

中山市商务局文件

中商务电字〔2019〕5号

中山市商务局关于印发中山市电子商务 标准体系的通知

各镇、区商务主管部门，市各电子商务商协会：

现将《中山市电子商务标准体系》印发你们，请结合实际认真学习贯彻。

特此通知。

附件：中山市电子商务标准体系



2019年5月15日

(联系人：中山市商务局电子商务科 茹洁慧、李科、关一波，电话：89892871、89892872、89892873)

公开方式：主动公开

抄送：市场监管局。

中山市商务局办公室

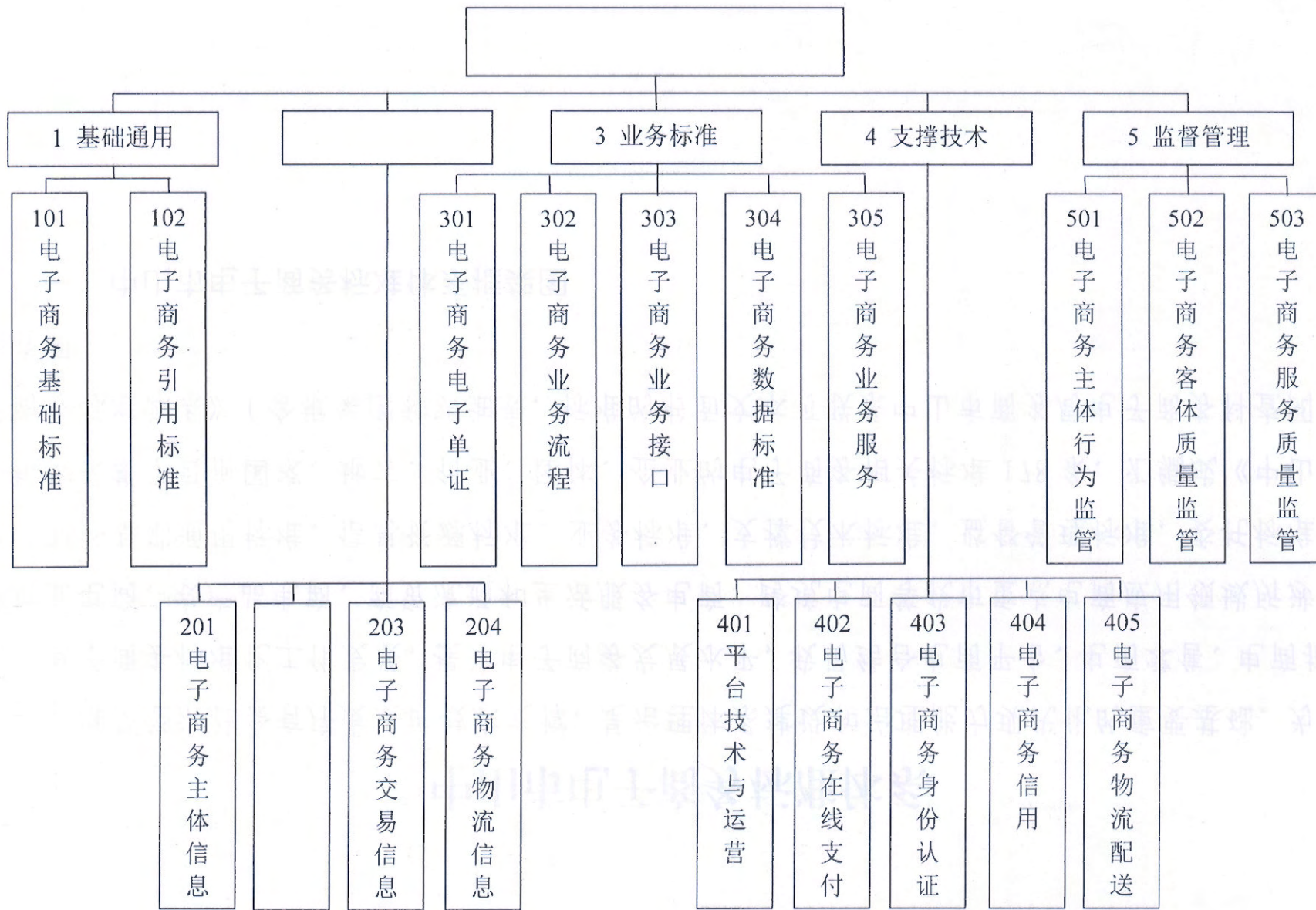
2019年5月15日印发

附件

中山市电子商务标准体系

标准是经济社会有序发展的技术支撑，是治理体系建设和治理能力现代化的重要基础。为推动我市电子商务标准化工作发展，提升电子商务发展水平，我局结合电商平台、电商零售、电商批发、制造业电商、农产品电商、商贸流通和生活服务电商、跨境电商等我市重点电商应用领域所涉及的电子商务基础通用标准、信息资源标准、业务标准、支撑技术标准、监督管理标准，委托标准化专业机构采集了目前国家、地方、行业、团体、企业的电子商务相关标准 178 条，汇编成《中山市电子商务标准体系》（含框架图和明细表，标准的书面文本可联系中山市商务局电子商务科查阅或上网查阅）。

一、中山市电子商务标准体系框架图



中山市电子商务标准体系框架图

（一）标准体系框架说明

中山市电子商务标准体系框架以树形结构形式表示，主要按照中山市电子商务中的重点应用领域划分为“基础通用标准——信息资源类标准——业务类标准——支撑技术类标准——监督管理类标准”5个子体系。

1.基础通用标准

基础通用标准主要包括电子商务基础性、框架性和通用技术类等标准。基础通用标准细分为“基础标准”和“引用标准”两个子类。

——基础标准

主要包含电子商务标准中总体性、基础性的标准。如GB/T 18811-2012《电子商务基本术语》、GB/T 35408-2017《电子商务质量管理术语》、GB/T 19252-2010《电子商务协议样本》等标准。

——引用标准

主要是电子商务中可以直接应用的、不属于电子商务本体系，但又被本体系引用的国家标准、行业标准，主要包括现有的、需要遵循的、通用的基础数据和代码标准、网络安全技术与协议标准、网络基础标准等。如GB 17859-1999《计算机信息系统安全保护等级划分准则》、GB/T 20269-2006《信息安全技术信息系统安全管理要求》等标准。

2.信息资源标准

信息资源标准主要包括电子商务主体信息、电子商务客体信息、电子商务交易过程各环节中涉及的订购信息、支付信息、物流信息以及一些基础数据等。

——电子商务主体信息标准主要是与电子商务交易活动直接相关的组织或个人信息，主要解决电子商务中对参与方的有效管理和认证问题。如GB/T 32873-2016《电子商务主体基本信息规范》、GB/T 32875-2016《电子商务参与方分类与编码》等标准。

——电子商务客体信息标准主要是电子商务交易活动中的产品和服务信息，主要包括电子商务中产品或服务信息的描述、展示、交换和管理等。如GB/T 35411-2017《电子商务平台产品信息展示要求》、GB/T 32670-2016《电子商务交易产品信息描述服装》、GB/T 32928-2016《电子商务交易产品信息描述家用电器》、GB/T 33995-2017《电子商务交易产品信息描述家居产品》、GB/T 36599-2018《电子商务交易产品信息描述家具》等标准。

——电子商务交易信息标准主要是与电子商务交易过程中的标价、电子订单等标准。如SB/T 11134-2015《电子商务商品标价通用技术条件》、GB/T 37147-2018《跨境电子商务电子订单基础信息描述》等标准。

——电子商务物流信息标准主要是与电子商务交易活动直接相关的物流服务相关信息等。如YZ/T 0131-2013《快

件跟踪查询信息服务规范》、GB/T 18131-2010《国际贸易用标准化运输标志》等标准。

3.业务类标准主要是电子商务、跨境电子商务以及其他各类电子商务交易过程中涉及到的电子单证、流程、接口、数据和服务等标准。

——电子单证标准主要是解决电子商务信息流的标准化的问题。从业务角度分，单证格式可分为交易单证、运输单证、支付单证、政府采购单证等。如GB/T 26152-2010《基于XML的电子订单报文》、GB/T 20534-2006《基于XML的运输工具到达通知报文》等标准。

——业务流程标准主要是解决电子商务业务环节的流程化的问题，如B2C商品交易流程标准、物流配送流程标准、政府采购流程标准等。如GB/T 20538.6-2006《基于XML的电子商务业务数据和过程第6部分：技术评审组织和程序》、GB/T 20538.7-2006《基于XML的电子商务业务数据和过程第7部分：技术评审指南》等标准。

——业务接口标准主要指电子商务交易过程中涉及不同参与方集成的接口标准化，主要包括如信息发布接口规范、计费接口规范等。如YZ/T 0130-2012《快递服务与电子商务信息交换标准化指南》等标准。

——数据标准主要指电子商务应用中涉及的基本单元和结构化信息的统一和规范，主要包括数据元、元数据标准、

信息分类编码等标准。如GB/T 24662-2009《电子商务产品核心元数据》、GB/T 26840-2011《电子商务药品核心元数据》等标准。

——业务服务标准主要指在电子商务交易业务环节中，涉及到的经营服务、交易服务、售后服务、投诉处理等标准。如SB/T 10519-2009《网络交易服务规范》、DB 44/T 1067-2012《网络交易服务规范一般投诉处理》等标准。

4.支撑技术类标准主要包括平台技术与运营、身份认证、在线支付、信用、物流配送等标准。

——平台技术与运营标准主要指电子商务平台相关的技术与运营标准。如GB/T 26360-2010《旅游电子商务网站建设技术规范》、GB/T 31524-2015《电子商务平台运营与技术规范》等标准。

——在线支付标准主要包括各种在线支付工具、支付软件、支付流程、支付协议和虚拟货币等方面的标准。如YD/T 1322.2-2004《电子商务技术要求第二部分：支付网关》等标准。

——身份认证标准主要指电子商务业务各环节确认电子商务主客体身份的过程和方法等标准。如GB/T 35409-2017《电子商务平台商家入驻审核规范》、SB/T 11112-2015《电子商务企业认定规范》等标准。

——信用标准指在电子商务交易中，由买方、卖方、电子商务平台提供方以及电子商务各环节服务的提供方构成

的多方之间互动的信用关系等标准。如GB/T 26841-2011《基于电子商务活动的交易主体企业信用档案规范》、GB/T 26842-2011《基于电子商务活动的交易主体企业信用评价指标与等级表示规范》、SB/T 11051-2013《电子商务信用评价指标体系网络零售》等标准。

——物流配送标准主要指在电子商务过程中涉及物流配送等业务环节等方面的标准。如GB/T 24359-2009《第三方物流服务质量要求》、SB/T 11132-2015《电子商务物流服务规范》等标准。

5. 监督管理类标准主要是在对电子商务市场进行监督管理时作为依据。按照从应用领域、角色和交易环节三个维度分析，主要包括主体行为监管、客体质量监管、平台服务质量监管等标准。

——主体行为监管标准主要指规范电子商务活动中主体行为等方面的标准。如GB/T 30698-2014《电子商务供应商评价准则优质制造商》、GB/T 36313-2018《电子商务供应商评价准则优质服务商》、GB/T 36315-2018《电子商务供应商评价准则在线销售商》等标准。

——客体质量监管标准主要指规范电子商务活动中客体质量等方面的标准。如GB/T 31482-2015《品牌价值评价电子商务》、GB/T 33992-2017《电子商务产品质量信息规范》等标准。

——平台服务质量监管标准主要指对电子商务平台服务质量作出要求、评价等标准。如GB/T 24661.2-2009《第三方电子商务服务平台服务及服务等级划分规范第2部分：企业间（B2B）、企业与消费者间（B2C）电子商务服务平台》、GB/T 31526-2015《电子商务平台服务质量评价与等级划分》等标准。

（二）标准体系编码规则

1. 第一层子体系标准代号

体系中第一层5大类标准子体系，基础通用标准子体系、信息资源标准子体系、业务标准子体系、支撑技术标准子体系和监督管理标准子体系的门类标准代号分别用“1”、“2”、“3”、“4”、“5”表示。

2. 第二层子体系标准代号

体系中第二层子体系的门类标准代号组成：第一层子体系的门类标准代号+顺序号，即XXX，用三位阿拉伯数字表示。

示例：基础通用标准子体系下一层的基础标准和引用标准分别用“101”、“102”表示。

3. 体系内编号规则

体系内编号组成：第二层子体系标准代号+顺序号，即XXXXXX，用六位阿拉伯数字表示。

示例：基础通用标准子体系下一层的基础标准内的第3个

标准的体系内编号为：101003

二、标准体系明细表

按照中山市电子商务标准体系框架，在整理分析现有电子商务标准的基础上，并结合中山市电子商务产业对标准的需求分析，根据 GB/T 13016-2018《标准体系表编制原则和要求》的总体要求，形成了中山市电子商务标准体系明细表如下。

中山市电子商务标准体系明细表

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
1 基础通用标准						
101		基础标准				
1	101001	GB/T 18811-2012	电子商务基本术语	2012/11/1	规定了电子商务的基本术语及定义。 适用于电子商务的各应用领域。	入门了解
2	101002	GB/T 35408-2017	电子商务质量管理术语	2018/4/1	规定了电子商务质量相关的术语和定义。 适用于电子商务质量管理领域。	入门了解
3	101003	GB/T 19252-2010	电子商务协议样本	2011/5/1	规定了以契约形式管理电子商务的协议样本。 适用于企业与企业间（B2B）的电子商务。	入门了解
4	101004	GB/T 36311-2018	电子商务管理体系要求	2018/10/1	规定了电子商务管理体系的术语和定义、组织环境、领导作用、策划、资源与能力、运行、绩	入门了解

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					<p>效评价和改进的基本要求，并规范了电子商务活动中的运行管理要求。</p> <p>适用于相关组织电子商务管理体系的建立、实施和评价。</p>	
5	101005	SB/T 10518-2009	电子商务模式规范	2009/12/1	<p>规定了电子商务模式的基本要求。</p> <p>适用于中国境内从事电子商务交易的企业和电子商务交易活动。</p>	入门了解
6	101006	GB/Z 20539-2006	电子商务业务过程和信息建模指南	2007/3/1	<p>规定了开放式EDI参考模型的业务操作视图中对业务过程和业务信息进行建模的方法学。</p> <p>适用于电子商务业务分析人员研究和确立其面向内部和外部的以及两个或多个参与方共同实施的业务协同框架。</p>	入门了解
7	101007	YD/T 1322.1-2004	电子商务技术要求第一部分：基于扩充标记语言(XML)的企业对消费者(B2C)电子商务总体框架	2005/1/1	<p>规定了在IP网络上基于扩充标记语言(XML)的企业对消费者(B2C)电子商务的总体框架结构。</p> <p>适用于电子商务企业对消费者(B2C)类电子商务平台。</p>	入门了解
102		引用标准				
8	102001	GB 17859-1999 (强制标准)	计算机信息系统安全保护等级划分准则	2001/1/1	规定了计算机信息系统安全保护能力的五个等级。	电商平台

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					适用于电子商务计算机系统安全保护技术能力等级的划分。	
9	102002	GB/T 17629-2010	国际贸易用电子数据交换协议样本	2011/5/1	规定了国际贸易用电子数据交换协议样本。 适用于电子商务参与方之间国际贸易电子数据交换。	跨境电商
10	102003	GB/T 20269-2006	信息安全技术 信息系统安全管理要求	2006/12/1	规定了信息系统安全所需要的各个安全等级的管理要求。 适用于电子商务计算机系统信息安全管理。	电商平台
11	102004	GB/T 20270-2006	信息安全技术 网络基础安全技术要求	2006/12/1	规定了各个安全等级的网络系统所需要的基础安全技术的要求。 适用于电子商务网络系统的设计、管理、测试等。	电商平台
12	102005	GB/T 20271-2006	信息安全技术 信息系统通用安全技术要求	2006/12/1	规定了信息系统安全所需要的安全技术的各个安全等级要求。 适用于电子商务安全信息系统的管理、测试等。	电商平台
13	102006	GB/T 20272-2006	信息安全技术 操作系统安全技术要求	2006/12/1	规定各个安全等级的操作系统所需要的安全技术要求。 适用于电子商务操作系统的设计、管理、测试等。	电商平台

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
14	102007	GB/T 20273-2006	信息安全技术 数据库管理系统安全技术要求	2006/12/1	规定了各个安全等级的数据库管理系统所需要的安全技术要求。 适用于电子商务安全数据库管理系统的安全建设、测试和监督管理。	电商平台
15	102008	GB/T 22239-2008	信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求	2008/11/1	规定了不同安全保护等级信息系统的基本保护要求。 适用于指导分等级的信息系统的安全建设和监督管理。	电商平台
16	102009	GB/T 22240-2008	信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南	2008/11/1	规定了信息系统安全等级保护的定级方法。 适用于电子商务信息系统的安全等级保护的定级工作提供指导。	电商平台
17	102010	GB/Z 32906-2016	信息安全技术 中小电子商务企业信息安全建设指南	2017/3/1	给出了中小电子商务企业信息安全建设结构与模式、安全风险、安全要求、安全设计、安全实现与部署的运营指南。 适用于中小电子商务企业的信息安全建设。	电商平台
18	102011	GA 610-2006	互联网信息服务系统安全保护技术措施数据格式	2006/6/1	规定了互联网信息服务系统中的互联网点对点文件传输服务、电子公告服务、电子商务服务、等数据格式。 适用于互联网信息服务系统。	电商平台

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
19	102012	GA 611-2006	互联网信息服务系统安全保护技术措施技术要求	2006/6/1	规定了互联网信息服务系统中的互联网点对点文件传输服务、电子公告服务、电子商务服务等等的技术要求。 适用于互联网信息服务系统。	电商平台
2 信息资源标准						
201		主体信息				
20	201001	GB/T 32873-2016	电子商务主体基本信息规范	2017/3/1	规定电子商务主体基本信息的描述属性与方法、模型、摘要描述以及扩展方法。 适用于电子商务活动中对于主体信息的管理与使用。	电子商务各应用领域
21	201002	GB/T 32875-2016	电子商务参与方分类与编码	2017/3/1	规定了电子商务参与方的分类原则和方法、编码原则和方法，以及电子商务参与方的分类代码结构和代码表。 适用于电子商务参与方的信息处理和信息交换。	电子商务各应用领域
202		客体信息				
22	202001	GB/T 32054-2015	电子商务交易产品信息描述电子元器件	2016/10/1	规定了电子商务交易中电子元器件产品的信息描述属性、信息描述方法、产品分类与信息模型、通用信息摘要描述和专用信息摘要描述以及信息的扩展方法。	电商平台、制造业电商

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					适用于电子商务交易中对电子元器件产品信息的展示、交换、发布和查询等。	
23	202002	GB/T 32670-2016	电子商务交易产品信息描述服装	2016/11/1		电商平台、制造业电商、电商零售、电商批发
24	202003	GB/T 32702-2016	电子商务交易产品信息描述图书	2017/7/1		电商平台、电商零售、电商批发
25	202004	GB/T 32928-2016	电子商务交易产品信息描述家用电器	2017/3/1		电商平台、制造业电商、电商零售、电商批发
26	202005	GB/T 32929-2016	电子商务交易产品信息描述数码产品	2017/3/1		电商平台、制造业电商、电商零售、电商批发
27	202006	GB/T 33245-2016	电子商务交易产品信息描述汽车配件	2017/7/1	规定了电子商务交易中产品信息描述属性、方法、模型、摘要描述以及扩展方法。 适用于电子商务交易中产品信息的采集、发布、交换、存储和管理等。	电商平台、制造业电商、电商零售、电商批发
28	202007	GB/T 33986-2017	电子商务交易产品信息描述食品接触塑料制品	2017/11/1		电商平台、制造业电商、电商零售、电商批发

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
29	202008	GB/T 33989-2017	电子商务交易 产品信息描述 旅游服务	2018/2/1		电商平台
30	202009	GB/T 33995-2017	电子商务交易 产品信息描述 家居产品	2018/2/1		电商平台、 制造业电 商、电商零 售、电商批 发
31	202010	GB/T 36317-2018	电子商务交易 产品信息描述 家装建材	2018/10/1		电商平台、 制造业电 商、电商零 售、电商批 发
32	202011	GB/T 36599-2018	电子商务交易 产品信息描述 家具	2019/1/1		电商平台、 制造业电 商、电商零 售、电商批 发
33	202012	GB/T 36601-2018	电子商务交易 产品信息描述 玩具	2019/1/1		电商平台、 制造业电 商、电商零 售、电商批 发
34	202013	GB/T 36602-2018	电子商务交易 产品信息描述 塑料材料	2019/1/1		电商平台、 制造业电 商、电商零 售、电商批 发
35	202014	GB/T 36603-2018	电子商务交易 产品信息描述 煤炭	2019/4/1		电商平台、 电商零售、 电商批发
36	202015	DB44/T 1956-2016	电子商务产品 质量信息规范 家用电器	2017/3/2		电商平台、 制造业电 商、电商零

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
						售、电商批发
37	202016	GB/T 31739-2015	农产品购销基本信息描述仁果类	2016/2/1	规定了农产品购销中商品基本信息描述的术语和定义、要求。 适用于电子商务交易中商品购销的信息描述。	电商平台、农产品电商
38	202017	GB/T 34256-2017	农产品购销基本信息描述热带和亚热带水果类	2018/4/1		
39	202018	GB/T 34257-2017	农产品购销基本信息描述茄果类	2018/4/1		
40	202019	GB/T 34258-2017	农产品购销基本信息描述薯芋类	2018/4/1		
41	202020	GB/T 35411-2017	电子商务平台产品信息展示要求	2018/7/1	规定了电子商务平台销售的产品信息展示的基本原则和要求、展示内容和展示方式。 适用于电子商务平台销售的产品信息展示。	电商平台
42	202021	Q/QB-H-被技字-1-2017-35-2017	电子商务衬衣	2017/8	规定了电子商务平台销售的衬衣的信息。 适用于电子商务平台销售的衬衣信息展示。	电商平台、电商零售、电商批发
43	202022	Q31/0117000 005C005	乳猪用配合饲料（电商产品）	2017/2/7	规定了电子商务平台销售的乳猪用配合饲料的信息。 适用于电子商务平台销售的乳猪用配合饲料信息展示。	电商平台、农产品电商
44	202023	Q31/0117000 005C006	猪用浓缩饲料（电商产品）	2017/2/10	规定了电子商务平台销售的猪用浓缩饲料的信息。 适用于电子商务平台销	电商平台、农产品电商

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					售的猪用浓缩饲料信息展示。	
45	202024	Q/YB-1-2018	电商平台服装产品规范标识标注指引	2018/1/20	规定了电商平台服装产业的产品发布、产品标识等要求。 适用于电商平台上销售的针织和机织类服装产品。	电商平台
203		交易信息				
46	203001	SB/T 11134-2015	电子商务商品标价通用技术条件	2016/9/1	规定了电子商务商品标价管理技术要求和标注技术要求。 适用于电子商务商品经营组织。	电子商务各应用领域
47	203002	GB/T 37146-2018	跨境电子商务电子舱单基础信息描述	2019/4/1	规定了电子商务电子舱单的基础信息描述。 适用于跨境电子商务交易过程中舱单相关电子数据的传输。	电商平台、跨境电商
48	203003	GB/T 37147-2018	跨境电子商务电子订单基础信息描述	2019/4/1	规定了电子商务电子订单的基础信息描述。 适用于跨境电子商务交易中电子订单的交换和管理。	电商平台、跨境电商
49	203004	GB/T 37148-2018	跨境电子商务电子报关单基础信息描述	2019/4/1	规定了电子商务电子报关单的基础信息描述。 适用于跨境电子商务交易中电子报关单的交换和管理。	电商平台、跨境电商
50	203005	YD/T 1322.4-2004	电子商务技术要求第四部分：票据的表示层	2005/1/1	规定了电子商务中“票据”的交易模型、“票据”	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
			句法		安全流程的票据交易系统，以及描述不同类型“票据”的表示层句法。 适用于电子商务中的票据交易系统。	
204		物流信息				
51	204001	GB/T 18354-2006	物流术语	2007/5/1	规定了物流活动中的物流基本术语、物流作业服务术语、物流技术与设施设备术语、物流信息术语、物流管理术语、国际物流术语和定义。 适用于电子商务中物流相关领域的信息处理和 信息交换等。	入门了解
52	204002	GB/T 15419-2008	国际集装箱货运交接方式代码	2008/11/1	规定了集装箱货运交接方式代码。 适用于国际贸易和运输行业进行数据交换和信息处理。	电商平台、跨境电商
53	204003	GB/T 18131-2010	国际贸易用标准化运输标志	2011/5/1	规定了国际贸易包装物和相关单证上标准化运输标志和制作方法。 适用于跨境电子商务交易中的各种运输方式等。	电商平台、跨境电商
54	204004	YZ/T 0131-2013	快件跟踪查询信息服务规范	2013/9/1	规定了快递跟踪查询信息服务的总则、信息采集、信息内容和信息上网时限等内容。 适用于快递服务组织面向用户提供的国内快件、国际快件和港澳台	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					快递跟踪查询信息服务。	
3 业务标准						
301		电子单证				
55	301001	GB/T 14392-2009	国际贸易单证 样式	2010/2/1	规定了我国国际贸易主 单证样式。 适用于贸易活动中与行 政、商业、生产以及流 通相关的单证样式设 计。	电商平台、 跨境电商
56	301002	GB/T 28479-2012	国际贸易单证 分类与代码	2012/11/1	规定了国际贸易单证的 分类和代码。 适用于跨境电子商务交 易中的电子数据交换和 信息处理。	电商平台、 跨境电商
57	301003	GB/T 17707-1999	报价报文	1999/10/01	规定了国内外贸易中潜 在的卖方为货物或服务 的潜在销售而提供的价 格、交货计划和其他状 况的报文。 适用于国内和国际贸 易。	电子商务各 应用领域
58	301004	GB/T 17302.1-2008	中华人民共和国进 出口许可证报 文第 1 部分： 进口许可证报 文	2008/11/1	规定了进口许可证报 文的报文结构、段描述 和段格式。 适用于跨境电子商务交 易中的进口许可证管理 与使用的电子数据交 换。	电商平台、 跨境电商
59	301005	GB/T 17302.2-2008	中华人民共和国进 出口许可证报 文第 2 部	2008/11/1	规定了出口许可证报 文的报文结构、段描述 和	电商平台、 跨境电商

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
			分：出口许可证报文		段格式。 适用于跨境电子商务交易中的出口许可证管理与使用的电子数据交换。	
60	301006	GB/T 19256.8-2009	基于 XML 的电子商务第 8 部分：报文设计规则	2009/11/1	规定了使用 W3C、XML、Schema 语法定义业务信息负载内容的方法。 适用于电子商务企业制定和维护基于 XML 的电子业务报文格式。	电子商务各应用领域
61	301007	GB/T 26151-2010	基于 XML 的电子商务发票报文	2011/6/1	规定了基于 XML 的电子商务中参与方之间数据交换所用的发票报文的函数和设计原则、组成和主要内容。 适用于基于 XML 的电子商务发票报文的设计、管理与使用。	电子商务各应用领域
62	301008	GB/T 26152-2010	基于 XML 的电子商务订单报文	2011/6/1	规定了基于 XML 电子商务中参与方之间数据交换所用的订单报文的函数与设计原则、组成及主要内容。 适用于基于 XML 的电子商务订单报文的设计、管理与使用。	电子商务各应用领域
63	301009	GB/T 20534-2006	基于 XML 的运输工具到达通知报文	2007/03/01	规定了运输过程中相关的参与方之间，基于 XML 格式的运输工具到达通知数据交换所使用的报文结构和标记的定义。 适用于电子商务中有关	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					运输工具到达通知信息的电子数据交换。	
64	301010	GB/T 20535-2006	基于 XML 的运输工具驶离通知报文	2007/03/01	规定了运输过程中相关的参与方之间，基于 XML 格式的运输工具驶离通知数据交换所使用的报文结构和标记的定义。 适用于电子商务中有关运输工具驶离通知的电子数据交换。	电子商务各应用领域
65	301011	GB/T 20536-2006	基于 XML 的托运通知报文	2007/03/01	规定了运输过程中相关的参与方之间进行数据交换所使用的基于 XML 格式的托运通知的报文结构和标记的定义。 适用于电子商务中货物托运预通知信息的电子数据交换。	电子商务各应用领域
66	301012	GB/T 20537-2006	基于 XML 的海运提单报文	2007/03/01	规定了海运中各贸易伙伴间进行电子数据交换所采用的海运提单报文的结构和标记的定义以及 XML Schema 的格式。 适用于电子商务中货物的承运人和托运人之间进行海运提单报文的电子数据交换。	电商平台、跨境电商
67	301013	GB/T 37065-2018	国际货运代理系列单证基于 ebXML 费用结算单报文	2019/7/1	适用于电子商务中基于 ebXML 费用结算单报文的电子数据交换。	电商平台、跨境电商

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
68	301014	GB/T 37064-2018	国际货运代理系列单证基于 ebXML 货运委托书报文	2019/7/1	适用于电子商务中基于 ebXML 货运委托书报文的电子数据交换。	电商平台、跨境电商	
302		业务流程					
69	302001	GB/T 20538.6-2006	基于 XML 的电子商务业务数据和过程第 6 部分：技术评审组织和程序	2007/3/1	规定了基于 XML 的电子商务业务数据和过程技术评审工作的总体框架。 适用于基于 XML 的电子商务业务数据和过程用户对数据维护请求 (DMR) 的提交、维护机构对 DMR 的技术评审以及数据的更新与发布等。	电子商务各应用领域	
70	302002	GB/T 20538.7-2006	基于 XML 的电子商务业务数据和过程第 7 部分：技术评审指南	2007/3/1	规定了基于 XML 的电子商务业务数据和过程技术评审工作应依据的技术评审规则。 适用于维护机构对 DMR 进行的技术评审。	电子商务各应用领域	
71	302003	DB 44/T 1126-2013	电子商务企业物流服务流程及操作规范自营物流	2013/7/15	适用于电子商务业务自营物流的服务、操作和管理。	商贸流通	
72	302004	Q/RWWL003 -2017	中西亚跨境电子商务企业交易结售汇规范	2017/10/30	规定了跨境电子商务企业结售汇业务的对接流程及规范。 适用于跨境电子商务业务的对接。	跨境电商、电商平台	
303		业务接口					
73	303001	YZ/T 0130-2012	快递服务与电子商务信息交	2012/10/1	规定了快递服务组织与电子商务企业之间信息	电子商务各	

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
			换标准化指南		交换的内容要求通信接口等内容。 适用于快递服务组织与电子商务企业之间为完成电子商务交易及其快递服务而开展的信息交换。	应用领域
74	303002	Q/SNYS TG302.15-20 13	电商接口规范	2013/10/10	规定了电子发票项目-电商系统改造的接口要求。 适用于电商平台与电子发票服务平台系统交互的业务接口。	电商平台
304		数据标准				
75	304001	GB/T 15191-2010	贸易数据交换 贸易数据元目 录数据元	2011/5/1	用于跨境电子商务交易中纸面单证数据交换以及其他方式的数据处理和通信。	电商平台、 跨境电商
76	304002	GB/T 19256.9-2006	基于 XML 的电子 商务第 9 部 分：核心构件与 业务信息实体 规范	2007/3/1	规定了用以表达业务数据类型的通用语义构筑块的设计方法，以及新业务词汇的生成和现有业务数据的重构方法。 适用于电子商务中进行业务信息共享或交换。	电子商务各 应用领域
77	304003	GB/T 20538.1-2006	基于 XML 的电子 商务业务数据 和过程第 1 部分：核心构件 目录	2007/3/1	适用于基于 XML 的电子商务业务数据的使用者和系统开发人员。	电子商务各 应用领域
78	304004	GB/T 20538.2-2010	基于 XML 的电子 商务业务数据 和过程第 2 部分：业务信息 实体目录	2011/6/1	规定了电子商务业务信息实体的基本信息。 适用于基于 XML 的电子商务报文的设计、使用以及业务信息实体的	电子商务各 应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
					维护和管理。		
79	304005	GB/T 19709-2005	用于行政、商业和运输业电子数据交换基于EDI(FACT) 报文实施指南的XMLschema(XSD)生成规则	2005/10/1	规定了从 EDI MIG 导出 XML schema 的规则, 提供了表达语义信息的主要方法。 适用于电子商务中的数据交换。	电子商务各应用领域	
80	304006	GB/T 24663-2009	电子商务企业核心元数据	2010/2/1	规定了电子商务活动中企业的核心元数据及其表示方法, 给出了电子商务企业核心元数据的扩展规则和方法。 适用于电子商务活动中对企业基本信息的分类、编目、发布和查询。	电子商务各应用领域	
81	304007	GB/T 24662-2009	电子商务产品核心元数据	2010/2/1	规定了电子商务活动中产品的核心元数据及其表示方法, 给出了电子商务产品核心元数据的扩展规则和方法。 适用于电子商务活动中对产品基本信息的分类、编目、发布和查询。	电子商务各应用领域	
82	304008	GB/T 26840-2011	电子商务药品核心元数据	2011/12/1	规定了电子商务活动中药品核心元数据的属性、描述方法、扩展原则与方法。 适用于电子商务活动中对药品基本信息的描述、编码、建库、查询和发布。	电子商务各应用领域	
305		业务服务					

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
83	305001	GB/T 18769-2003	大宗商品电子交易规范	2003/7/8	规定了大宗商品现货电子交易的参与方要求和电子交易的业务程序。 适用于现货领域的大宗商品电子交易活动,尤其是现货批发市场开展电子交易活动。	电商平台、 电商批发
84	305002	GB/T 31232.1-2018	电子商务统计指标体系第1部分:总体	2018/10/1	适用于各级电子商务主管部门、研究机构及各类电子商务企业,可为其开展电子商务数据调查提供依据。	电子商务各 应用领域
85	305003	GB/T 31232.2-2014	电子商务统计指标体系第2部分:在线营销	2015/4/15	规定了电子商务统计指标中在线营销统计指标的分类与框架、指标描述及其内容、统计维度和指标扩展方法。 适用于电子商务运营、管理和研究开发过程中进行电子商务的营销信息统计和评估预测。	电子商务各 应用领域
86	305004	LB/T 057-2016	旅游电子商务旅游电子产品和服务基本规范	2017/5/1	适用于旅游电子商务中市场产品和服务信息的整理、建库、汇编、发布和查询。	生活服务电 商
87	305005	SB/T 10469-2013	电子商务商品营销运营规范	2013/12/1	规定了有形商品的电子商务营销运营规范的术语和定义、平台服务商服务运营和保障要求等。 适用于利用互联网(含移动互联网)进行网上有形商品经营的企业。	电子商务各 应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
88	305006	SB/T 10519-2009	网络交易服务规范	2009/12/1	规定了电子商务 B2B、B2C、C2C 模式的特点,规定了各模式中交易方、提供商等的行为服务。 适用于中国境内所有的网络交易服务行为。	电子商务各应用领域
89	305007	SB/T 11133-2015	电子商务商品理赔技术要求	2016/9/1	规定了电子商务商品理赔术语和定义、理赔原则和范围、理赔各方责任和权益、各方质量责任认定等要求。 适用于电子商务经营活动中的消费品和工矿产品及商品理赔中的修理服务。	电子商务各应用领域
90	305008	SB/T 11201-2017	基于网络零售开放平台的电子商务服务商服务规范	2018/6/1	本标准规定了网络零售开放平台面向电子商务服务商的术语和定义、服务分类、接入条件、服务发布和服务评价等方面的要求。 适用于网络零售开放平台引入电子商务服务商的行为。	电商平台、电商零售、
91	305009	SB/T 11202-2017	第三方网络零售平台为入驻商户提供的基本服务	2018/6/1	规定了在中华人民共和国境内从事第三方网络零售平台交易的平台为其入驻商户提供的基本服务。 适用于向入驻商户收取基础服务费用的第三方网络零售平台。	电商平台、电商零售、

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
92	305010	DB 44/T 1067-2012	网络交易服务规范一般投诉处理	2012/12/30	适用于所有网商企业，包括从事电子商务活动的网络商品经营者和网络服务经营者。为建立和实施有效和高效的网络交易投诉处理过程提供指南，让网商企业及其顾客、投诉者和其他相关方受益。	电子商务各应用领域
93	305011	DB44T 2021-2017	网络交易服务规范消费品信息明示通用要求	2017/9/23	适用于网络交易中的消费品信息的明示。	电子商务各应用领域
94	305012	DB44/T 2022-2017	网络交易服务规范网商信息明示通用要求	2017/9/23	适用于对通过自建网站或者第三方电子商务服务平台进行商品交易的网商企业进行自我明示；网商企业以法律条文的形式明确告知消费者；网商企业接受社会全方位监督和政府机构的监管。	电子商务各应用领域
95	305013	T/ZSHYSH 1-2018	“互联网+绿色”生鲜市场建设规范	2018/6/25	适用于“互联网+绿色”生鲜市场的建设	电商平台、农产品电商
96	305014	T/ZSHYSH 2-2018	“互联网+绿色”生鲜市场管理规范	2018/6/25	适用于“互联网+绿色”生鲜市场的管理	电商平台、农产品电商
97	305015	T/ZSHYSH 3-2018	“互联网+绿色”生鲜市场服务规范	2018/6/25	适用于“互联网+绿色”生鲜市场的服务	电商平台、农产品电商
98	305016	Q/AEEX 00001-2018	跨境电子商务大宗商品交易规则	2018/3/29	规定了跨境电子商务大宗商品交易的框架、参与方要求、业务程序、信息安全和风险控制等管理。 适用于跨境电子商务大	跨境电商、电商平台

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					大宗商品交易活动。	
99	305017	Q/RWWL001-2016	中西亚跨境电子商务电子合同标准	2016/12/15	规定了中西亚跨境电子商务电子合同的定义、使用规则、数据规范等要求。 适用于跨境贸易交易中的合同标准化。	跨境电商、电商平台
100	305018	Q/RWWL002-2017	中西亚跨境电子商务一站式通关规范	2017/10/30	规定了中西亚跨境电子商务一站式通关数据要求。 适用于进出口货物在通关过程中报关企业与贸易企业、报关企业与海关之间的报关信息传输。	跨境电商、电商平台
101	305019	Q/085830061-01-2017	农村电商服务规范	2017/7	规定了农村电子商务的基本要求、服务要求、风险防范、评价等。 适用于农村电子商务的服务与管理。	电商平台
102	305020	Q/SSW001-2017	茶叶电子商务流通服务规范	2017/11/1	规定了茶叶电子商务流通交易服务的运营要求、流通要求、人员要求等内容。 适用于茶叶电子商务交易的经营与管理。	电商平台、农产品电商
4 支撑技术标准						
401		平台技术与运营				
103	401001	GB/T 25459-2010	面向制造业信息化的 ASP 平台测评规范	2011/5/1	规定了面向制造业信息化的 ASP 平台的测评内容和测评指标、评定	电商平台、制造业电商

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					细则等方面的要求。 适用于面向制造业电商信息化的的测评。	
104	401002	GB/T 25469-2010	制造业产业链 协作平台功能 规范	2011/5/1	规定了制造业产业链协 作平台的功能规范。 适用于与制造业电商信 息化相关的应用。	电商平台、 制造业电商
105	401003	GB/T 25483-2010	面向制造业信 息化的企业集 成平台测评规 范	2011/5/1	规定了面向制造业信息 化的企业集成平台的测 评内容及测评指标、评 定细则等方面的要求。 适用于面向制造业电商 信息化的的测评。	电商平台、 制造业电商
106	401004	GB/T 26360-2010	旅游电子商务 网站建设技术 规范	2011/6/1	规定了旅游电子商务网 站建设应遵循的基本原 则、总体设计要求及安 全和建设服务要求。 适用于旅游管理部门、 旅游企业等机构进行旅 游电子商务网站的规划 和建设。	电商平台、 生活服务电 商
107	401005	GB/T 31524-2015	电子商务平台 运营与技术规 范	2015/12/1	规定了电子商务平台在 电子商务平台提供商、 在线销售商、配送服务 商等的要求，消费者信 息和利益保护要求以及 平台运营技术保障要 求。 适用于电子商务平台建 设者、监管者以及电子 商务平台提供商和平台 用户。	电商平台

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
108	401006	GB/T 36318-2018	电子商务平台 数据开放总体 要求	2018/10/1	规定了电子商务平台服务商和第三方软件提供商之间数据开放的术语和定义、模型和总则，以及对电子商务平台服务商和第三方软件提供商在数据开放过程中的技术要求和管埋要求。 适用于电子商务活动中的电子商务平台服务商和第三方软件提供商进行数据开放相关系统的研发、部署、运行、维护和管理。	电商平台
109	401007	GB/T 37017-2018	物流公共信息 平台应用开发 指南信息编码 规则	2019/7/1	适用于电子商务活动中的物流公共信息平台的应用开发。	电商平台、 商贸流通
110	401008	GH/T 1078-2012	农产品购销网 络运营规范	2012/8/1	规定了农产品购销网络的术语和定义、基本要求、网络建设及运营管埋要求等内容。 适用于电子商务中农产品购销网络的建设及运营管埋等。	电商平台、 农产品电商
111	401009	SB/T 10469-2013	电子商务商品 营销运营规范	2013/12/1	适用于利用互联网(含移动互联网)进行网上有形商品经营的企业。	电子商务各 应用领域
112	401010	SB/T 10668-2012	零售商与供应 商供应链平台 功能规范	2012/6/1	规定了零售商与供应商之间供应链平台业务流程操作的基本功能要求。 适用于零售商电商的业务应用。	电商平台、 电商零售

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
113	401011	SB/T 10721-2012	金属材料电子商务平台建设与管理规范	2012/11/1	规定了金属材料电子商务平台建设的基本原则、建设规范和管理规范。 适用于从事金属材料经营服务活动的第三方现货电子商务平台。	电商平台、制造业电商	
114	401012	Q/320505XN 001-2017	犀牛电商平台软件	2017/3/1	规定了电商平台的技术要求。 适用于电商平台的运营。	电商平台	
115	401013	Q/RZTQ004- 2017	小型电商网站并发能力测试标准	2017/8/16	规定了小型电商网站并发能力的测试过程。 适用于小型电商网站并发能力的测试。	电商平台	
116	401014	Q/sjzy004-20 17	有机农产品电商平台设计标准	2017/12/22	规定了有机农产品电商平台的技术要求。 适用于有机农产品电商平台的运营。	电商平台	
402		在线支付					
117	402001	YD/T 1322.2-2004	电子商务技术要求第二部分：支付网关	2005/1/1	规定了因特网开放贸易协议应用内核与支付模块之间的通用接口。 适用于电子商务消费者、商家和支付处理方三者之间,将 IOTP 应用内核与支付软件组件/策略系统连接起来。	电商平台	
118	402002	YD/T 2502-2013	手机支付移动终端安全技术要求	2013/4/25	规定了手机支付移动终端安全技术要求。 适用于电子商务中手机	电商平台	

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					支付业务的移动终端设备。	
119	402003	YD/T 2778-2014	手机支付可信服务管理平台测试方法	2015/6/1	规定了可信服务平台测试方法。 适用于电子商务中手机支付的可信服务管理平台。	电商平台
403		身份认证				
120	403001	GB/T 35409-2017	电子商务平台商家入驻审核规范	2018/7/1	规定了电子商务平台商家入驻的基本要求、资质要求、审核内容、结果反馈和商家信息更新。 适用于面向商家及消费者销售产品的电子商务平台，不适用于跨境电子商务平台。	电商平台
121	403002	SB/T 11112-2015	电子商务企业认定规范	2015/9/1	规定了电子商务企业的分类方法及分类的基本单位。 适用于对我国电子商务企业的界定,有关评价指标也可作为对电子商务企业进行规范与管理的依据。	电子商务各应用领域
122	403003	YD/T 1322.3-2004	电子商务技术要求第三部分：证书及认证系统	2005/1/1	规定了进行电子商务交易过程中需要使用的数字证书及对数字证书进行认证的认证系统的技术要求。 适用于电子商务认证系统。	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
123	403004	T/EDA 01-2017	电子商务企业 实地验证检查 标准	2017/10/17	适用于电子商务企业的 实地验证检查。	电子商务各 应用领域	
404		信用					
124	404001	GB/T 22117-2008	信用基本术语	2008/11/1	规定了信用通用、征信、 信用评级、信用担保等 方面基本概念的术语及 其定义。 适用于电子商务中的信 用服务。	入门了解	
125	404002	GB/T 26841-2011	基于电子商务 活动的交易主 体企业信用档 案规范	2011/12/1	规定了电子商务活动中 建立企业信用档案的信 息项。 适用于电子商务活动中 企业信用档案的建立。	电子商务各 应用领域	
126	404003	GB/T 26842-2011	基于电子商务 活动的交易主 体企业信用评 价指标与等级 表示规范	2011/12/1	规定了电子商务活动中 企业的信用评价基本原 则、评价要素、评价指 标、评价流程和信用等 级表示方法。 适用于电子商务活动中 对企业信用的评价。	电子商务各 应用领域	
127	404004	GB/T 28041-2011	基于电子商务 活动的交易主 体个人信用评 价指标体系及 表示规范	2012/2/1	规定了电子商务活动中 个人的信用评价指标项 及评价结果的等级表示 防范。 适用于电子商务活动中 个人信用评价活动。相 关活动的个人信用评价 也可参照使用。	电子商务各 应用领域	
128	404005	GB/T 28042-2011	基于电子商务 活动的交易主 体个人信用档 案规范	2012/2/1	规定了电子商务活动中 建立个人信用档案的信 息项。	电子商务各 应用领域	

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					适用于电子商务活动中个人信用档案的建立。其他交易活动中信用档案的建立也可参照使用。	
129	404006	GB/T 31782-2015	电子商务可信交易要求	2016/2/1	规定了电子商务可信交易要求框架,以及电子商务交易全过程的可行交易要求。 适用于规范电子商务平台和买卖双方的交易行为要求。	电子商务各应用领域
130	404007	GB/T 31951-2015	电子商务信用网络交易信用主体分类	2016/1/1	规定了网络交易信用评价、监督或管理过程中,对参与或影响网络交易活动的信用主体进行分类的基本原则和信用主体分类类别。 适用于对参与或影响网络交易活动的信用主体进行分类,也适用于对参与或影响网络交易活动的各类主体的信用状况进行评价、监督或管理。	电子商务各应用领域
131	404008	GB/T 33717-2017	电子商务信用 B2B 第三方交易平台信用规范	2017/12/1	规定了电子商务 B2B 第三方交易平台的资质要求、卖方管理要求、商品审核要求、交易服务过程要求、配套服务要求等。 用于 B2B 电子商务第三方交易平台的信用管理及信用建设。	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
132	404009	GB/T 34056-2017	电子商务信用网络零售信用评价指标体系	2017/11/1	规定了评价网络零售信用的原则、指标构成、权重及防范。 适用于对自营型零售网站和第三方网络零售平台上的网店的信用评价，其他类电子商务信用评价可参照使用。	电商平台、 电商零售
133	404010	GB/T 34057-2017	电子商务信用网络零售信用基本要求消费品零售	2018/2/1	规定了通过网络零售消费品的基本信用要求。 适用于自营型网络零售网站和第三方网络零售平台及平台上商家的诚信自律和信用评价，其他类型网络零售可参考采用。	电商平台、 电商零售
134	404011	GB/T 34058-2017	电子商务信用B2B网络交易卖方信用评价指标	2018/2/1	规定了选取B2B网络交易卖方信用评价指标的基本原则、信用评价要素和信用评价指标。 适用于在电子商务中对B2B网络交易卖方的信用状况进行评价。	电商平台
135	404012	GB/T 34827-2017	电子商务信用第三方网络零售平台交易纠纷处理通则	2018/2/1	规定了第三方网络零售平台内的交易纠纷处理原则、流程和各流程的基本要求。 适用于第三方网络零售平台处理买卖双方在交易过程中产生的交易纠纷，其他第三方电子商务平台可参照使用。	电商平台、 电商零售
136	404013	GB/T 36302-2018	电子商务信用自营型网络零售平台信用管	2018/10/1	规定了自营型网络零售平台的信用管理体系构成、方针、目标和策划、	电商平台、 电商零售

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
			理体系要求		管理实施等要求。 适用于自营型网络零售平台建立和完善信用管理体系。	
137	404014	GB/T 36304-2018	电子商务信用第三方网络零售平台信用管理体系要求	2018/10/1	规定了第三方网络零售平台对入驻商家的信用管理体系构成、目标和策划、管理实施、评估与改进等要求。 适用于第三方网络零售平台建立和完善信用管理体系，规范对入驻网店的信用管理。	电商平台、 电商零售
138	404015	GB/T 29622-2013	电子商务信用卖方交易信用信息披露规范	2013/11/30	规定了电子商务交易活动中披露卖方交易信用信息的原则、主体、内容及方式。 适用于电子商务交易活动中第三方电子商务交易平台披露卖方交易信用信息。	电子商务各 应用领域
139	404016	GB/T 36312-2018	电子商务第三方平台企业信用评价规范	2018/10/1	规定了对电子商务第三方平台企业信用评价的基本原则、评价内容及评价指标、评价要求、评价方法、评价结果等。 适用于电子商务第三方平台企业信用评价，电子商务自营平台企业信用评价也可参照使用。	电商平台
140	404017	GB/T 36314-2018	电子商务企业信用档案信息规范	2018/10/1	规定了电子商务活动中建立企业信用档案的基本原则、基本内容及信用档案的信息项。 适用于电子商务企业信	电子商务各 应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					用档案的建立。	
141	404018	GB/T 35434-2017	商贸物流企业信用评价指标	2018/4/1	规定了商贸物流企业信用评价指标建立的基本原则和专项指标内容。 适用于商贸物流企业开展自我信用评价,可作为行业组织、第三方机构信用评价依据,其他相关评价活动也可参照使用。	电商平台、 商贸流通
142	404019	SB/T 10907-2012	网店信用评估要素指南	2013/9/1	规定了电子商务交易主体信用评估的基本原则、评估类别和评估要素。 适用于电子商务交易的B2B、B2C、C2C等模式的企业。	电子商务各 应用领域
143	404020	SB/T 11051-2013	电子商务信用评价指标体系网络零售	2014/12/1	规定了评价网络经营主体网络零售信用的评价原则、指标构成、权重及方法。 适用于第三方评价机构对自营型零售网站和平台型零售网店的信用评价,其他类电子商务信用评价可参照使用。	电商平台、 电商零售
144	404021	SB/T 11156-2016	电子商务物流信用评价体系	2017/5/1	规定了电子商务物流信用评价的指标体系。 适用于对从事电子商务物流服务的企业进行信用的评价。	电商平台、 商贸流通
145	404022	Q/SNYG TG505.1-2018	苏宁易购电子商务诚信等级规范	2018/3/1	规定了电子商务企业的评级。	电商平台

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
					适用于苏宁易购电子商务平台上的电子商务企业的评价。		
405		物流配送					
146	405001	GB/T 19680-2013	物流企业分类与评估指标	2014/7/1	规定了物流企业的分类原则、物流企业类型与评估指标。 适用于物流企业的界定、分类与评估,也适用于物流企业的规范与管理。	入门了解	
147	405002	GB/T 34343-2017	农产品物流包装容器通用技术要求	2018/5/1	规定了农产品物流包装容器的基本要求、质量要求、标志要求等内容。 适用于电子商务活动中农产品物流包装容器的设计、制造、销售和检测。	电商平台、农产品电商	
148	405003	GB/T 34344-2017	农产品物流包装材料通用技术要求	2018/5/1	规定了农产品物流包装材料的基本要求、质量要求等内容。 适用于电子商务活动中农产品物流过程相关包装材料的制造、销售和检测。	电商平台、农产品电商	
149	405004	GB/T 24359-2009	第三方物流服务质量要求	2009/12/1	规定了第三方物流服务质量的的基本要求,以及方案设计、信息服务、作业服务等。 适用于提供第三方物流服务的企业,也可作为客户对第三方物流企业进行选择 and 评价的依	电子商务各应用领域	

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					据。	
150	405005	SB/T 11132-2015	电子商务物流服务规范	2016/9/1	规定了电子商务物流服务的服务能力、服务要求和作业要求。 适用于提供电子商务物流服务的组织以及相关主体,提供大宗商品电子商务物流服务的组织可参照执行。本标准也可作为电子商务交易平台或商户对第三方物流服务进行选择,规范和管理的参考依据。	电子商务各应用领域
151	405006	T/SYECA 0005-2017	电子商务仓储管理与服务要求	2017/8/8	适用于提供电子商务活动中的仓储管理与服务。	电子商务各应用领域
152	405007	Q/085830061 ·02-2017	农村电商配送服务规范	2017/8/15	规定了农村电商配送服务的基本要求、服务要求等。 适用于农村电商配送服务。	电商平台
153	405008	Q/321323T GR 002-2017	电商销售樱桃番茄贮运技术规程	2017/12/20	规定了电商销售樱桃番茄采收和质量要求、包装与标识、储藏与运输。 适用于电商销售樱桃番茄的储藏与运输。	农产品电商、电商平台
5 监督管理标准						
501		主体行为监管				
154	501001	GB/T 19018-2017	质量管理顾客满意企业-消费者电子商务交易指南	2018/5/1	为组织策划、设计、开发、实施、保持和改进有效和高效的 B2C ECT 体系提供指南。	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					适用于从事或计划从事B2C ECT 的组织,无论其规模、类型和活动。可以作为组织质量管理体系的补充。	
155	501002	GB/T 30698-2014	电子商务供应商评价准则优质制造商	2015/8/1	<p>规定了电子商务交易商品制造方的优质制造商的评价总体框架和评价模块、评审方法和结果表示、评审规则与结论、评审报告及扩展原则和方法。</p> <p>适用于对电子商务优质制造商进行评价或认证,也适用于电子商务制造商自我评价。</p>	电子商务各应用领域
156	501003	GB/T 36313-2018	电子商务供应商评价准则优质服务商	2018/10/1	<p>规定了电子商务活动中在线下为消费者提供服务的服务商的评价总体框架和评价模块、评审方法和结果表示、评审报告及扩展原则和方法。</p> <p>适用于电子商务活动中在线下为消费者提供服务的服务商的评价和认证。</p>	电子商务各应用领域
157	501004	GB/T 36315-2018	电子商务供应商评价准则在线销售商	2018/10/1	<p>规定了电子商务活动中在线销售有形商品的商家的评价总体框架和评价模块、评审方法、扩展原则和方法。</p> <p>适用于电子商务活动中在线销售有形商品的商家的评价和认证。</p>	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
158	501005	GB/T 36316-2018	电子商务平台数据开放第三方软件提供商评价准则	2018/10/1	规定了电子商务平台数据开发的第三方软件提供商评价的总体框架和评价指标、评价方法、结果表示、评审报告及扩展原则和方法。 适用于对电子商务第三方软件提供商进行评价。	电商平台	
159	501006	YD/T 3105-2016	电信和互联网服务用户个人信息保护技术要求 电子商务服务	2016/10/1	规定了电子商务服务的用户个人信息及相关权益的保护要求。 适用于对电子商务服务。	电子商务各应用领域	
160	501007	DB 44/T 2029-2017	网络交易服务规范商品型网商评估指标	2017/10/11	适用于对通过自建网站或者第三方电子商务服务平台进行商品交易的网商企业进行自我评估和规范经营，政府机构对网商企业进行评估以制定相应政策，第三方评估机构根据实际需要选用指标对网管企业进行评估以及网管企业整个供应链上的合作方及消费者对企业的经营状况、服务能力等进行评估。	电子商务各应用领域	
502		客体质量监管					
161	502001	GB/T 31482-2015	品牌价值评价 电子商务	2016/1/1	规定了电子商务企业品牌价值评价的测算模型、测算指标、测算过程等相关要求。 适用于电子商务企业或企业集团(以下统称企	电子商务各应用领域	

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					业)品牌价值评价,也可作为行业组织和第三方对企业进行品牌价值评价的依据。	
162	502002	GB/T 32703-2016	预包装类电子商务交易产品质量信息发布通则	2017/1/1	规定了预包装类电子商务交易产品质量信息发布的原则、内容、流程,以及信息发布平台的一般要求和产品质量信息的评估等。 适用于电子商务平台经营企业、电子商务平台站内经营者进行预包装类电子商务交易产品质量信息发布活动。	电子商务各应用领域
163	502003	SN/T 4900-2017	跨境电子商务产品质量信息数据规范	2018/4/1	规定了跨境电子商务产品质量信息的基本信息和管理信息。 适用于通过跨境电子商务贸易的产品。本标准适用于建设和开发与跨境电子商务产品质量信息有关的信息化系统,以及提供跨境电子商务产品质量信息有关的服务。	电商平台、跨境电子商务
164	502004	GB/T 32866-2016	电子商务产品质量信息规范通则	2016/12/1	规定了电子商务产品质量信息的内容。 适用于电子商务产品质量信息服务中的信息采集、发布、管理和查询等。	电子商务各应用领域
165	502005	GB/T 33992-2017	电子商务产品质量信息规范	2018/2/1	规定了电子商务实体类产品质量信息的描述属性、方法、模型、摘要	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
					描述以及扩展方法。 适用于电子商务实体类产品质量信息的描述、展示、交换和管理等。	
166	502006	GB/T 34051-2017	电子商务商品口碑指数评测规范	2018/2/1	规定了对电子商务商品网络评论的口碑指数评测工作的基本原则、评测指标及评测过程。 适用于相关方开展电子商务商品口碑指数评测。	电子商务各应用领域
167	502007	GB/T 36061-2018	电子商务交易产品可追溯性通用规范	2018/10/1	规定了电子商务交易产品可追溯性的原则。 适用于对电子商务交易产品的追溯和管理。	电子商务各应用领域
168	502008	SB/T 11197-2017	电子商务商品验收规范	2017/10/1	规定了电子商务商品验收的术语和定义、在线销售商商品验货管理技术要求、平台服务商商品验货管理要求。 适用于电子商务中的在线销售商、通过电子商务平台自产自销的商品和平台服务商对商品进货验收管理及编写商品验收标准的指导工作。	电子商务各应用领域
169	502009	DB 44/T 1956-2016	电子商务产品质量信息规范 家用电器	2017/3/2	适用于电子商务活动中家用电器类产品质量信息的描述、展示、交换和管理等。	电商平台、制造业电商
170	502010	T/STECA 0001-2017	优秀电商品牌评选规范	2017/12/29	适用于对电子商务活动中优秀电商品牌进行评选。	电子商务各应用领域

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域	
171	502011	T/SYECA 0001-2017	电子商务企业服务管理与等级评定规范	2017/11/8	适用于对电子商务企业服务管理进行评价。	电子商务各应用领域	
503		平台服务质量监管					
172	503001	GB/T 24661.2-2009	第三方电子商务服务平台服务及服务等级划分规范第2部分：企业间（B2B）、企业与消费者间（B2C）电子商务服务平台	2010/2/1	规定了第三方 B2B、B2C 电子商务服务平台服务环境、服务内容、服务要求以及服务能力等级划分原则与方法。 适用于 B2B、B2C 电子商务服务平台的建设、运营和管理。	电商平台	
173	503002	GB/T 24661.3-2009	第三方电子商务服务平台服务及服务等级划分规范第3部分：现代物流服务平台	2010/2/1	规定了第三发电子商务服务平台中现代物流服务平台的服务环境、服务内容、服务要求以及服务能力等级划分原则与方法。 适用于现代物流服务平台的建设、运营和管理。	电商平台	
174	503003	GB/T 31526-2015	电子商务平台服务质量评价与等级划分	2015/12/1	规定了电子商务平台服务体系、服务质量评价指标与评价内容、评价原则与方法以及等级划分方法。 适用于第三方机构对电子商务平台的服务质量进行评价,也适用于电子商务平台自评。	电商平台	
175	503004	DB 44/T 2019-2017	供应链业务协同服务系统 电子商务业务规范	2017/9/23	适用于使用区域供应链协同系统的零售商、分销商/品牌商、第三方物流商规范电子商务业务。	电商平台	

序号	体系内编号	标准编号	标准名称	实施日期	主要内容	涉及领域
176	503005	DB44/T 2023-2017	网络交易服务规范信息明示评价	2017/9/23	适用于对网络交易服务中的网商企业信息和消费品信息进行评价。	电商平台
177	503006	T/SYECA 0004-2017	电子商务平台售后服务规范	2017/4/5	适用于对电子商务平台的售后服务进行评价。	电商平台
178	503007	T/SYECA 0002-2017	电子商务平台综合质量评价规范	2017/4/5	适用于对电子商务平台的综合质量进行评价。	电商平台

注 1：强制标准均在标准编号后注明：（强制标准），未标注的标准均为推荐标准。

2：国家标准（GB、GB/T）文本查询网址为：<http://www.gb688.cn/bzgk/gb/>；

团体标准（T/）文本查询网址为：<http://www.ttbz.org.cn/>；

企业标准（Q/）文本查询网址为：<http://www.cpbz.gov.cn/>；

其他类标准，如行业标准（SN/T、SB/T 等）、广东省地方标准（DB）的标准文本目前均未对外公开，暂无网址查询。

3、查阅上述所有标准的书面文本可联系中山市商务局电子商务科，电话：89892871、89892872、89892873。