中山市强制隔离戒毒所

计算机及网络维护项目采购延期公告

中山市强制隔离戒毒所计算机及网络维护项目采购公告，项目编号：zsqjx2021002。由于限期内报名单位不足三家，现延期至2021年5月28日，有关事项说明如下：

1. 项目情况

1、项目名称：中山市强制隔离戒毒所计算机及网络维护项目。

2、项目预算上限：人民币14万元。

3、项目周期：12个月，自合同签订起。

4、项目实施地点：中山市强制隔离戒毒所内。

5、项目服务内容：中山市强制隔离戒毒所内计算机、打印机、网络、电话等办公设备的维护保养、常用办公软件和业务系统软件的安装调试。

6、采购需求：

**计算机及网络维护采购项目用户需求**

6.1、维护设备规模及范围

6.1.1、硬件维护范围：计算机各类硬件维护及故障检测

**现有硬件设备**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 计算机 | 200 | 台 | 含笔记本计算机22台 |
| 服务器 | 6 | 台 |  |
| 打印机等外设 | 60 | 台 |  |
| 电话 | 106 | 门 |  |
| 网络电视机顶盒 | 32 | 台 |  |

6.1.2、软件维护范围：全所计算机操作系统及应用软件的安装、调试和维护，计算机病毒的查杀，网络安全漏洞的排除与防范。

6.1.3、现有网络系统：政法内网、党政内网、党政外网，中标方负责以上网络的所有硬件设备和线路的维护保养，网络故障的排除，如网络故障是外部原因所致，驻点人员负责与网络运营商协调解决。

6.2、服务项目内容

6.2.1．计算机的各类故障检修，包括但不限于无法启动、不能进入系统、运行速度减慢、常死机、操作系统重装等；

6.2.2．各类计算机周边设备如打印机、扫描仪等外设维护；

6.2.3．操作系统、应用软件的安装、调试和维护；

6.2.4．增加及更换电脑板卡及部件 cpu、主板、内存、显卡、声卡、电源等；

6.2.6．给用户方最佳的升级方案，用最少的花费做到最好的性能；

6.2.7．各类硬件驱动程序安装各类显卡、声卡、modem等；

6.2.8．各类计算病毒（分区病毒、文件病毒、邮件病毒等）的查杀；

6.2.9．数据备份光盘或硬盘备份（所需的备份介质由甲方提供）；

6.2.10．各类网络维护安装网络设备安装、设置、检测，网络服务器维护；

6.3、服务要求

6.3.1、戒毒所计算机及网络维护服务，由中标方提供全部软件、硬件的维护支持。本项目维护周期为12个月，项目从合同签定日期起开始执行维护工作。

6.3.2、维保服务期内，中标方安排一名固定的技术人员驻点工作。驻点维护技术人员资质：计算机相关专业大专以上学历；通过计算机技术与软件技术资格（水平）考试；五年计算机维护相关工作经验。

6.3.3、用户方所需增加或更换的计算机部件，由中标方代购，不另收服务费，保修期内由中标方负责维护。

6.3.4、用户方损坏的设备仍在厂家保修期内，中标方负责与厂家联系保修或更换。

如故障设备需送出维修，必须在5天内完成维修并送回。因特殊情况不能按时完成的，需先征得用户方同意，并双方协商完成日期。

6.3.5、驻点人员必须遵守场所的管理规定和防疫工作，驻点人员需每14天做一次核酸检测（检测费用由项目中标方负责）。

6.3.6、驻点技术人员严重不符合用户方要求或违反管理制度，经双方协商难以调解的，用户方可以要求更换驻点工作人员。

6.3.7、中标方需承诺严格遵守国家关于私隐方面的所有法律法规，绝对保密任何有关用户方的资料并签订保密协议。

6.4、服务及响应时间

6.4.1、驻点维护技术人员按用户方正常工作时间（周一至周五，上午8：30-12：00，下午14：00-17：00）上下班，驻点工作内容和具体要求由甲方指定的业务部门负责管理。工作时间以外提供电话和抢修服务，当接到抢修任务后，需在30分钟到达现场并开展抢修工作，服务费用不另计。中标方需确保报障电话畅通，保证全天提供维护、抢修服务。

6.5、维保费用与支付方式

6.5.1、维保费（中标金额）含实施本项目产生的所有费用，如维保服务费、维修费、设备和配件更换费等，包括但不限于以上费用。

6.5.2、维保费用每3个月支付一次，根据实际考核情况结算费用，考核办法以合同约定。

6.5.3、维护方需按用户方通知，在7天内提交请款所有相关材料，并提交支付申请，待用户方核实后，向市财政局提交支付申请。

二、确定成交供应商的原则和要求

经审查符合资质要求的供应商，采用综合评分法进行评审，综合评分最高的拟确定为中标候选人，分值分为技术、价格、商务三项，总分值为10分。评审结果将在网站公示。

三、报价资料编制

供应商须提供包括以下内容的报价资料：①封面；②报价函；③营业执照副本、税务登记证副本、机构代码证或三证合一的证明文件的彩色复印件；④其他相关资料：如服务方案等，以上所有材料一式六份均须加盖单位公章。本采购公告给出格式的，各报价供应商必须依给定的格式制作；本采购公告未给出格式的，各报价供应商可自行设计格式。

四、参与方式

请在2021年5月29日前提交报价资料，纸质材料加盖公章后，送达中山市强制隔离戒毒所审计科收。

1. 联系方式

如供应商对采购公告有疑问的，请电话咨询：

1、（业务部门）电话：0760-23335135 联系人：冼生

2、（审计科）电话： 0760-23335262 联系人：叶生

中山市强制隔离戒毒所

2021年5月24日

六、报价资料格式

**1、封面**

**XX单位XX项目**

**报　价　资 料**

项目名称：

项目编号：

报价供应商：　 （盖公章）

日期： 　 　年　 　月　 　日

**2、报价函**

**报价函**

致：

1．根据你方编号为 的采购公告，遵照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规的规定，经研究上述采购公告后，我方愿以人民币　　　　　　　　　　（￥ 元），（大写： ）的报价，按采购公告的要求供货。

2．我方己仔细研究采购公告及有关附件，报价大小写不一致时以大写为准。

3．一旦我方成为成交供应商，我方保证按采购公告规定的时间完成供货。

4.如果我方成为成交供应商，我方将按采购公告要求与采购单位签订正式供货合同，本报价资料和贵方的采购公告，将构成正式供货合同及合同附件的基础。

5.我方愿意提供贵单位可能另外要求的、与报价有关的文件资料，愿意提供我方优质服务的相关资料，并保证我方已提供和将要提供的文件是真实的、准确的。

单位名称： （公 章）

日 期：

通讯地址：

电 话： 传 真：

**3、营业执照副本、税务登记证副本、机构代码证或三证合一的证明文件的彩色复印件**

**4.其他相关资料：如服务方案等（格式自定）**