4500 名以上技能等级工人，落实新型学徒制登记备案 290 人。

（四）以《中山市减轻企业负担推动企业高质量发展工作方案》为载体帮助企业减负。按照市政策要求，通过继续发放就业创业相关补贴、技能培训专项补贴，为企业更好地稳定员工和留住员 工。同时，筹备开展不同类型的线下专题招聘活动，计划在 7 月 份开展“2021 年中山火炬区大型综合性人才暨高校毕业生招聘会”、8-9 月开展“火炬区 2021 年金秋招聘活动”，为企业搭建招用大学生、技能劳动者的招聘用人平台。发挥线上招聘作用，利用网络功能平台开展线上双选会、直播招聘活动等，满足企业各类

招人用人服务需求。此外，鼓励我区火炬职院和理工学校两所学校学生留在我区企业就业，更好地服务我区企业生产经营和发展。

专此答复，诚挚感谢您对我们工作的关心支持。

中山火炬高技术产业开发区管理委员会

2021年7月14日

(联系人及电话：何国豪 15900044768)

公开方式：主动公开

抄送：市人大常委会选联工委，市政府办公室，市教育和体育局、市人社局。
