

# 三乡镇社会保险领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级	
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请公开	镇街级	村(社区)级
1	1.社会保险登记	1.1 工程建设项目办理工伤保险参保登记		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《社会保险费征缴暂行条例》(中华人民共和国国务院令 第259号) 4.《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第586号) 5.《关于进一步做好建筑业工伤保险工作的意见》(人社部发〔2014〕103号) 6.《关于铁路、公路、水运、水利、能源、机场工程建设项目参加工伤保险工作的通知》(人社部发〔2018〕3号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	
2		1.2 城乡居民养老保险参保登记		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》(国发〔2014〕8号)三、参保范围:年满16周岁(不含在校学生),非国家机关和事业单位工作人员及不属于职工基本养老保险制度覆盖范围的城乡居民,可以在户籍地参加城乡居民养老保险。 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》(人社部发〔2014〕23号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	

3	2. 社会保险参保信息维护	2.1 个人基本信息变更	2.1.1 企业职工社会保险信息变更	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号） 4. 《社会保险个人权益记录管理办法》（人社部令第 14 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
4			2.1.2 城乡居民养老保险信息变更	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号） 4. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕1 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
5			2.1.3 工伤保险个人信息变更	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号） 4. 《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 5. 《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			

6		3.1 社会保险缴费申报与变更	3.1.1 城乡居民养老保险缴费申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省人民政府关于修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（粤府〔2014〕37 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
7	3. 社会保险缴费申报		3.2.1 企业职工社会保险费断缴申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《社会保险费征缴暂行条例》（中华人民共和国国务院令 第 259 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
8		3.2 社会保险费断缴申报	3.2.2 城乡居民养老保险费断缴申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	

9		3.3 企业职工社会保险费补缴申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
10	3.社会 保险费 申报	3.4 企业职工缴费退款	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于加强我省社会保险费退费 ze 管理工作的通知》（粤地税发〔2014〕71 号） 4.《关于重收多收社会保险费退款 ze 问题的通知》（粤财社〔2002〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
11		3.5 企业职工个人缴费记录合并	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	

12	4.社会保险 参保缴费记录 查询	4.1个人权益 记录 (参保 证明) 查询打 印	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《社会保险个人权益记录管理办法》(中华人民共和国人力资源和社会保障部令14号) 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》(人社部发〔2014〕23号) 5.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》(粤人社规〔2016〕15号) 6.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》(粤人社规〔2016〕15号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	
13	5.养老 保险服 务	5.1职工正 常退 休(职)申 请	5.1.1企业职 工基本 养老金 申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令711号) 2.《中华人民共和国社会保险法》(2010年10月28日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过,根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改<中华人民共和国社会保险法>的决定》修正) 3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》(粤府[2006]96号)	公开事项信息形成或变更之日起20个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√

14	5.养老保险服务	5.2 城乡居民养老保险待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4.《实施〈中华人民共和国社会保险法〉若干规定》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令第 13 号） 5.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
15		5.3 养老保险死亡待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《中华人民共和国劳动保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	

16	5.养老保险服务	5.4 暂停养老保险待遇申请	5.4.1 暂停企业职工养老保险待遇申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法》 4.《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44 号） 5.《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315 号） 6.《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	
17		5.5 暂停养老保险待遇申请	5.5.1 暂停城乡居民养老保险待遇申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	

18	5. 养老保险服务	5.6 恢复养老保险待遇申请	5.6.1 恢复企业职工养老保险待遇申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 4. 《关于退休职工下落不明期间待遇问题的批复》（劳办险字〔1990〕1 号） 5. 《关于退休人员被判刑后有关养老保险待遇问题的复函》（劳社厅函〔2001〕44 号） 6. 《关于对劳社厅函〔2001〕44 号补充说明的函》（劳社厅函〔2003〕315 号） 7. 《关于因失踪被人民法院宣告死亡的离退休人员养老待遇问题的函》（人社厅函〔2010〕159 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
19		5.6 恢复养老保险待遇申请	5.6.2 恢复城乡居民养老保险待遇申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
20		5.7 个人账户待遇申领	5.7.1 企业职工养老保险个人账户待遇申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于完善企业职工基本养老保险制度的决定》（国发〔2005〕38 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√



21		5.7.2 机关事业单位养老保险个人账户一次性待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省人力资源和社会保障厅关于印发广东省机关事业单位工作人员基本养老保险经办规程的通知》（粤人社规〔2016〕15 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	
22	5.养老保险服务	5.7.3 城乡居民养老保险个人账户一次性待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省人民政府关于修订〈广东省城乡居民社会养老保险实施办法〉的通知》（粤府〔2014〕37 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	
23		5.8 企业职工基本养老保险待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省人民政府关于贯彻国务院完善企业职工基本养老保险制度决定的通知》（粤府〔2006〕96 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	

24		5.9 居民养老保险注销登记	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
25	5.养老保险服务	5.10 养老保险参保缴费凭证申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
26		5.11 城镇职工基本养老保险转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）；2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）；3.《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号）；4.《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5 号）；5.《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法的通知》（人社部发〔2009〕187 号）；6.《关于印发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干具体问题的通知》（人社部发〔2010〕70 号）；7.《关于职工基本养老保险关系转移接续有关问题的函》（人社厅函〔2013〕250 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√

27		5.12 城乡居民基本养老保险转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发〔2014〕8 号） 4.《关于印发城乡居民基本养老保险经办规程的通知》（人社部发〔2014〕23 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
28	5.养老保险服务	5.13 机关事业单位基本养老保险与城镇企业职工基本养老保险互转申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发〈机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续经办规程（暂行）〉的通知》（人社厅发〔2017〕7 号） 4.《关于机关事业单位基本养老保险关系和职业年金转移接续有关问题的通知》（人社部规〔2017〕1 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
29		5.14 城镇职工基本养老保险与城乡居民基本养老保险衔接申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行办法》（国办发〔2009〕66 号） 4.《关于印发〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉的通知》（人社部发〔2014〕17 号） 5.《关于贯彻实施〈城乡养老保险制度衔接暂行办法〉有关问题的通知》（人社厅发〔2014〕25 号） 《城乡养老保险制度衔接经办规程(试行)》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√

30	5.养老保险服务	5.15 军地养老保险转移接续申请	5.15.1 退役军人养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于军人退役参加机关事业单位养老保险有关问题的通知》（人社厅函〔2015〕369 号） 4.《关于军人退役基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后财〔2015〕1726 号） 5.《关于军人职业年金转移接续有关问题的通知》（后财〔2015〕1727 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
31		5.15 军地养老保险转移接续申请	5.15.2 未就业随军配偶养老保险关系转移接续申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于未就业随军配偶基本养老保险关系转移接续有关问题的通知》（后联〔2011〕3 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
32		5.16 多重养老保险个人账户退费			1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的通知》（人社部规〔2016〕5 号） 4.《关于贯彻落实国务院办公厅转发城镇企业职工基本养老保险关系转移接续暂行规定的通知》（人社部发〔2009〕187 号）《关于城镇企业职工基本养老保险关系转移接续若干问题的意见》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		

33	5.养老 保险 服务	5.17 领 取待 遇 资 格 认 证	5.17.1 企 业 职 工 领 取 养 老 保 险 待 遇 资 格 认 证	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√			√	
34		5.17.2 城 乡 居 民 领 取 养 老 保 险 待 遇 资 格 认 证	5.17.2 城 乡 居 民 领 取 养 老 保 险 待 遇 资 格 认 证	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省社会养老保险实施细则》（省政府 57 号令，2000 年）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√			√	
35	6.工 伤 保 险 服 务	6.1 工 伤 事 故 备 案	6.1 工 伤 事 故 备 案	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 5.《广东省工伤保险条例》 6.《广东省工伤保险基金省级统筹业务规程》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√			√	

36	6.2 工伤认定申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 5.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√			
37	6.3 劳动能力初次申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√			
38	6.4 劳动能力再次申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√	√	√			

39		6.5 (1年后) 劳动能力复查鉴定申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第 586 号) 4. 《工伤职工劳动能力鉴定管理办法》(中华人民共和国人力资源和社会保障部令 第 21 号) 5. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
40	6. 工伤保险服务	6.6 (15日内) 劳动能力复查鉴定申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《工伤保险条例》(中华人民共和国国务院令 第 586 号) 4. 《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
41		6.7 因工死亡职工供养亲属的劳动能力鉴定申请	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》(中华人民共和国国务院令 711 号) 2. 《中华人民共和国社会保险法》(2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过, 根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正) 3. 《因工死亡职工供养亲属范围规定》(人力资源和社会保障部令 第 10 号)	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	

42		6.8 非因工伤残或因病丧失劳动能力鉴定申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于颁发〈国务院关于安置老弱病残干部的暂行办法〉和〈国务院关于工人退休、退职的暂行办法〉的通知》（国发〔1978〕104 号）《国务院关于工人退休、退职的暂行办法》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
43	6.工伤 保险 服务	6.9 非法用工单位伤残人员的劳动能力鉴定申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《非法用工单位伤亡人员一次性赔偿办法》（人力资源和社会保障部令第 9 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
44		6.10 工伤预防项目申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发工伤预防费使用管理暂行办法的通知》（人社部规〔2017〕13 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	



45		6.11 工伤预防项目费结算申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省工伤保险条例》 4.《关于工伤预防项目实施的暂行办法》（粤人社规〔2018〕6 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	
46	6.工伤 保险 服务	6.12 工伤复发申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	
47		6.13 旧伤复发申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	

48	6.工伤 保险 服务	6.14 工 伤 复 康 确 认 申 请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号） 4.《关于印发〈工伤康复服务项目（试行）〉和〈工伤康复服务规范（试行）〉（修订版）的通知》（人社部发〔2013〕30 号） 5.《广东省工伤保险条例》 6.《广东省劳动和社会保障厅关于工伤康复管理的暂行办法》（粤劳社〔2006〕138 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√	√	√			
49		6.15 工 伤 职 工 停 工 留 薪 期 确 请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√	√	√			
50		6.16 工 伤 保 险 辅 助 器 具 配 置 （ 更 换 ） 确 请 申 请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 586 号） 4.《工伤保险辅助器具配置管理办法》（中华人民共和国人力资源和社会保障部、民政部、卫生和计划生育委员会令第 27 号） 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√	√	√			

51		6.17 工伤医疗/康复/辅助器具配置费用申报	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
52	6.工伤 保险 服务	6.18 工伤异地居住（就医）备案	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
53		6.19 工伤保险市外转诊申请确认	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	

54		6.20 工伤保险市外交通费申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
55	6.工伤 保险 服务	6.21 工伤保险住院伙食补助费申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险基金省级统筹实施方案》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
56		6.22 一次性工伤医疗补助金申请	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√

57		6.23 伤残待遇申领（一次性伤残补助金、伤残津贴和生活护理费）	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》 5.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
58	6.工伤 保险 服务	6.24 工亡待遇申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《关于印发工伤保险经办规程的通知》（人社部发〔2012〕11 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
59		6.25 工伤保险待遇变更	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《工伤保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 586 号） 4.《广东省工伤保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√

60	6.工伤 保险 服务	6.26 工 伤 职工 和 供养 亲属 领取 工 伤 保 险 长 期 待 遇 资 格 认 证	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省工伤保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√			√	
61	7.失业 保险 服务	7.1 失 业 保 险 金 申 领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 8 号） 5.《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√			√	
62	7.失业 保险 服务	7.2 丧 葬 补 助 金 和 抚 恤 金 申 领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 8 号） 5.《广东省失业保险条例》	公开事项信 息形成或变 更之日起 20 个工作日内 公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服 务平台	√		√			√	

63	7.失业 保险 服务	7.3 农 民合 同制 工人 一次 性生 活补 助申 领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 8 号） 5.《人力资源社会保障部办公厅关于印发优化失业保险经办业务流程指南的通知》（劳社厅发〔2006〕24 号） 6.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√		√	
64		7.4 价 格临 时补 贴申 领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号）； 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正）； 3.《关于建立社会救助和保障标准与物价上涨挂钩的联动机制的通知》（发改价格〔2011〕431 号）； 4.《关于完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格〔2014〕182 号）； 5.《关于进一步完善社会救助和保障标准与物价上涨挂钩联动机制的通知》（发改价格规〔2016〕1835 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√		√	

65	7.5 失业保险关系转移接续申请		1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《失业保险条例》（中华人民共和国国务院令 第 258 号） 4.《失业保险金申领发放办法》（中华人民共和国劳动和社会保障部令第 8 号） 5.《人力资源社会保障部办公厅关于印发优化失业保险经办业务流程指南的通知》（劳社厅发〔2006〕24 号） 6.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	
66	7.6 稳岗补贴申领	7.失业保险服务	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《国务院关于进一步做好新形势下就业创业工作的意见》（国发〔2015〕23 号） 4.《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号） 5.《关于失业保险支持企业稳定岗位有关问题的通知》（人社部发〔2014〕76 号） 6.《关于失业保险支持企业稳定岗位的实施意见》（粤人社发〔2015〕54 号）。 7.《关于进一步做好失业保险支持企业稳定岗位工作有关问题的通知》（粤人社函〔2015〕1812 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	



67		7.7 技能提升补贴申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《国务院关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的意见》（国发〔2017〕28 号） 4. 《关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（人社部发〔2017〕40 号） 5. 《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于失业保险支持参保职工提升职业技能有关问题的通知》（粤人社规〔2017〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
68	7. 失业保险服务	7.8 失业人员生育一次性加发失业保险金申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√
69		7.9 失业人员稳定就业后一次性失业保险金申领	1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√

70		7.10 失业人员自主创业后一次性失业保险金申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
71	7.失业保险服务	7.11 失业期间职业技能补贴申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省失业保险条例》 4.《广东省人力资源和社会保障厅广东省财政厅关于印发广东省进一步扩大失业保险基金支出范围试点方案的通知》（粤人社发〔2009〕77 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	
72		7.12 非本省户籍一次性失业保险金申领	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途径 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省失业保险条例》 4.《广东省人民政府关于一次性失业保险金计发标准的通知》（粤府〔2014〕51 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源和社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√			√	

73	7.失业 保险 服务	7.13 核 定失 业人 员停 领失 业保 险待 遇	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《广东省失业保险条例》	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	
74	8.社会 保障 卡服 务	8.1 社 会保 障卡 应用 状态 查询	1.事项名称 2.事项简述 3.办理材料 4.办理方式 5.办理时限 6.结果送达 7.收费依据及标准 8.办事时间 9.办理机构及地点 10.咨询查询途 11.监督投诉渠道	1.《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2.《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3.《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4.《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5.《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6.《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7.LD/T32—2015《社会保障卡规范》 8.LD/T33—2015《社会保障卡读写终端规范》 9.关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社 会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务 平台	√		√			√	

75	8. 社会保障卡服务	8.2 社会保障卡密码修改与重置		1. 事项名称 2. 事项简述 3. 办理材料 4. 办理方式 5. 办理时限 6. 结果送达 7. 收费依据及标准 8. 办事时间 9. 办理机构及地点 10. 咨询查询途径 11. 监督投诉渠道	1. 《中华人民共和国信息公开条例》（中华人民共和国国务院令 711 号） 2. 《中华人民共和国社会保险法》（2010 年 10 月 28 日第十一届全国人民代表大会常务委员会第十七次会议通过，根据 2018 年 12 月 29 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国社会保险法〉的决定》修正） 3. 《关于印发“中华人民共和国社会保障卡”管理办法的通知》（人社部发〔2011〕47 号） 4. 《关于社会保障卡加载金融功能的通知》（人社部发〔2011〕83 号） 5. 《关于印发社会保障卡发行管理流程的通知》（人社厅发〔2014〕20 号） 6. 《关于加快推进社会保障卡应用的意见》（人社部发〔2014〕52 号） 7. LD/T32—2015 《社会保障卡规范》 8. LD/T33—2015 《社会保障卡读写终端规范》 9. 关于印发《广东省人力资源和社会保障厅关于社会保障卡业务的经办规程》的通知（粤人社规〔2016〕13 号）	公开事项信息形成或变更之日起 20 个工作日内公开	人力资源社会保障部门	■政府网站 ■政务服务中心 ■基层公共服务平台	√		√		√	
----	------------	------------------	--	---	--	---------------------------	------------	-------------------------------	---	--	---	--	---	--