附件：

对群众关心的食品安全问题及意见建议的答复

（第一期）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 联系人 | 问题与建议 | 回复意见 |
| 1 | [辉姐](https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/singlesendpage?tofakeid=oBTzft4MSeX5jRR0wSHy9G7Sy3Bg&t=message/send&action=index&quickReplyId=411251873&token=559463899&lang=zh_CN" \t "https://mp.weixin.qq.com/cgi-bin/message?t=message/_blank) | 关于饮食餐具安全的意见，民以食为天，食品安全关系到千家万户，我作为一个中山市民给您的提如下建议，中山市的餐饮业存在一个陋习，就是每天晚上服务员下班之前要把第2天早上要用的筷子、杯子、碟子全部摆好在台面，而且没有任何遮挡和消毒措施，这样放在台上整整一个晚上，第一，老鼠蟑螂爬了，没人知道；第二，灰尘粘上去，没人知道；第三，所有的碗筷碟子杯子摆了一个通宵，有的甚至是摆到第2天晚上，都没有任何的安全措施，这样对食客的安全造成了很大的威胁，对人民的身体也造成了很大的影响，希望领导能够整改这一行业陋习，一定要让碗筷碟消毒，现拿现用，不能提前摆好，这让我们作为消费者，看了心惊胆战的一件事情，希望能够引起领导的重视，给中山的食客创造一个清洁安全的环境。 | 根据《餐饮服务食品安全操作规范》要求，消毒后的餐饮具、盛放或接触直接入口食品的容器和工具，应定位存放在专用的密闭保洁设施内，保持清洁。我局组织加强日常监管工作，发现存在涉嫌违反相关规定的行为，将依法进行处理。如市民群众发现有存在违反相关规定的行为，欢迎拨打12345投诉电话反映情况。 |
| 2 | 梁小姐 | 西区沙朗烧味加工厂环境令人忧心，食物直接放在地下，人手没有套手套和消毒，人员安全问题+食品卫生安全问题。建议:人手检测大肠杆菌+细菌，环境检测沉降菌+霉菌。 | 根据反映的情况，我局近期会同西区市场监管分局开展联合整治工作，检查西区烧味加工场内的食品小作坊加工环境，并开展专项抽检。 |
| 3 | 福哥 | 1. 担心部分菜市场、超市出售的大米制品、面制品、豆制品等主要食品中食品添加剂是否合规，有无非法添加，建议标示食品添加剂添的各类和添加量，标示生产日期和保质期。比如河粉、米粉、湿面、豆腐等。 2. 部分面制品，包括成品干面和湿面的钠添加量较多，建议制定标准控制面制品中钠的含量。 3. 消费者无法了解菜市场和超市冰鲜肉及其制品的原产地、生产日期和保质期等信息，担心吃到病死、走私、超保质期或变质的肉制品。 4. 建议制定加强针对病、死的禽类进入菜市场的控制措施，制定检测新鲜禽肉的注水问题的方法并有效执行，监测防止新鲜离肉浸泡消毒剂或防腐剂问题。 | 1.市镇两级市场监管部门开展对农贸市场和超市的日常监督检查，要求经营者亮证经营，对所经营的大米制品、面制品、豆制品等必须要求索票索证。同时开展食品监督抽检，上述产品列入每年监管的重点环节和重点品种，对不合格产品立即开展核查处置工作，从严规范经营行为，一旦发现经营来源不明、非法添加产品的行为，按照法律严厉处罚。   1. 钠含量不属于食品安全国家标准的限定项目，但应当按照《GB28050预包装食品营养标签通则》要求进行标示。建议消费者购买面制品时，查看包装上《营养成分表》中的钠含量，按自身需求选购。   3.按照相关法律法规，开展食品经营必须要办理《食品药品经营许可证》，强化市场开办方和超市的主体责任和义务，切实履行来货验收和索票索证等食品安全管理制度，严格把好市场准入和食品经营店的食品安全准入关。目前，监管部门通过实行日常监管专项整治、飞行检查、巡查检查等方式来规范农贸市场和超市经营行为，并开展食用农产品的快检和监督抽检，排查食品安全隐患和存在问题，保障食品质量安全。  4.我市已经颁布实施食用农产品的监督管理制度，按照相关的法律法规进行规范管理，强化农贸市场和农产品经营者的动物检疫合格证的检查和台账登记，严把市场准入关。同时，每年制定全市食品安全抽检计划，重点提高对高风险食品的抽检频次，对农兽药残留、重金属残留、生物毒素污染等重点指标加强抽检力度，加大抽检针对性、覆盖面，对不合格产品立即开展核查处置工作并定期公告抽检信息，确保有效保障市民群众身体健康。 |
| 4 | 志鹏 | 对我市食品安全工作的意见建议：   1. 建议建立食品生产经营行业专家组，分享行业经验，开展社会共治。   2.建议鼓励行业创新，支持新的经营模式，比如餐车、快闪店、自助咖啡机等。  3.建议对大型连锁餐饮企业试行食品经营许可承诺制，支持连锁企业快速发展，提升服务效率。  4.建议开展柔性执法、包容审慎监管，制定自由裁量权规则。  5.建议积极开展政企交流，正面支持企业发展，做好食品安全管理。  6.建议运用多种方式开展科普宣传活动，提升消费者食品安全认知水平和行业管理水平，比如建立科普培训基地、食品安全示范单位等。 | 1.市食安办已组织相关食品企业、高校、检测等领域的专家组成中山市食品药品安全专家咨询组，为我市食品安全监管工作提供咨询、指导和评估等技术支持。下一步，我局将进一步征集食品行业相关协会意见，探索研究建立食品生产经营行业专家组的可行性及必要性。   1. 我局在日常监管工作中加深对食品行业新业态、新技术、新模式的了解程度，探索审慎包容监管机制，在符合食品安全法律法规规定的情况下，支持社会发展新的经营模式。 2. 根据《广东省市场监督管理局关于开展连锁餐饮服务单位食品经营许可告知承诺制试点工作的通知》，我市将作为广东省开展连锁餐饮服务单位食品经营许可告知承诺制试点地市，近期（我局正在制定相关试行方案，具体实施时间以印发方案通知为准）将在本市试行，具有一定数量的直营门店，并且食品安全管理规范的连锁餐饮服务单位作为试点。 3. 目前，我局正在开展以下工作：**一是**加强柔性执法，落实行政指导，坚持“教育与处罚相结合”，通过劝导约谈等措施引导市场主体依法合规开展生产经营活动。探索开展“轻微违法首违免罚”工作，发布首份《中山市市场监督管理轻微违法经营行为免罚清单》，对法律法规规定的五大类别共27种情形轻微违法经营行为免予处罚，进一步提高服务性执法水平。**二是**完善包容审慎监管新模式。在日常监管工作中加深对新兴行业、重点行业的了解程度，探索审慎包容监管机制，在严守法律、安全底线的前提下，结合柔性执法手段对行业发展中的新问题、新情况加以规范纠正，为行业发展提供成长空间，营造良好公平的法治环境。**三是**严格落实《市场监管总局关于规范市场监督管理行政处罚裁量权的指导意见》，认真参照《广东省市场监督管理局关于行政处罚自由裁量权的适用规则》《广东省市场监督管理局行政处罚自由裁量权标准》执行行政执法自由裁量工作、不断完善自由裁量权规则，进一步加强对行政处罚裁量权行使情况的监督，保护行政相对人合法权益。 4. 为加强政企交流，我局每年组织召开全市性的食品生产经营行业座谈会，定期召开关于食品安全监管工作的交流会、培训班，正面解读推动食品经营安全监管工作的法律法规和宣传指导，全面规范食品经营行为；与市内食品行业相关协会保持良好沟通联系，充分发挥协会沟通桥梁作用，收集行业发展意见建议，为企业发展释疑解惑，提升企业食品安全管理水平，帮助支持企业发展。 5. 近年我局开展了一系列食品安全科普工作，构建食品安全共治格局，推进食品安全示范城市创建：一是建设市食品安全研究中心和10个食品药品安全科普教育基地，供市民免费参观学习；二是开展食品安全宣传周系列活动、“食安卫士在身边”系列宣传活动、食品药品社区大讲堂、法律法规“四进”等活动；三是通过报纸、电视、微信、户外LED屏等开展全面立体宣传，举办“食品安全一日游”、“全民查餐厅”、“你点我检”市民抽检、“食安中山随手拍”摄影大赛等活动；四是加大信息公开力度，行政处罚案件、“黑名单”、食品抽检等信息100%公开，落实食品药品违法行为举报奖励。一系列创新做法，得到了广泛认同，形成了食药安全“人人参与、人人受益”的良好氛围。 |